



TRIMESTRALE AREA CASSE DI RISPARMIO DELL'UMBRIA S.P.A.

Martedì 25 ottobre si è svolta a Spoleto l'ultima trimestrale di area prima dell'incorporazione di Casse dell'Umbria S.p.a. in Intesanpaolo.

Ai lavori erano presenti: la Responsabile dell'Ufficio Relazioni Industriali Dott.ssa Antonella Mancini, il Responsabile dell'Ufficio Personale e assistenza Rete della nostra Direzione Regionale Giorgio Sartori, il Direttore Generale Pietro Buzzi e la Responsabile del Coordinamento Territoriale Debora Esperto.

Il Dott. Pietro Buzzi, nel suo ultimo incontro come Direttore di Casse dell'Umbria, ha evidenziato che tutto sommato la situazione globale dell'area può considerarsi positiva per la buona tenuta di redditività, anche se non in linea con gli obiettivi. In particolare ha evidenziato una flessione dei ricavi pari al - 10% che ha consentito un utile al 30 giugno 2016 di circa un milione di euro, dovuto anche ad una crescita nell'erogazione del credito. Entrando nel dettaglio dei comparti, il Retail globalmente ha tenuto bene, mantenendo una posizione più che dignitosa, nel Personal la negatività riscontrata è dovuta sostanzialmente al pessimo andamento dei mercati, ma ci vede comunque non svantaggiati rispetto ad altri territori. Per le imprese, in considerazione del periodo di crisi attuale, siamo comunque in linea con la situazione Nazionale.

Il Direttore Buzzi ha rassicurato che a livello di Direzione Regionale il riordino territoriale sarà gestito con particolare attenzione. La dottoressa Mancini, ha confermato che anche dopo il 21 novembre 2016 Spoleto rimarrà la sede delle Relazioni Industriali con le Rappresentanze Sindacali Aziendali.

Il Dottor Sartori relativamente alla salvaguardia dei livelli occupazionali del personale di Area ha evidenziato che la nuova Direzione Regionale Toscana Umbria operativa dal 1 gennaio 2017, sarà più vicina al nostro territorio sia nelle relazioni che nelle opportunità di lavoro. In tal senso è in progetto la creazione di nuove lavorazioni che permetteranno l'utilizzo del personale già presente in area.

Sono stati poi illustrati i consueti dai relativi al numero dipendenti, colleghi in full e part-time, numero di filiali, rapine e/o tentativi di rapine effettuati, utilizzo ferie, banca delle ore, straordinari autorizzati e la formazione in aula e on-line.

Su quest'ultimo punto la Dottoressa Mancini, manifestando la consapevolezza che la formazione in filiale è sempre stata di non facile fruizione, ci ha aggiornati sulle novità del nuovo accordo, confermandoci che nelle prossime settimane verranno consegnati nelle filiali Retail i tablet per l'avvio della sperimentazione, specificando che la fruizione da casa della formazione necessita ancora di accordi che normino il lavoro flessibile. Le OOSS auspicano che questo nuovo accordo porti al superamento delle problematiche riscontrate sino ad oggi.

Come in occasione della trimestrale dell'11 luglio u.s. anche oggi la nostra attenzione si è concentrata sul tema delle pressioni commerciali denunciando ancora una volta il "*modus operandi*" di alcuni Capi Area e di qualche Direttore di Filiale che non sempre seguono le linee guida dettate dall'azienda, improvvisando una loro gestione personalizzata. Abbiamo evidenziato che ogni ruolo preposto deve rispettare le proprie competenze che siano commerciali o di organizzazione del personale. La Dottoressa Mancini e la Responsabile del Coordinamento Territoriale Esperto ci hanno confermato la disponibilità che su nostre segnalazioni interverranno sulle criticità che di volta in volta rappresenteremo.

Relativamente all'interfaccia di sportello applicata alla nuova procedura web è stata evidenziata la difficoltà di operatività anche in considerazione della poca formazione erogata. Per qualsiasi problema relativo a quanto sopra ricordiamo ai colleghi di segnalare le anomalie ed i problemi tramite i consueti canali di Help Desk.

Nell'imminenza dei processi di incorporazione in Intesasanpaolo riteniamo utile l'incontro avuto in questa occasione e ricordiamo a tutti i colleghi di evidenziarci di volta in volta i problemi che dovessero emergere nel corso dei prossimi mesi.

Spoletto, 27 ottobre 2016

**SEGRETERIA REGIONALE – ORGANO DI COORDINAMENTO ED R.S.A. TERRITORIALI
FISAC/CGIL UMBRIA**

