



Rappresentanze Sindacali Aziendali Banco di Napoli Bari

## **UNA COPERTA PERENNEMENTE TROPPO CORTA**

La settimana appena trascorsa presso la Filiale 620 ha rappresentato per lavoratori e clienti - in tutta la sua evidenza - il punto più basso raggiunto finora dall'immagine di efficienza organizzativa del Banco di Napoli sulla piazza di Bari.

Nonostante le reiterate denunce di queste OO.SS. in ordine alla necessità di un adeguato presidio organizzativo per affrontare il flusso di clientela tipico del periodo estivo, alle prime scadenze del mese di giugno la macchina si è inceppata ed anche effettuare una semplice operazione di prelievo per i clienti si è trasformata in una impresa con attese superiori all'ora (con punte di due).

Le Rappresentanze Sindacali di Bari, riunitesi il 21 giugno u.s., ritengono inaccettabile e non più sopportabile la situazione creatasi presso la Filiale Hub 620 di Bari, ove al numero esiguo di operatori di sportello si aggiunge una diffusa disorganizzazione del lavoro.

Le lamentele e/o le proteste della clientela spesso sfociano in accuse di inefficienza vere e proprie rivolte ai colleghi presenti – ovviamente impegnati nelle altre attività – che vengono quotidianamente mortificati e lesi nella loro dignità personale e professionale.

Stanchi di questa incresciosa situazione si richiede un immediato intervento organizzativo affinché venga a ripristinarsi una situazione di normalità operativa.

Bari, 23 giugno 2017