



GRUPPO
IntesaSanpaolo

FisacInform@

Ai quadri sindacali FISAC/CGIL

Banca ITB

Nell'incontro di ieri, l'Azienda ha illustrato i trattamenti applicati ai 227 colleghi di Banca ITB, di cui 159 Aree professionali e 68 Quadri Direttivi (ci sono inoltre 10 Dirigenti).

In ITB, dove non era presente nessuna rappresentanza sindacale aziendale, si applica il CCNL Credito, ma in assenza di accordi sindacali **le normative attualmente applicate sono delibere unilaterali e discrezionali di ITB, con aspetti di forte iniquità e disparità di trattamento:**

- Polizza sanitaria Casdic differenziata tra Aree Professionali e Quadri Direttivi, con contribuzione aziendale di € 243 per AP e di € 644 per QD; Check up biennale solo per QD con costo a carico dell'azienda di € 520.
- Contribuzione aziendale a previdenza complementare del 2% solo per Quadri Direttivi.
- Ticket pasto elettronico di € 7,00.
- Finanziamenti agevolati sino a € 6.000 per personale con più di 3 anni di anzianità; fido sino a € 3.000.
- Sistema premiante con Bonus Una Tantum discrezionale correlato al sistema valutativo.
- Flessibilità di orario giornaliera di 15 minuti; nessuna previsione su permessi; certificato medico per il primo giorno di malattia.
- Orario di servizio per Customer Care dalle 8.00 alle 20.00 e il sabato dalle 8.30 alle 18.00, con assunzioni a Part Time a tempo indeterminato adibite ai turni.
- L'Azienda ha dato disponibilità per procedere ad un accordo di graduale armonizzazione con i trattamenti economici e normativi del Gruppo.

La trattativa è fissata per il mercoledì 3 maggio.

[Qui trovate le slide di illustrazione](#)

Pensionamenti incentivati

L'azienda ha comunicato che sono già state superate le 1.000 adesioni al pensionamento incentivato e pertanto scattano tutte le assunzioni sottoscritte nel Protocollo per lo Sviluppo Sostenibile del Gruppo.

Controlli a distanza

L'Azienda ha comunicato che sta predisponendo il processo di verifica tecnica sui sistemi di videosorveglianza, previsto dall'accordo del 15 marzo, attraverso un progetto pilota iniziale con circa 50 filiali.

Per quanto riguarda invece le registrazioni telefoniche nella Filiale Online, l'Azienda ci ha informato che è in corso di valutazione la possibilità di escludere dalla registrazione automatica le telefonate

out-bound. La motivazione è legata all'evoluzione dell'Offerta a Distanza, che ha già vincoli normativi precisi, e al fatto che non vi è un obbligo di legge per le telefonate di promozione commerciale. Il gestore online avrà comunque la possibilità di attivare la registrazione telefonica, informandone il cliente.

Infine, nel mese di maggio dovrebbe essere pronta l'*adeguata informazione* che l'azienda deve fornire al lavoratore sulle modalità d'uso degli strumenti di lavoro e delle modalità di effettuazione dei controlli, in conformità alla Legge e ai provvedimenti emanati dal Garante della Privacy.

Vi alleghiamo inoltre le slide che sono state consegnate ieri relativamente a:

- [Tracciatura delle Operazioni](#)
- [ISP X NOI](#)

Milano, 21 aprile 2014

La Segreteria di Gruppo