CGIL FISAC

Break News CARISBO

L'importanza della Formazione e l'opportunità della formazione flessibile

La manutenzione della propria professionalità è un elemento fondamentale per il lavoratore in un mondo del lavoro in continua e veloce trasformazione e anche un dovere contrattuale del datore di lavoro sancito sia dal Contratto Nazionale di lavoro sia dal Codice Civile e da diverse sentenze giuslavoristiche.

Il sindacato si è fatto portavoce dei lavoratori che da tempo denunciano una formazione carente di professionalità nei contenuti e ancor più carente nella modalità di fruizione che aveva portato i colleghi a svolgere la formazione tra un lavoro e l'altro e con la clientela allo sportello.

La formazione flessibile è un opportunità per dare valore alla tua professionalità con una fruizione dei contenuti formativi che favorisca l'assimilazione dei concetti illustrati, condizione che crediamo si possa creare in un ambiente domestico libero da condizionamenti esterni che di norma sono presenti nei luoghi di lavoro (clienti, lync, riunioni etc.).

Al contempo il continuo aggiornamento dei contenuti formativi rende urgente la fruizione della formazione; si pensi ai nuovi percorsi professionali correlati al "peso del portafoglio e alla figura professionale" a cui è connesso, anche, il conseguimento di almeno 100 crediti formativi da conseguire attraverso la fruizione di:iniziative obbligatorie (es. Antiriciclaggio,Responsabilità Amministrativa Enti, Trasparenza), iniziative dell'anno e iniziative a scelta nell'ambito dell'offerta continuativa. Al riguardo ricordiamo a tutti che è possibile verificare lo stato di fruizione dei corsi che compongono il pacchetto formativo di ognuno di noi, consultando la piattaforma MIA formazione alle sezioni: la formazione che farò e la formazione che ho fatto controllandone l'aggiornamento ricordando che se avete fruito/completato i corsi ma non vi sono stati riconosciuti i crediti formativi il consolidamento del vostro percorso professionale verrà procrastinato con evidente danno economico nonché professionale; quindi vi invitiamo a porre attenzione alla questione.

Anche la formazione obbligatoria IVASS è fruibile con la forma flessibile e le difficoltà dei contenuti e l'urgenza di una corretta assimilazione dei concetti, indispensabile per superare i test di abilitazione, suggeriscono come proficua una fruizione flessibile dei contenuti.

Per le ragioni brevemente riassunte (si potrebbero spendere molte più parole ma sappiamo che servono informazioni brevi e concise) abbiamo pensato di riassumere gli elementi cardine della Formazione Flessibile nel Gruppo ISP derivanti dall'applicazione dall'accordo sindacale relativo all'argomento.

MIA* FORMAZIONE E *APPRENDO sono le piattaforme per la formazione disponibili per i colleghi di ISP.

COME SI ACCEDE ALLE PIATTAFORME?

Ad APPRENDO si accede tramite VPN una rete virtuale privata (Virtual Private Network) **http://apprendo.intesasanpaolo.com/** con i device (computer aziendali, portatili e Ipad) messi a disposizione da ISP sia individualmente sia alla filiale utilizzando le credenziali che ci sono state inviate. È quindi una piattaforma di contenuti formativi per i dipendenti di ISP fruibile anche per la formazione flessibile. In Apprendo è presente una sezione FAQ in cui si illustrano le informazioni utili per il suo utilizzo che vi invitiamo a consultare.

A MIAFORMAZIONE si accede solo tramite la intranet aziendale dall'apposito link e non può essere utilizzata per la formazione flessibile

CHI PUO' FRUIRE DELLA FORMAZIONE FLESSIBILE?

Tutti i colleghi che hanno ricevuto la mail per l'abilitazione alla formazione flessibile il 19 giugno 2017 (se l'avete cancellata non succede nulla potete riaverla) possono usufruire della formazione flessibile cosi come tutte le figure professionali a cui sono stati caricati lezioni di formazioni sufficienti per effettuare l'orario minimo di formazione flessibile (cioè almeno 2.30'). Abbiamo fatto notare all'azienda che le FAQ presenti nel sito riportano solo alcune figure professionali e non tutte (per esempio mancano i personal ma anche altre) e ci è stato risposto che hanno caricato i contenuti a partire da quelle figure professionali ma man mano che caricano i contenuti tutte le figure professionali possono svolgere la formazione da casa.

