



## TRIMESTRALE AREA PADOVA E ROVIGO

Il 19 giugno scorso si è svolta la prima trimestrale 2017 di Padova e Rovigo. Erano presenti la responsabile del personale della Direzione Regionale Nord Est Valeria Villicich, il responsabile del personale di Area Enrico Pezzolato, la responsabile delle relazioni industriali Nord Est Antonella De Marchi, il responsabile commerciale Imprese Fabrizio Alfano e Nicola Mauri per il personale di ISGS.

Il dott. Alfano ha illustrato la situazione dell'area dal punto di vista commerciale. Per quanto riguarda il budget, al 30 aprile è stato raggiunto al 30,7% su tutti i territori (totale regionale 41%). Rispettivamente il retail 31%, personal 29,8%, imprese 30,8%.

L'azienda sostiene che nel segmento personal stiamo consolidando quote di mercato sul territorio, grazie alla fiducia della clientela, alla tecnologia ed ai prodotti.

La dott.a Villicich ha sottolineato la volontà di continuare il percorso di rafforzamento della vicinanza del Personale ai dipendenti, attraverso colloqui con tutti e nell'ottica di comprendere le esigenze dei singoli per trovare soluzioni/collocazioni adatte alle esigenze reciproche. Continua l'attività di supporto alle filiali che hanno difficoltà in termini di performance. L'azienda rileva una disomogeneità in termini di risultati, con risultati di filiali che compensano quelli di altre.

**Le O.O.S.S. hanno sottolineato la necessità di migliorare le procedure, sia in termini di usabilità che di funzionalità. I continui blocchi che spesso intervengono nella normale quotidianità sono fonte di stress per i colleghi e malcontento della clientela.**

Da sottolineare il dato della percentuale di Part time raggiunto in Cr Veneto area Padova e Rovigo: 28%. Restano in sospeso 45 domande che comprendono anche le domande di colleghe/i lungoassenti e circa una decina di situazioni che non trovano condivisione rispetto alle proposte /soluzioni avanzate dal Personale. Le altre sono tutte domande giunte di recente ed in gestione.

Ci è stata fornita una breve informativa sulla Formazione flessibile, fruibile anche da casa **in orario di lavoro**. Si tratta di massimo 8 giornate fruibili nel 2017. Questa possibilità è fondamentale anche per agevolare la fruizione della formazione per il conseguimento dei crediti formativi necessari per il consolidamento dei percorsi professionali.

Il responsabile del personale ISGS ha poi brevemente parlato degli spostamenti dei colleghi da Torri di Quartesolo a Sarmeola e dei lavori effettuati al sito padovano per accoglierli. Abbiamo fatto presente che i lavori non sono stati eseguiti con i corretti isolamenti e abbiamo chiesto se durante la sezionatura dei muri si sia trovato amianto. Attendiamo una risposta.

Delle 170 persone coinvolte dallo spostamento, circa 100 colleghi sono stati allontanati dalla residenza con un chilometraggio oltre 25 km e conseguente erogazione dei trattamenti di pendolarismo.

Le O.O.S.S. hanno chiesto di valutare la possibilità di offrire ai colleghi un servizio di navetta, vista l'inadeguatezza dei mezzi pubblici.

Le Segreterie di Coordinamento Cariveneto  
I Coordinatori Territoriali  
FABI - FIRST/CISL - FISAC/CGIL - UILCA – UNISIN

Padova, 27 giugno 2017