

Mestre, 14/11/2016  
Comunicato 5/2016

# INCONTRO TRIMESTRALE AREA VENEZIA E PROVINCIA

**Il giorno 11 novembre u.s. si è svolto l'incontro trimestrale tra le Delegazioni Sindacali e l'Azienda, rappresentata da Michele Di Gennaro, Valeria Villicich, Antonella De Marchi, Nicola Mauri e Cristiana Bellinazzi.**

Michele Di Gennaro, Direttore Commerciale Personal della Direzione Regionale ha rassegnato i dati andamentali al 30/09/2016 che, per la nostra Area, indicano un MINT lordo al 89,6% sul budget lineare, dato più elevato rispetto all'88,2% della D.R. Per quanto riguarda i singoli territori commerciali il Retail raggiunge il 93,5%, le Imprese il 91,6% mentre il Personal si ferma al 79,8%. I dati si confermano influenzati dalla persistenza di tassi molto bassi e dalla presenza di elevata liquidità nei conti correnti da parte di clientela avversa al rischio.

Di Gennaro ha affermato che in questi ultimi mesi l'Azienda ha dato un ulteriore impulso alla condivisione e corresponsabilità tra i diversi Territori Commerciali, nell'ottica di miglioramento della qualità del servizio e per ampliare le opportunità commerciali.

Da parte sindacale abbiamo ribadito tutte le nostre perplessità su questo modello di servizio che ingenera tensioni tra i colleghi delle diverse filiere e rischio di "cannibalizzazione" dei clienti. L'Azienda, invece, appare intenzionata, con le varie iniziative poste in atto, tipo 100+, a dimostrare "a prescindere" il grande successo del nuovo modello organizzativo, senza voler ammettere che le Filiali tradizionali avrebbero ottenuto quantomeno gli stessi risultati senza inutili e stressanti sconvolgimenti organizzativi.

Impossibile poi non parlare delle indebite pressioni commerciali che continuano ad essere esercitate da troppo zelanti Direttori di Area, nonostante l'Azienda dichiari sistematicamente la propria volontà di rispettare gli accordi sottoscritti e di non richiedere MAI report di dati già disponibili nei sistemi o di favorire la compilazione di classifiche individuali di vendita.

Come sappiamo tutti, invece, nel mondo reale le cose sono ben diverse; evidentemente i richiami da parte del Personale e della D.R. ai Direttori di Area non sono sufficientemente incisivi: a questo punto il buffetto sulla guancia non è più sufficiente ma sarebbero necessari seri richiami alla responsabilità personale di ognuno (e chi vuol capire .....), come dichiarato dall'Azienda.

*Ricordiamo che i comportamenti indebiti possono essere **segnalati per il nostro tramite** alla casella [isegnalo@intesasanpaolo.com](mailto:isegnalo@intesasanpaolo.com). Il Comitato Welfare, nel quale le OO.SS. sono rappresentate, monitora le segnalazioni che pervengono e i provvedimenti che ne conseguono.*

L'avvio della nuova procedura di sportello e del Nuovo Processo Mutui come sempre sono state un clamoroso ..... SUCCESSO. Rallentare l'operatività di sportello, esasperare i colleghi, fare arretrato chilometrico sui Mutui, non è cosa da tutti.

Naturalmente il *roll-out* è andato come al solito: MALE.

In particolar modo per la nuova procedura mutui ci chiediamo se fosse necessario fare un lungo "pilotaggio" per poi ritrovarsi con un mare di anomalie, con colleghi esasperati e ritardi che rischiano di avere pure un negativo impatto commerciale. L'impressione, ribadita in questa sede,

è che nessuno analizzi seriamente le procedure prima di metterle "in produzione" e che chi le realizza non abbia mai appoggiato i piedi sul pianeta Terra.

L'azienda ha opposto alle nostre lamentele un doveroso silenzio.

### **Ruoli e figure professionali È riconoscimento delle indennità**

Con il cedolino di novembre sarà operativa la procedura target di gestione delle indennità provenienti dagli ultimi accordi; il sistema consentirà di gestire, finalmente, il riconoscimento mese per mese delle spettanze.

Con la mensilità di novembre si darà anche corso al pagamento delle indennità spettanti da febbraio 2015 sino a settembre 2016 incluso, con il recupero delle somme eventualmente già anticipate. Con la mensilità di dicembre si pagheranno le indennità di ottobre e novembre 2016. Da gennaio 2017 si andrà a regime con i pagamenti a cadenza mensile.

Chi sarà soggetto a conguagli negativi (aver ricevuto più anticipo del spettante . sic!) il recupero, con preavviso da parte aziendale, avverrà rateizzando 200 Euro mensili.

### **Permessi PE2**

Dal 2017 diventerà obbligatorio inserire nel piano ferie i 2 giorni spettanti all'anno . codice PE2 . per gli ex CARIVE che ne hanno diritto. La procedura, come di consueto, accoglierà prima l'imputazione delle ex festività, poi i PE2 e a seguire le ferie.

### **DATI AL 30/09/2016**

<b>Società</b>	<b>Numero Dipendenti</b>
Intesa Sanpaolo	<b>1.046</b>
Intesa Sanpaolo Group Services	<b>144</b>
Banca Prossima	<b>6</b>
<b>Totale</b>	<b>1.196</b>

### **Disaggregazione per inquadramenti**

#### **Intesa Sanpaolo**

	<b>DIR</b>	<b>QD3 e 4</b>	<b>QD1 e 2</b>	<b>A3L3 e 4</b>	<b>A3L1 e 2</b>	<b>Altri</b>	<b>Totale</b>
<b>Totale</b>	<b>1</b>	<b>92</b>	<b>316</b>	<b>512</b>	<b>124</b>	<b>1</b>	<b>1046</b>
di cui maschi	0	80	193	192	47	1	513
di cui femmine	1	12	123	320	77	0	533

#### **Intesa Sanpaolo Group Services**

	<b>DIR</b>	<b>QD3 e 4</b>	<b>QD1 e 2</b>	<b>A3L3 e 4</b>	<b>A3L1 e 2</b>	<b>Altri</b>	<b>Totale</b>
<b>Totale</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>31</b>	<b>89</b>	<b>15</b>	<b>1</b>	<b>144</b>
di cui maschi	0	7	23	52	5	1	88
di cui femmine	0	1	8	37	10	0	56

#### **Banca Prossima**

	<b>DIR</b>	<b>QD3 e 4</b>	<b>QD1 e 2</b>	<b>A3L3 e 4</b>	<b>A3L1 e 2</b>	<b>Altri</b>	<b>Totale</b>
<b>Totale</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>
di cui maschi	0	1	2	1	0	0	4
di cui femmine	0	0	0	2	0	0	2

### **Disaggregazione per full time e part time**

<b>Società</b>	<b>ORIZZONTALE</b>	<b>VERTICALE</b>	<b>MISTO</b>	<b>Totale part time</b>	<b>Rapporto %</b>
INTESA SANPAOLO	<b>127</b>	<b>8</b>	<b>105</b>	<b>240</b>	<b>23%</b>
ISGS	<b>32</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>42</b>	<b>29%</b>

I Coordinatori FISAC CGIL INTESA SANPAOLO  
Area Venezia e Provincia