



GRUPPO  
Intesa Sanpaolo

FisacInform@

*Ai quadri sindacali FISAC-CGIL*

## **RAPPORTO DI LAVORO MISTO**

### **Prime informazioni**

Nel corso dell'incontro di verifica sul Protocollo per lo Sviluppo Sostenibile l'Azienda ci ha fornito le prime informazioni sull'avvio del Rapporto di lavoro misto.

Per avviare il processo sono stati costituiti cinque cantieri di lavoro fra le Funzioni aziendali (Remunerazione e provvigioni, Commerciale, Normativa, Information Technology, Personale e Organizzazione) che al momento hanno definito quanto segue.

**Contratto a tempo indeterminato a Part Time** Previsione di massima su 2 giornate lavorative da 7.30 ore, con lettera di assunzione nella quale vengono richiamati due punti specifici:

- viene rigidamente regolamentata la possibilità di effettuare prestazioni straordinarie, possibili unicamente nelle giornate di lavoro come dipendente
- possibilità di richiedere la trasformazione a tempo pieno, nei termini previsti dall'accordo

L'inserimento sarà come Gestore PAR in Filiali Personal, con un portafoglio assegnato, senza abilitazione all'offerta fuori sede.

Verranno definite due utenze informatiche distinte; quella come Consulente non potrà essere attivata nelle due giornate previste per il lavoro dipendente, in quanto sarà inibito l'accesso alla rete aziendale dai locali della Filiale.

**Contratto di Lavoro Autonomo** L'Azienda ha scelto di utilizzare il **Contratto di Agenzia** ma specificando che il rapporto può essere solo su base personale; il Consulente non potrà quindi avvalersi di collaboratori. Viene richiesta l'iscrizione all'Albo dei Promotori Finanziari ed al Registro Unico degli Intermediari assicurativi. Il Consulente sarà abilitato all'offerta fuori sede (ovvero presso il cliente) e svolgerà anche "offerta a distanza" (ovvero operando fuori dalla filiale ma non presso il cliente); le due tipologie differiscono per i prodotti e per le tutele del cliente (termini di recesso e fogli informativi).

L'attività non potrà essere svolta all'interno della filiale per il blocco informatico previsto; l'Azienda valuterà se eventualmente offrire convenzioni per utilizzare dei locali di co-working.

**Formazione e Controlli** Oltre alla prevista formazione legata al lavoro dipendente, verrà erogata una formazione specifica per il ruolo da Agente, mirata alle regole da seguire. Analogamente, alle consuete verifiche sull'attività in Filiale vengono aggiunti altri monitoraggi sull'attività autonoma, con un primo ed un secondo livello di controllo.

**Riferimento Gerarchico** Per essere istituito correttamente dal punto di vista giuridico, il rapporto Misto necessita di definire due differenti riferimenti gerarchici.

Per il lavoro dipendente il riferimento è il Direttore della Filiale.

Per il lavoro autonomo il responsabile gerarchico è il Direttore Commerciale Personal, ma dal punto di vista pratico il coordinamento dei Consulenti verrà affidato ad una nuova figura di **Coordinatore Consulenti Finanziari**; la scelta dei Coordinatori avverrà di massima fra i Direttori Personal, che lasceranno l'incarico precedente.

**Portafogli** Si tratta dell'aspetto più delicato e complesso. Contrariamente a quanto ipotizzato in sede di trattativa, l'Azienda ha deciso di definire due portafogli, per esigenze collegate alla remunerazione delle provvigioni.

Nel momento in cui è Gestore PAR ha un proprio portafoglio di clienti che non potranno essere gestiti fuori sede; in sua assenza possono essere gestiti in Filiale anche da altri Gestori.

Nel momento in cui è Consulente ha un proprio portafoglio costituito da:

- clienti procacciati direttamente
- clienti non procacciati da lui ma assegnati dalla Banca, per svilupparli come offerta fuori sede (es. clienti multibanca)

I clienti procacciati dal Consulente sono considerati comunque "clienti della Banca" in quanto dovranno avere un conto nella Filiale e ne concorrono ai risultati, ma non possono essere spostati dal portafoglio Consulente

I clienti assegnati dalla Banca sono "condivisi" in quanto possono essere sia inseriti che tolti dal portafoglio; analogamente l'Azienda può decidere di spostare clienti dal portafoglio Gestore PAR al Portafoglio Consulente. Gli spostamenti fra portafogli saranno autorizzati dal Direttore Commerciale.

Non è previsto un livello minimo di AFI per i clienti che verranno procacciati direttamente. L'ambito territoriale definito per il Consulente è quello della Direzione Regionale.

**Ruoli Professionali** Come già detto in trattativa, al Gestore PAR si applica l'accordo sui Ruoli Professionali. In considerazione delle particolarità del Rapporto Misto l'Azienda ha chiesto di definire la complessità del portafoglio in via convenzionale.

**Provvigioni** La struttura delle provvigioni è stata pensata per favorire un flusso di AFI verso il Gruppo e garantire una remunerazione iniziale al consulente.

E' previsto il riconoscimento di:

- minimo garantito per i primi 6 mesi, come anticipo di provvigioni ed eventuale conguaglio positivo (non negativo)
- provvigioni di avviamento una-tantum per le masse da nuovi clienti procacciate nei primi 6 mesi, con verifica che vengano mantenute nei primi 12 mesi, anticipate mensili e con conguaglio finale
- provvigioni di gestione proporzionali al valore creato per la Banca, mediante anticipi mensili e conguagli a 90 giorni

**Assunzioni** L'Azienda ha dichiarato che per la ricerca di personale avviata

(vedi link [http://www.group.intesasanpaolo.com/script/sir0/si09/#/ita\\_home.jsp](http://www.group.intesasanpaolo.com/script/sir0/si09/#/ita_home.jsp)).

ha ricevuto circa 2.000 manifestazioni di interesse, che verranno ampiamente scremate in base ai requisiti richiesti. Sono previste circa 30 assunzioni nel mese di Luglio.

Non verranno prese in considerazione eventuali domande presentate da lavoratori provenienti da banche in difficoltà.

Al momento attuale il testo del contratto che verrà sottoposto agli interessati per la definizione del rapporto di lavoro autonomo è ancora in via di stesura. L'Azienda ha preso l'impegno di illustrarlo alle OO.SS. non appena verrà definito, come previsto dall'accordo.

Per gli attuali Gestori si aprirà solo successivamente la possibilità di richiedere volontariamente il passaggio al contratto misto. Non è pervenuta nessuna richiesta da parte dei colleghi che hanno aderito al pensionamento incentivato.

L'avvio della sperimentazione su ISP Casa è invece previsto in tempi successivi, per le difficoltà insite nell'operazione, quali ad esempio la definizione di differenti livelli gerarchici.

26 maggio 2017

**La Segreteria di Gruppo**