



GRUPPO  
IntesaSanpaolo

FisacInform@

## INCONTRO ANNUALE ISGS

Il giorno 23 febbraio si è svolto a Milano l'incontro annuale per ISGS, previsto dal Protocollo delle Relazioni Industriali, nel corso del quale l'Azienda ha illustrato i dati salienti delle attività in corso nel Consorzio.

L'organico di ISGS al 31/12/2016 risultava di **7.932** unità, con un aumento di 350 persone rispetto all'anno precedente, al netto delle uscite, dovuto alle **383 assunzioni** che si sono perfezionate (234 sono neo assunti e 149 sono personale qualificato ricercato sul mercato). Nei primi mesi del 2017 ne sono già state effettuate ulteriori 90.

Per la quasi totalità si tratta di inserimenti in ambito **Information Technology** per rafforzare stabilmente queste strutture fortemente impattate dallo sviluppo del piano industriale. Inoltre l'Azienda sta procedendo, come a suo tempo annunciato, all'insourcing di alcune attività informatiche.

Per quanto attiene al **Recupero Crediti** l'Azienda ha ribadito che è in corso uno studio per garantire il raggiungimento dei risultati sui NPL indicati dal Gruppo per il 2017.

A tal fine verranno effettuate **assunzioni** anche in questo settore, in numero ancora da definire; verrà inoltre avviata una riorganizzazione interna della Struttura.

*Abbiamo richiesto che con questa occasione, per maggiormente conciliare i tempi di vita e di lavoro, si renda fruibile il Lavoro flessibile anche al Recupero Crediti e si riconsiderino le concessioni di elasticità per l'intervallo di pranzo in modo più favorevole per i colleghi.*

Rispetto alla **Direzione Operations** l'Azienda ha illustrato le risultanze del piano di revisione organizzativa sviluppato negli ultimi mesi. Per la diminuzione costante delle attività transazionali, l'Azienda prevede di liberare capacità produttiva che può essere riutilizzata in attività più redditizie per il Gruppo, quali:

- **Portafoglio:** totale internalizzazione delle attività, offerte anche a Società clienti, quali importanti aziende di credito al consumo. Tutte le attività verranno concentrate su Bologna, Genova e Parma;
- **Test Factory:** per rafforzare la fase di test precedente al rilascio delle procedure si crea una unità apposita in Operations, che si affianca a quella operante in DSI. A tendere sarà composta di circa 90 persone, delle quali 50 saranno allocate su L'Aquila;
- **Garanzie sui mutui:** esiste ancora un grande stock arretrato di controlli sulle garanzie, derivanti sia dalla vecchia procedura che dalla nuova, che genera un impatto negativo sul conto economico. Si intende quindi abbattere i tempi di lavorazione utilizzando su questa attività le strutture di Mestre, Padova, Vicenza, Forlì e L'Aquila.

**Rispondendo alla nostra specifica domanda, l'Azienda ha dichiarato di non avere in previsione chiusure di strutture; gli organici delle Operations rimangono pertanto complessivamente invariati.**

*Accogliamo con soddisfazione i dati forniti dall'Azienda, che vedono il Consorzio crescere in termini di occupazione e di contenuti professionali.*

*Nel contempo abbiamo sollecitato l'Azienda ad attivarsi per accogliere le domande di trasferimento, da o per ISGS, che ad oggi risultano ancora inevase in numero non accettabile.*

*Analogamente abbiamo richiesto con forza che si operi per estendere il lavoro flessibile, che ad oggi viene svolto già dal 30% dell'organico di ISGS, superando resistenze culturali delle strutture gerarchiche del tutto incomprensibili.*

Milano, 23 febbraio 2017

**Segreteria di Gruppo FISAC-CGIL**