



Area Torino e Provincia – Intesa Sanpaolo

## E ANCHE QUEST'ANNO... DISASTRO IVASS!

A pochi giorni dal volantino della nostra Area sulla Formazione flessibile ci tocca tornare sull'argomento.

**In questi giorni stiamo assistendo alla rincorsa spasmodica del completamento della Formazione IVASS.** Come noto si tratta di corsi obbligatori, previsti dalla Legge e da realizzare in un lasso di tempo che consente (in realtà obbliga) una programmazione ragionevole.

Invece in questi giorni, nelle filiali "fortunate" - leggasi dove c'è una gestione della formazione un po' meno delirante - i colleghi vengono distaccati in simultanea dalle mansioni ordinarie creando comunque ovvi disservizi evitabili con una migliore programmazione; in quelle "sfortunate" - leggasi dove la formazione viene vista solo come un fastidioso intralcio sulla strada del raggiungimento del budget - viene imposto ai colleghi di sfogliare il corso tra un cliente e l'altro, tra una polizza e l'altra, tra un file excel (che non esiste) e un altro...

**Tutto questo è estremamente grave: presuppone una "cultura" aziendale profondamente sbagliata e, ancora una volta, incurante delle esigenze dei colleghi** (perché una formazione vera e realizzata nei modi corretti e proficui è un'esigenza dei colleghi) **come di quelle dei clienti** (che hanno diritto di vedersi serviti professionalmente e in tempi dignitosi, e non dopo code interminabili che l'Azienda a volte alimenta scientemente).

E' assolutamente necessario che **la formazione venga programmata** come (anzi, meglio!) di qualsiasi altra attività aziendale, che **i corsi vengano rilasciati in modi decisamente diversi da come viene fatto con quello IVASS, che come sappiamo viene implementato step by step in modalità random**, che vengano affrontati e risolti il prima possibile i problemi legati alla lentezza della procedura on line e che gli strumenti per facilitare l'apprendimento attraverso la formazione da casa (**una maggiore distribuzione capillare di tablet, nonché l'implementazione della piattaforma "Apprendo" anche con i corsi previsti per i colleghi delle filiali personal**) vengano rafforzati e utilizzati con la dovuta consapevolezza.

La formazione, quella fatta bene, è importante davvero: è importante per tutti noi, per lavorare al meglio e sempre aggiornati, ma è importante anche per la banca... l'azienda allora dimostri di crederci davvero, non solo a parole!

Torino, 16/10/2017

FABI - FIRST/CISL – FISAC/CGIL – UILCA – UNISIN  
Area Torino e Provincia – Intesa Sanpaolo