



Break News CARISBO

FORMAZIONE DA CASA : IL DEBUTTO NON E' ALL' ALTEZZA DELLE ASPETTATIVE

A fine giugno è partita la possibilità di fare la FORMAZIONE DA CASA “formazione flessibile/smart learning” DA SVOLGERSI NELL'ORARIO DI LAVORO. Tutti i colleghi hanno ricevuto una mail con le credenziali per accedere ad APPRENDO, la piattaforma formativa fruibile anche tramite internet. Per fruire della formazione da casa è stato assegnato almeno un tablet per le filiali retail e comunque possono essere utilizzati anche i personal computer portatili in carico al collega o alla filiale. Le credenziali sono state inviate a giugno e possono essere recuperate con facilità. Nella fase di avvio erano disponibili i solo i contenuti formativi dedicati a specifiche figure professionali, ma attualmente sono stati caricati contenuti formativi dedicati a TUTTE LE FIGURE PROFESSIONALI PRESENTI NELLA RETE.

Si è definito che per poter fruire della formazione da casa il collega debba comunicare preventivamente, di volta in volta, al proprio Responsabile le giornate o le ore di formazione, minimo 2 ore e 15 minuti, che intende fruire da casa o da altro luogo privato e che per il 2017 sarà possibile effettuare al massimo 8 giorni in formazione flessibile. Tale formazione dovrà essere registrata in procedura sap con il giustificativo CFF e, in caso di fruizione a giornata intera, non darà luogo all'erogazione del buono pasto o del rimborso per pendolarismo.

La possibilità di fruire della formazione da “CASA IN ORARIO DI LAVORO” “DOVREBBE” essere un diritto per i colleghi ma purtroppo stiamo verificando che troppo spesso - per non dire SEMPRE - non è possibile esercitare tale diritto perché le carenze organizzative, abbinate ad un incontenibile e spasmodico incitamento alla vendita, non consentono ai Capi di fare cultura della lungimiranza assegnando alla formazione da casa il ruolo che le è proprio: consentire la fruizione dei contenuti formativi in “condizioni ambientali” che favoriscano l'assimilazione degli stessi in modo da garantire la qualità della conoscenza del lavoro e del servizio alla clientela.

Chiediamo all'azienda di vigilare affinché le regole della formazione flessibile, concordate nell'accordo specifico, siano rispettate e in particolare invitiamo tutti i colleghi a chiedere e a svolgere la formazione da casa DURANTE L'ORARIO DI LAVORO e a segnalarci con tempestività “rifiuti” e/o “inviti” a fruire di formazione NON IN ORARIO E IN GIORNATE LAVORATIVE; provvederemo direttamente a segnalare tali comportamenti.

Quanto alla formazione in filiale denunciemo che nella maggior parte dei casi, viene effettuata nei brevi ritagli di tempo tra un cliente e l'altro, tra un file da compilare sui pezzi venduti e una lynch sugli obiettivi di vendita della prossima mezz'ora, se non addirittura in pausa pranzo.

Anche sull'efficacia della nuova piattaforma, in partenza , abbiamo registrato parecchi intralci :

- **la piattaforma ad agosto era lenta, a settembre era lenta e la scorsa settimana era ancora lenta**, speriamo che le promesse di risolvere il problema in settimana vengano mantenute, ma segnaliamo che la scadenza , il 30 novembre, unita alle tante priorità quotidiane dell'attività di filiale difficilmente consentirà ai colleghi di fruire della formazione flessibile ma anche di una proficua formazione in filiale
- **i contenuti formativi di IVASS per le 30 ore di aggiornamento sono stati caricati "a rate", l'ultimo caricamento risale a venerdì 6 ottobre** , per cui i colleghi non sono in grado di verificare se siano disponibili tutti gli oggetti necessari per completare la formazione IVASS obbligatoria e di conseguenza effettuare una pianificazione delle ore necessarie al completamento del corso. A ciò va aggiunta la confusione che genera la mescolanza all'interno del pacchetto IVASS, di oggetti formativi non esclusivi ma comuni anche ad altri pacchetti.

Inoltre suggeriamo, sulla base del gradimento espresso dai colleghi, di utilizzare per i video interpreti più coinvolgenti e comprensibili per la stragrande maggioranza: come dire, una comunicazione efficace è anche alla base del successo dell'offerta formativa.

Riteniamo che la pratica aziendale debba, negli effetti, riconoscere alla Formazione uno spazio importante per garantire la professionalità del lavoro e dei lavoratori e di conseguenza favorire una produttività di medio lungo periodo.

Bologna, 11 ottobre 2017

SEGRETERIA CARISBO FISAC CGIL