Quindi chi volesse usufruire della formazione flessibile può chiederlo al suo responsabile e se trovasse problemi ad essere autorizzato vi chiediamo di contattarci in modo da poter verificare la corretta applicazione dell'accordo sottoscritto sul tema. Abbiamo avuto segnalazioni di inviti a fruirne dopo l'orario di lavoro o nei fine settimana; queste indicazioni non sono assolutamente congrue. Si ribadisce, al contempo, che la formazione flessibile è un'opportunità per i colleghi e non un obbligo quindi chi non volesse usufruire di tale modalità può manifestare il proprio dissenso mediante comunicazione scritta da far pervenire tramite mail all'indirizzo uff_sviluppo.12999@intesasanpaolo.com; anche l'azienda può revoca tale opportunità al lavoratore tramite una comunicazione scritta del Direttore con un preavviso di 30 gg dalla data di decorrenza della revoca.

QUALI SUPPORTI INFORMATICI SI USANO?

Computer portatile e iPad (tra qualche tempo si potranno utilizzare anche gli smat phone) in dotazione individuale alle figure professionali elencate sopra o il computer portatile in dotazione alla Vs filiale (autorizzati dal Vs responsabile con l'assegnazione in comodato d'uso – ex art. 1803 e seguenti del c.c.). Il responsabile della filiale deve gestire **l'assegnazione temporanea** del computer portatile mantenendo un registro con l'evidenza scritta del/i nominativo/i utilizzatore/i dell'apparecchiatura con il relativo periodo di assegnazione; ciò anche al fine di poter ricostruire ex post eventuali profili di responsabilità nel caso di utilizzo improprio dell'apparecchiatura aziendale.

Per il collegamento ai contenuti formativi potete usare la linea Wi-Fi di casa e/o la scheda SIM aziendale; nella **sezione PERSONA** - **Gestioni** –**Business travel integrato** – **Telecomunicazioni** – **Collaboration** - **Cellulari e smart phone** – **Dispositivi mobili Aziendali** trovate tutti i link con le informazioni necessarie riferite all'utilizzo dei dispositivi mobili aziendali in generale e per la FORMAZIONE in specifico. È importante che i colleghi che utilizzano la formazione flessibile prendano visione delle regole che sottendono all'utilizzo degli strumenti aziendali, per la loro conservazione e anche in caso di smarrimento o furto. In questa sezione trovate anche come recuperare le password.

COME SI PROGRAMMA LA FRUIZIONE?

La fruizione dei contenuti in modalità flessibile dovrà essere programmata di volta in volta e preventivamente **autorizzata dal proprio Responsabile** e potrà essere oggetto di variazioni (ad esempio: modifiche o cancellazioni delle ore/giornate dedicate alla formazione o delle modalità di svolgimento) su indicazione anche verbale del Responsabile medesimo e senza necessità di preavviso. Si possono abbinare nella stessa giornata anche Ferie ad ore, permessi etc., ovviamente sempre se autorizzati.

DOVE SI PUO' SVOLGERE?

Si deve fruire da un luogo privato e non in altra filiale o hub a disposizione per il lavoro flessibile. Si può utilizzare la scheda telefonica in dotazione del dispositivo mobile e/o la linea wi-fi domestica.

QUANTI GIORNI SI POSSONO FRUIRE DI FORMAZIONE FLESSIBILE E COME MI ORGANIZZO?

La fruizione della Formazione Flessibile è prevista per un quantitativo **minimo** che si ritiene congruo individuare in **2 ore e 15 minuti**, fatta salva la possibilità per il Responsabile di autorizzare di volta in volta, in funzione di situazioni specifiche (luogo di svolgimento, distanza dalla sede di lavoro, eventuali permessi o assenze previste per la giornata, ecc.) quantitativi anche minori, ma non inferiori a 1 ora. È preferibile dedicare tutta la giornata lavorativa se il modulo formativo prevede un numero di ore di pari durata.

Per l'anno 2017, la Formazione Flessibile non potrà superare il **limite massimo di 8 giorni** complessivi, sia per il personale con contratto full time che per il personale con contratto part time, computati anche mediante sommatoria di frazioni di giornate. Al fine di garantire una efficace interazione con la struttura di assegnazione, durante la Formazione Flessibile dovrà essere comunque **garantita la contattabilità**, ad esempio tramite telefono cellulare o connessione Skype/Lync. In caso di impedimenti di qualsivoglia natura (ad esempio: malfunzionamento della dotazione informatica o mancanza di connessione), il collega dovrà darne immediata segnalazione al proprio Responsabile ovvero a persona da questi delegata, che potrà disporre il rientro presso la sede aziendale di assegnazione, anche per la parte residua della giornata lavorativa. La formazione svolta con modalità flessibile dovrà sempre **essere registrata nella procedura SAP -** segreteria on line, utilizzando il codice CFF – Formazione Flessibile.

IN QUALI ORARI POSSO FRUIRNE?

