



## Mediocredito Italiano: incontro informativo

Milano, 13 settembre 2017

In data odierna le OO.SS. di Mediocredito Italiano si sono incontrate con l'azienda a seguito di convocazione aziendale per un'informativa su revisione dei processi organizzativi e logistici.

L'azienda in virtù dell'aumento dei volumi ha chiesto alla Capogruppo di fare ulteriori assunzioni per rafforzare il Servizio Operations per gestire il maggior carico di lavoro venutosi a creare in particolar modo nell'ambito del Perfezionamento MLT e Factoring, ma non ne sono state autorizzate altre oltre alle venti in corso di perfezionamento.

Per meglio gestire i carichi di lavoro l'azienda, in raccordo con le strutture competenti del Gruppo, sta procedendo ad affidare la gestione di attività già appaltate del Servizio Operations presso la Exelia Srl, società interamente controllata da ISP, con sede a Brasov in Romania.

L'azienda ha comunicato un progetto, che al suo completamento permetterà di destinare ad altri incarichi sino a 30 persone a tempo pieno equivalenti mantenendoli sempre nell'ambito Operations MCI.

La prima fase interesserà sino a venti colleg@ e si dovrebbe concludere, attività permettendo, entro la fine del 2017. Questa fase si svolgerà come segue:

- L'attività degli incassi Telecom, già gestito da outsourcee con l'utilizzo di quattro persone, sarà affidato ad Exelia già dal 1 ottobre 2017. Questo passaggio ha già visto il coinvolgimento di due colleg@ di MCI che si sono già recati in trasferta in Romania;
- Due colleg@ saranno rilasciate/i dalle attuali strutture coinvolte per pensionamento e per trasferimento su richiesta;
- Le altre attività che saranno date in gestione agli outsourcee con coordinamento delle attività in carico a MCI saranno incassi e preavvisi, attività varie OFI e carico cessioni. Tale passaggio dovrebbe permettere di destinare sino a quattordici colleg@ dell'ufficio Supporto Operativo e Commerciale e dell'ufficio Operations Factoring a svolgere nuove mansioni. I colleghi andranno a svolgere le seguenti attività: "Subito MCI Easy", prodotto che permetterà di sgravare l'ufficio Perfezionamento MLT/Factoring lato finanziamenti e mutui delle operazioni che non richiedono la gestione contrattuale ad hoc, perfezionamento factoring con anche l'implementazione informatica e il potenziamento dell'attività di confirming. Le piazze coinvolte dalla ristrutturazione saranno quella di Assago e quella di Firenze e la riconversione non comporterà alcuna mobilità territoriale e sarà gestita dall'azienda in via prioritaria attraverso la volontarietà.

La seconda fase riguarderà sino a dieci persone ma l'analisi delle attività interessate è ancora in corso e sarà oggetto di successiva comunicazione.

Le OO.SS. hanno chiesto di porre particolare attenzione alla volontarietà al cambiamento, che dovrà essere espressa chiaramente dai colleghi interessati e alla formazione che dovrà essere effettivamente fruibile e non affidata soltanto ad affiancamenti lavorativi. Tale modalità è senz'altro un utile supporto ai colleghi che devono imparare un nuovo lavoro, ma nel contempo mostra tutti i limiti per entrambe le figure coinvolte che contemporaneamente devono anche assolvere ai propri compiti operativi.



Le OO.SS. hanno quindi chiesto che la formazione passi anche attraverso un progetto formativo e riqualificazione professionale.

A fronte delle osservazioni delle OO.SS. l'azienda si è dichiarata disponibile a tenere in debita considerazione le aspettative dei colleghi e delle colleghe evidenziando come sarebbe controproducente far cambiare lavoro a chi non è motivato a farlo. La stessa prende atto delle considerazioni sulla formazione pur confermando che il passaggio di competenze avverrà con la modalità dell'affiancamento operativo.

L'azienda ha inoltre comunicato che arriveranno due colleghe@ della Divisione Capital Light Banking per studiare la compatibilità dei sistemi informatici per la gestione delle sofferenze del comparto factoring attualmente in gestione presso la nostra Società contrariamente a quelle derivanti da finanziamenti, mutui e leasing.

Infine ha comunicato che lo spostamento già annunciato della sede di lavoro del Mercato Lombardia BdT dagli uffici di via Montebello in Milano a quelli di Piazza Cavour in Como avverrà il 30 ottobre p.v. Attualmente in Milano sono presenti 9 colleghe@ che svolgono le attività di specialisti d'impresa, di addetti commerciali oltre alle funzioni di responsabilità e di coordinamento.

Le OO.SS. hanno raccomandato la massima attenzione nella gestione delle ricadute visto che il trasferimento avviene su sedi che distano oltre 50 chilometri e i colleghi dei Mercati BdT non hanno la possibilità di aderire allo Smart Working per uniformità con il Gruppo.

Le OO.SS., infine, pur esprimendo un giudizio positivo per l'adesione allo Smart Working da parte di tutte le strutture della nostra azienda eccezion fatta per i mercati BdT hanno richiesto che l'azienda provveda a dotare i singoli colleghe@ di pc portatili per effettuare il lavoro flessibile e, in attesa, di ampliare la dotazione dei personal computer portatili di struttura, attualmente non sufficiente a soddisfare i colleghi che ne fanno richiesta.

La Direzione ha convenuto sull'importanza di questo investimento, confermando che potranno essere soddisfatte parte delle richieste in questi mesi e contando di poter completare l'adeguamento tecnologico all'inizio del prossimo anno.

Alla luce dell'informativa ricevuta le OO.SS. di MCI hanno ribadito che svolgeranno con la consueta attenzione il proprio compito di verifica delle azioni aziendali che verranno intraprese, pronte ad evidenziare con immediatezza eventuali difficoltà che dovessero insorgere.

**FABI - FIRST/CISL - FISAC/CGIL – UILCA – UNISIN  
Mediocredito Italiano**