



I° TRIMESTRALE DIREZIONE REGIONALE LAZIO SARDEGNA E SICILIA: "....PARZIALMENTE IN LINEA CON LE ATTESE...."

Nel mese di aprile si è svolto il primo incontro trimestrale della nuova Dir. Reg. Lazio Sardegna Sicilia, come stabilito dal Protocollo delle Relazioni Industriali di Gruppo, alla presenza del Direttore Regionale Dott. Monceri, dei Direttori Commerciali, dei Responsabili del personale della Direzione e delle Aree e dai Referenti delle Relazioni Industriali, con le delegazioni delle Rappresentanze Sindacali di Lazio, Sardegna, Sicilia.

L'incontro si è aperto con la relazione del Direttore Regionale il quale ha evidenziato, manifestando la propria soddisfazione per i risultati ottenuti, che il trend commerciale da inizio anno è già in linea con le attese ed in crescita in tutti e tre i segmenti commerciali, in modo particolare nel Personal e nelle Imprese.

L'intervento delle OO.SS. è stato quindi subito interessato sul persistere delle pressioni commerciali, che ormai sono incentrate, non soltanto sull'ottenimento dei risultati ed il conseguente raggiungimento del budget, ma anche nella lavorazione da parte dei colleghi di liste di clienti da contattare e nelle insistenti indicazioni di evadere/esitare le lavorazioni richieste. Attività, queste, appesantite anche dalle continue e frequenti riunioni quotidiane e dal continuo monitoraggio (GIORNALIERO) delle campagne alle quali sembra quasi impossibile sottrarsi se non per giustificato motivo. Tutto questo ovviamente rimandando e/o trascurando le restanti attività non prettamente commerciali, ed i relativi controlli con conseguenti responsabilità. Le OO.SS. hanno evidenziato inoltre che quanto descritto si innesta in costanti e quotidiane difficoltà operative. Processi e procedure che non funzionano o si "bloccano", manuali operativi in costante aggiornamento e variazione, ambienti di lavoro mal organizzati, decisioni e ordini di servizio contraddittori e confusi, priorità che si sovrappongono una sull'altra ecc...

Abbiamo quindi avuto la sensazione netta che i vertici di Direzione Regionale non percepiscano la realtà di ciò che accade nel quotidiano di chi i risultati li costruisce ogni giorno con il proprio costante impegno. Quelle "persone" (5000 nella nostra Dir. Reg.) alle quali il nostro CEO Dott. Messina si rivolge, ringraziandole per il raggiungimento degli obiettivi previsti dal piano industriale("... abbiamo le migliori persone sul mercato..."), anche se poi permane una non equa distribuzione dei benefici di tale eccellente performance.

In merito a quanto denunciato sulle modalità di applicazione del cosiddetto metodo commerciale, il Direttore Regionale è stato in parte evasivo nel fornire risposta, limitandosi a sottolineare il punto di forza delle liste inviate che, a suo dire, agevolano i colleghi nel proprio lavoro; anzi ha tenuto a precisare il "riscontro positivo" avuto da alcuni Direttori di Filiale da lui colloquiati proprio in merito all'applicazione di questo metodo di lavoro.

Per quanto riguarda il secondo punto, dando ascolto alle problematiche reali riferitegli, ha chiesto uno sforzo nel superare questo periodo di disagio, poiché i progressivi aggiustamenti e miglioramenti informatici contribuiranno a migliorare il clima aziendale e la crescita reddituale della Banca. Il Dott. Monceri ci ha quindi chiesto COLLABORAZIONE PER RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI AZIENDALI, PRESUPPOSTO PER IL MANTENIMENTO DEI LIVELLI DI SVILUPPO FUTURO DEL GRUPPO.

