



Intesa Sanpaolo condivide i suoi spazi

Milano, 28 Settembre 2016

IL «SERVIZIO SPAZI» E L'ATTIVITÀ BANCARIA

Il nuovo modello di filiale **Intesa Sanpaolo** offre **ambienti funzionali e confortevoli**.

Rappresenta **un nuovo modo di vivere la banca** dove il cliente trova uno spazio rinnovato per l'ascolto e la relazione. La **filiale è integrata nel territorio e apre agli eventi** locali e istituzionali. È una filiale che condivide i propri spazi con i clienti per eventi formativi, culturali e di business.

In questo contesto si inserisce il nuovo servizio di offerta di spazi: un'attività socialmente utile e produttiva, motore di avvio per la crescita di nuove imprese e lavoro.

I punti operativi coinvolti nel pilota sono:

Regione	Direzione Regionale	COD SOA	Descrizione	Indirizzo
VENETO	DIREZIONE VENETO , FVG, TAA	7504800	ABANO TERME	VIA JAPELLI 2/4
LOMBARDIA	DIREZIONE MILANO E PROVINCIA	0100350	MILANO	PIAZZA CORDUSIO, 2
LOMBARDIA	DIREZIONE LOMBARDIA	0103764	SARONNO	VIA MARCONI, 14
PUGLIA	DIREZIONE CAMPANIA, BASILICATA, CALABRIA, PUGLIA E SICILIA	0301865	BARI	PIAZZA LUIGI DI SAVOIA, 16

PERIMETRO

Il Pilota, che si concluderà a febbraio 2017, si concentrerà sull'utilizzo di uno dei salotti delle filiali nuovo modello, già allestito per ricevere clienti, durante l'orario di apertura al pubblico

Pilota	Spazio di filiale	Perimetro	Spazi	Dotazioni	Fascia oraria	Tempi pilota
		Filiali Nuovo Modello di grandi dimensioni con numero congruo di salotti chiusi	Salotti chiusi	- Wifi guest - Stampante	Orario di apertura al pubblico	Ottobre 2016 – Febbraio 2017

Gli spazi messi a disposizione dei clienti* fruitori avranno adeguate caratteristiche in termini di ergonomia e sicurezza:

- confortevoli, arredati e **adeguatamente identificati**;
- ergonomicamente a norma con adeguato **rapporto aero-illuminante**;
- attrezzature funzionali **senza promiscuità** con le dotazioni della filiale;
- impianti funzionanti e **caveria correttamente alloggiata**;
- **metratura coerente** con il numero di ospiti;
- disponibilità wifi guest (gestore terzo) e **compartimentazione della rete dati** di filiale.

(*): Sono stati selezionati clienti portafogliati presso la filiale in cui sarà attivo il Pilota rientranti nelle seguenti categorie: Piccole aziende/start-up, Professionisti e clientela top, Istituzioni/associazioni (es. Banca Prossima)escludendo categorie professionali a rischio reputazionale o in conflitto di interessi: promotori finanziari; agenti immobiliari; agenti assicurativi, ecc

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio spazi verrà offerto a titolo gratuito ai clienti Intesa Sanpaolo opportunamente selezionati dai colleghi della filiali interessate dall'iniziativa.

I clienti interessati potranno usufruire dello spazio e dei relativi servizi messi a disposizione previa prenotazione di slot limitati (evitando la fruizione continuativa a singoli soggetti).

Attraverso l'applicazione Megarete è stata variata la destinazione d'uso degli spazi dedicati all'iniziativa che potranno essere prenotabili tramite le consuete modalità (Box ABC – agenda salotti).

Il cliente interessato potrà verificare la disponibilità e prenotare il salotto rivolgendosi al gestore di riferimento.

La prenotazione dello slot verrà effettuata a cura del gestore inserendo il nome e NDG del cliente in corrispondenza del salotto scelto e della fascia oraria desiderata.

L'utilizzo dello spazio prevede la preventiva sottoscrizione di una proposta di concessione in uso temporaneo degli spazi e l'identificazione del cliente e relativi ospiti che avverrà a cura dei colleghi che presidiano l'accoglienza.

Il riferimento per le attività del Pilota sono i direttori di filiale.
