



GRUPPO  
IntesaSanpaolo

FisacInform@

**IntesaSanpaolo**

## **INCONTRO 28 NOVEMBRE**

### **dati annuali del gruppo e segnalazioni su pressioni commerciali**

Nel corso dell'incontro di oggi l'Azienda ha rappresentato l'informativa annuale prevista dal CCNL sui dati del personale del Gruppo, che al 31/12/2016 era composto da 89.126 persone di cui 64.322 in Italia, fornendo anche la disaggregazione per genere, inquadramenti, tipologia contrattuale.

Relativamente all'utilizzo del Lavoro Flessibile, l'Azienda ha dichiarato che viene fruito da circa 8.000 colleghi nel Gruppo, pari a oltre il 50% del personale appartenente alle strutture già abilitate. **Abbiamo richiesto all'azienda di attivarsi per estendere la possibilità di utilizzo del Lavoro Flessibile, intervenendo sulle "resistenze" ad oggi ancora presenti in alcune strutture.**

Abbiamo inoltre chiesto la verifica sull'avvio della sperimentazione del Lavoro Flessibile su base individuale, come previsto dal Protocollo 1° febbraio 2017.

**Rispetto alla Formazione Flessibile abbiamo ancora una volta denunciato la difficoltà per i colleghi di poterne fruire. L'Azienda ha ribadito che la Formazione Flessibile va fatta in orario di lavoro e coinvolgerà i Responsabili sul corretto utilizzo dello strumento.**

Abbiamo condiviso che verrà fissato all'inizio del prossimo anno un incontro di monitoraggio sull'andamento del Lavoro e della Formazione Flessibile.

L'incontro è proseguito sulla verifica delle segnalazioni sulle pressioni commerciali pervenute alla casella "*Iosegnalo*".

Dalla data di attivazione della casella ad oggi sono pervenute 156 segnalazioni, di cui 65 sono state considerate pertinenti dall'Azienda.

Anche alla luce degli argomenti maggiormente denunciati (reportistica e comportamenti), **abbiamo richiesto all'Azienda un reale impegno di intervento sui Responsabili per superare la continua richiesta di dati con reportistica non ufficiale, quando sono già messi a disposizione strumenti aziendali (quali ABC).**

Abbiamo nuovamente stigmatizzato il comportamento e i toni usati da molti responsabili nella comunicazione con i propri colleghi.

Al riguardo, l'Azienda si è impegnata a costruire contenuti di formazione, specifica per i responsabili, mirata alla "comunicazione".

Milano, 28 novembre 2017

**Segreteria di Gruppo FISAC-CGIL**