



Banco di Napoli
R.S.A. di Foggia



Foggia, 4 luglio 2017

**Alle Strutture Aziendali Competenti
del BANCO DI NAPOLI
e di INTESA SANPAOLO**

Oggetto: Filiale di Foggia – Viale Candelaro.

Nel ricordare che l'attuale filiale è la risultante dell'accorpamento di tre precedenti punti operativi e che, pertanto, vi è un afflusso consistente di clientela, vi segnaliamo le criticità riscontrate nell'attuale struttura.

Nello specifico:

a) RISERVATEZZA.

Le postazioni risultano addossate le une alle altre e non garantiscono un livello adeguato di riservatezza: lo spazio e le sedie a disposizione dei clienti in attesa del loro turno sono situate a ridosso degli operatori, tanto che in alcuni casi tali persone risultano più vicine ai colleghi rispetto ai clienti serviti in quel momento e seduti dall'altra parte della scrivania, con l'inevitabile conseguenza che il colloquio fra gestore e cliente non solo diventa pubblico, ma, nel caso di presenza in filiale di più clienti con esigenze analoghe, addirittura condiviso.

La carenza di privacy, oltre che nei colloqui fra gestori e clienti, è acuita dalla disposizione dei monitor di alcuni colleghi, collocati praticamente a vista dei frequentatori del salone e, quindi, in grado di rendere di pubblico dominio le posizioni finanziarie dei clienti della filiale e le operazioni svolte di volta in volta.

Tale situazione impedisce, loro malgrado, ai colleghi di rispettare pienamente le disposizioni interne in materia di privacy.

b) APERTURA PORTE.

Una ulteriore criticità deriva dal posizionamento del codometro, situato a ridosso dalla porta scorrevole interna.



Banco di Napoli
R.S.A. di Foggia



Tale soluzione si rivela infelice, perché la clientela, quando si avvicina al codometro per ritirare il proprio numero, fa scattare il sensore della porta interna che, quindi, risulta costantemente aperta.

Di conseguenza, l'unico modo per consentire l'apertura anche della porta esterna ed evitare le criticità nell'ingresso e nell'uscita della clientela è quello di eliminare l'interblocco e rendere le porte indipendenti, ossia quasi sempre aperte simultaneamente.

Ciò, oltre ad un affievolimento della deterrenza del sistema di sicurezza, comporta una dispersione dell'aria condizionata, per cui colleghi e clienti sono costretti a soffrire le conseguenze degli eccessi di temperature calde nel periodo estivo e fredde in quello invernale.

Per quanto sopra esposto, chiediamo degli interventi urgenti, mirati a:

- rivedere la disposizione interna delle postazioni e l'orientamento delle scrivanie per garantire un livello adeguato di riservatezza;
- riposizionare il codometro, collocandolo in uno spazio interno del salone non a ridosso della porta interna.

Restiamo in attesa di un riscontro alla presente.

Distinti saluti.



Banco di Napoli
R.S.A. di Foggia