



Settembre 2016, verso la fine.

## **SOFFOCARE**

«Possiamo passare la vita a farci dire dal mondo cosa siamo.  
Sani di mente o pazzi. Stinchi di santo o sessodipendenti. Eroi o vittime.

A lasciare che la storia ci spieghi se siamo buoni o cattivi. A lasciare che sia il passato a decidere il nostro futuro.  
Oppure possiamo scegliere da noi. E forse inventare qualcosa di meglio è proprio il nostro compito.»

(Chuck Palahniuk)

L'argomento non è certo dei migliori da trattare sia nella analisi che nella ricerca di soluzioni. Non ci accontentiamo di ripetere, qui in questo volantino, le brutte abitudini (e caratteri) di certi capi nello sfogare maleducatamente le proprie frustrazioni per il mancato raggiungimento degli improbabili obiettivi calati dall'alto, vorremmo arrivare ad individuare un paio di cose che servono come strumenti di difesa individuale e collettiva.

Sotto il profilo individuale non possono che essere le ricerche di soluzioni di volta in volta sperimentate a mettere al riparo il nostro equilibrio psicofisico.

Considerare il tutto un gioco, più o meno pesante; la ricerca di una giusta distanza tra Sé e l'altro; il ripristinare il "Lei" nel rapporto con l'interlocutore; lavorare sulla propria autostima che è fonte di drammi quando è bassa ma anche di piacevoli sorprese quando è correttamente valutata; offrire qualche secco rifiuto a richieste inopportune; ripagare con la stessa moneta "L'Indifferenza" con la quale gli uffici del personale trattano spesso le esigenze di colleghe e colleghi; lavorare insomma per ampliare quello spazio invisibile intorno a noi che ci ripara e ci rafforza.

### Sul piano collettivo

Se non cambia la organizzazione del lavoro di simpatiche persone che staranno col fiato sul collo dei subalterni ce ne saranno sempre a iosa.

In definitiva se vengono creati dei processi di lavoro e dei programmi che rendono possibile la individualizzazione del rapporto tra venditore e compratore, nel nostro settore, tutto ne sarà conseguente, anche gli evidenti e penosi resoconti di chi vende di più o di meno.

Come difendersi è affare complesso e diciamo richiederà ancora del tempo; innanzitutto diffidare di chi trova semplici soluzioni tanto quanto chi dice che non c'è nulla da fare; possiamo affermare con una certa tranquillità che tra rassegnarsi, disperarsi e lottare è sempre meglio la terza che insegna in definitiva come stare al mondo.

Le sigle sindacali che firmano questo volantino, sulle segnalazioni che sono arrivate ed arriveranno dagli WhatsApp, dai Linch, dalle mail e da qualsivoglia sistema di comunicazione alternativo, si faranno carico di denunciare a nome di tutti, nella apposita e famosa casella IoSegnalo le nefandezze di questo periodo su questo argomento.

FABI – FIRST CISL – FISAC CGIL – UIL CA  
Intesa Sanpaolo  
Area Lombardia Est  
Area Lombardia Sud