La formazione flessibile si svolge negli orari di lavoro assegnati ad ognuno di noi con le relative pause. Nel caso tu non ti senta bene e quindi intervenga una malattia durante l'orario di fruizione della formazione flessibile dovrai avvisare il tuo responsabile con le modalità consuete previste dalla normativa per la malattia. Si ribadisce che, poiché abbiamo chiesto il diritto di disconnessione (terminato l'orario di lavoro il computer si spegne da solo) ma l'azienda non si è detta ancora disponibile, la formazione è lavoro a tutti gli effetti e quindi non deve essere svolta nelle ore e nei giorni in cui non si è tenuti a svolgere attività lavorativa; qualsiasi invito ti dovesse essere fatto in tal senso ti rammentiamo che si tratta di disposizioni non in linea con gli accordi sottoscritti; per questo ti invitiamo a segnalarci richieste dei responsabili aziendali non in linea con le regole contrattuali.

CI SONO IMPATTI SULLA RETRIBUZIONE?

Per le giornate di formazione non ti viene corrisposto né il ticket pasto né il trattamento di pendolarismo; è chiaro che se la formazione flessibile viene svolta solo per alcune ore nella giornata occorrerà verificare se sia prevedibile la corresponsione sia del buono pasto sia del pendolarismo (se ne fruite solo al pomeriggio vi vengono pagati entrambi).

COM'È GARANTITA LA SALUTE E LA SICUREZZA SUL LAVORO?

La formazione flessibile si svolge in luogo privato che deve garantire la privacy dei contenuti fruiti e al contempo deve garantire la salute e la sicurezza del lavoratore; nel caso in cui il lavoratore ritenesse di riscontrare problematiche legate alla salute con riferimento a tale modalità di fruizione della formazione può chiedere, come previsto per l'attività lavorativa svolta sul luogo di lavoro, la visita dal medico competente con i normali canali previsti.

SE NON FUNZIONANO GLI STRUMENTI O I CONTENUTI DELLA FORMAZIONE?

Se i contenuti della Formazione non funzionano devi segnalarlo tramite lo strumento aziendale TicketWeb, selezionando le voci TECNOLOGICO - APPARECCHIATURE - FONIA MOBILE disponibili al link http://helpdeskweb.sede.corp.sanpaoloimi.com:8170/ inserendo una breve descrizione del problema, oppure chiamando il numero telefonico dell'Help Desk 800 570977. In caso di impedimenti di qualsivoglia natura (ad esempio: malfunzionamento della dotazione informatica o mancanza di connessione), dovrai darne immediata segnalazione al tuo Responsabile ovvero a persona da questi delegata, che potrà disporre il tuo rientro presso la sede aziendale di assegnazione, anche per la parte residua della giornata lavorativa.

PRIVACY E DINTORNI?

Durante la fruizione della formazione flessibile tutti noi siamo soggetti alle stesse regole di riservatezza e di conservazione degli strumenti e dei contenuti aziendali previsti nel normale svolgimento dell'attività lavorativa.

SE SMARRISCO O MI RUBANO I SUPPORTI AZIENDALI?

L'assegnazione a titolo di uso individuale temporaneo (formazione flessibile nel caso in esame) di apparecchiature di informatica mobile richiede, vista la responsabilità assegnata al dipendente, la diligenza del "buon padre di famiglia" per la custodia di tali beni e delle informazioni aziendali contenute in essi. La sottoscrizione del documento "Lettera di assegnazione", rilasciato al destinatario di personal computer portatili, iPad e/o di apparati di fonia mobile al momento della consegna, rappresenta l'assunzione di responsabilità del destinatario stesso in merito al corretto utilizzo delle apparecchiature.

In caso di furto/smarrimento degli strumenti aziendali in dotazione:

1) chiamare con tempestività il numero dell'assistenza dell'operatore telefonico per richiedere la sospensione del traffico per la propria SIM; in particolare:

dall'Italia:
- TIM: 800 191101
- Vodafone: 800 227755 oppure 190

dall'estero:
- TIM: +39 0415361530
- Vodafone: +39 3482000190

2) effettuare la denuncia di avvenuto furto/smarrimento presso le autorità competenti;

3) inviare una mail ai seguenti indirizzi:
- rowutdfonia@intesasanpaolo.com
- utd_gestione_asset@intesasanpaolo.com

specificando l'avvenuto furto/smarrimento con l'indicazione dei dati identificativi dell'utente (nome e cognome, userid) e dell'apparato (modello, codice IMEI, numero di telefono) e allegando i seguenti documenti: copia della denuncia di furto/smarrimento; copia di un documento di identità dell'utente.

Nell'augurare buona formazione e formazione flessibile a tutti VI ricordiamo che la FISAC CGIL di CARISBO è a Vs disposizione per chiarimenti o supporto in merito al tema trattato ma non solo.

Bologna, 11 ottobre 2017

SEGRETERIA CARISBO FISAC CGIL