Le OO.SS. hanno chiesto aggiornamenti per le zone interessate dagli eventi sismici della provincia di Rieti, in particolar modo sulla verifica statica delle strutture aziendali, richiamando l'attenzione sullo stato d'animo che i colleghi vivono tutt'oggi. Il Dott. Monceri si è impegnato, in prima persona, nel coinvolgere le strutture preposte dall'Azienda (Prevenzione e Protezione) per chiedere aggiornamenti costanti sulle verifiche sinora effettuate.

Il Responsabile del Personale di Direzione e l'Ufficio delle Relazioni Industriali hanno, infine, illustrato la posizione della Direzione Regionale in merito alle seguenti tematiche:

-CARENZA DEL PERSONALE: ormai divenute una criticità non più rinviabile in tutto il territorio della Direzione Regionale, stanno valutando un piano gestionale a carattere territoriale che ci verrà illustrato quanto prima;

-FILIALI ORARIO ESTESO: alla luce delle esperienze effettuate in questi anni, che non hanno dimostrato un generale aumento di masse o di prodotto a seguito delle aperture "serali delle filiali, la Direzione sta lavorando sulla rivisitazione di tale orario per alcune filiali ;

-PERCORSI PROFESSIONALI: la Direzione ci ha comunicato un dato solo parziale del grado di complessità dei portafogli esistenti nella Direzione Regionale (a livello statistico è stato comunicato che, nell'ambito delle filiali, l'84% è stabile, una percentuale dell'8% è stata rivista in aumento di complessità mentre un'8% è stata aggiornata in ribasso);

-VALUTAZIONI: la Direzione ha evidenziato una corretta attribuzione dei giudizi, complessivamente migliorati rispetto alle valutazioni riferite al 2015; le OO.SS. si sono riservate di verificare l'effettiva corrispondenza di quanto riferito;

-NUOVI PROGETTI ORGANIZZATIVI: l'Azienda ha completato la formazione di agenti di commercio destinati ad attività non finanziaria di consulenza verso clientela selezionata del segmento Imprese (progetto ISP Forvalue), da affiancare ai gestori. Alcuni di questi agenti, negli ultimi giorni, sono stati inseriti nella Filiale Imprese Roma Centro, evidenziando a nostro parere, l'esistenza di problemi di privacy;

-BANCA PROSSIMA: per quanto concerne la nostra Direzione sono stati già colloquiati 6 colleghi che rientreranno in Banca dei Territori (4 risorse su Roma e 2 nel Lazio) mentre altrove sul territorio, in particolare in Sicilia, sono previsti invece incrementi di personale .

NRI O PRESTAZIONI STRAORDINARIE: continua a sussistere il fenomeno dello straordinario non pagato. Abbiamo pertanto chiesto di rendere pubblico a tutto il personale, un invito al rispetto dell'orario di lavoro per ovviare sia a problemi di ordine assicurativo che previdenziale, che comporterebbe l'attività non autorizzata del personale in ufficio oltre l'orario di lavoro.

"COLLABORIAMO" è stata la richiesta aziendale sulle varie questioni oggetto di discussione. Le OO.SS. non possono che essere d'accordo per un confronto quotidiano che si concretizzi in risultati volti a migliorare il clima aziendale con l'auspicio che l'interesse manifestatoci in primis dal Dott. Monceri ed a seguire, sia dal Responsabile delle Risorse Umane che dai Direttori Commerciali, si riveli fondato, concreto ed esigibile nel rispetto dei ruoli.

Ognuno però faccia il proprio mestiere al meglio!!

Noi vigileremo perché vogliamo le migliori condizioni di lavoro e di benessere possibili per gli oltre 5000 lavoratori della Direzione Regionale.

Chiediamo quindi alla neo nata Direzione Regionale LSS che realizzi gli impegni presi e dia seguito alle affermazioni pronunciate nelle varie sedi, sia da parte delle Direzioni Commerciali che delle Risorse Umane.

**Coordinamenti Territoriali Intesa Sanpaolo
Lazio, Sardegna e Sicilia**

FABI – FIRST CISL - FISAC CGIL - SINFUB - UGL – UILCA -UNISIN