



Assemblea dei lavoratori a Casalnuovo di Napoli

Il giorno 7 dicembre i lavoratori dell'agenzia di Casalnuovo di Napoli si sono riuniti in assemblea per discutere delle condizioni lavorative in una filiale "new concept" ad un anno esatto dalla sua partenza.

Ebbene, dopo un 'articolata discussione è emersa la forte situazione di criticità in cui versa la filiale con particolare riguardo a :

- Salubrità dell'ambiente lavorativo;
- Sicurezza fisica dei lavoratori;
- Tutela della privacy sia dei clienti che dei lavoratori.

Ci si sarebbe aspettato che l'attuazione del tanto decantato "nuovo modello di filiale" fosse avvenuto con un attento studio dell'ambiente lavorativo e della strumentazione adatta a tradurre nell'operatività quotidiana la "filosofia del nuovo progetto" :

NIENTE DI TUTTO QUESTO !

Gli uffici e le apparecchiature messe a disposizione dei lavoratori si sono dimostrate del tutto insufficienti a garantire la buona riuscita del progetto; a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo segnaliamo :

- la stanza del cosiddetto " co-working" (per i non iniziati sarebbe la sala comune dove a turno possono trovare posto i colleghi non impegnati con i clienti) risulta essere troppo piccola per le 8 postazioni ospitate;
- delle 8 postazioni soltanto 4 hanno la stampante bancaria;
- non vi è possibilità di avere una cassettera personale e men che mai un armadietto : ogni impiegato ha a disposizione un solo scaffale per tutte le sue pratiche!!
- non vi è possibilità di ricircolo dell'aria in quanto le vetrate sono sigillate e non apribili;
- dopo oltre un anno l'Azienda sembra essersi accorta che non era possibile alloggiare in una simile stanza la fotocopiatrice multifunzione; per questo motivo ha avviato un ennesimo progetto di ristrutturazione , probabilmente rimpicciolendo i bagni per riallocare l'apparecchiatura in oggetto.

MA INTANTO IN QUEST'ANNO COSA ABBIAMO RESPIRATO?

- tutte le dock station dei salottini hanno un groviglio di fili e cavi elettrici a vista assolutamente inestricabile e di cui ci chiedono conto gli stessi clienti;
- gli scanner presenti nei salottini aperti ,nel caso funzionino....., sono inseriti in nicchie che li rendono di fatto inutilizzabili;
- l'illuminazione nei salottini chiusi è assolutamente insufficiente e inadeguata;
- sempre dopo un anno l'azienda si è accorta che il banco all'accoglienza era inadeguato!!!??? Peccato che lo abbia sostituito con un altro così basso da non poterci lavorare stando in piedi;

- infine tante parti della filiale e tutto il co-working sono ricoperte da una sorta di moquette che sembra fatta apposta per catturare tutto lo sporco e le polveri sottili, senza peraltro che gli addetti alle pulizie abbiano il minimo strumento adatto a pulirla!!!

Per quanto riguarda invece la tutela della privacy, che in ambiente bancario dovrebbe essere uno dei primi valori da offrire ai clienti constatiamo che ormai , almeno in una filiale “new concept” è stata definitivamente sacrificata sull’altare della “CONDIVISIONE” o per dirla con l’azienda dell’ “SHARING IDEAS”!!!!!!

Infatti sia al desk dell’accoglienza , sia nei salottini aperti viene ormai condiviso proprio tutto, compreso quelle informazioni e quei dati che nessuna persona vorrebbe di pubblico dominio;

Assistiamo così a scene in cui, mentre si propongono investimenti, persone in fila alla cassa self si appoggiano ai divanetti che accolgono i clienti, come pure alle file intere che si accalcano all’accoglienza condividendo informazioni riservate

Ma la riservatezza non era la base fondamentale nel rapporto banca - cliente?

In conclusione vorremmo terminare questa disamina delle problematiche più evidenti emerse nell’attuazione del nuovo modello di filiale sottolineando come non ostante tutto, grazie allo spirito di appartenenza e alla dedizione mostrata dai lavoratori tutti della filiale si sia riusciti a garantire un livello più che accettabile di servizio alla clientela.

Tale risultato non può continuare ad essere soltanto il frutto dello spirito di sacrificio dei lavoratori :

chiediamo urgentemente che l’Azienda si mostri disponibile con tempestività ad attuare tutte quelle migliorie assolutamente necessarie al benessere dei lavoratori e dei clienti.

Casalnuovo di Napoli, 7 dicembre 2016

Le Rsa Banco di Napoli di Casalnuovo di Napoli
Fisac - Uilca