



ISGS Roma - Incontro Trimestrale e Situazione locali Via Lamaro

Si è tenuta in data 20/7 la riunione Trimestrale dell'Area Roma e Lazio per la quale avevamo predisposto come OO.SS. delle richieste/osservazioni sulla situazione di ISGS Roma.

Sui Trasferimenti ci risulta che ci sia una significativa resistenza dell'Azienda ad accogliere sia trasferimenti intra Gruppo ISP, ma anche semplici riallocazioni nell'ambito delle strutture di ISGS .

Ci è stato risposto che dopo gli accordi stipulati a livello centrale si stanno facendo verifiche su tutte le posizioni in sospeso e che vi sarà particolare attenzione e data priorità alle situazioni di colleghi che usufruiscono della legge 104.

Invitiamo i colleghi a segnalarci i casi in essere o per i quali non vi è ancora stato nessun riscontro dall'azienda

Per l'Ufficio Conti Correnti il continuo aggiornamento delle procedure organizzative e informatiche, anche nell'ambito della Digital Factory, determina il disorientamento dei colleghi, a causa della scarso addestramento e del carente affiancamento. Soprattutto in questa fase di testing della procedura Digital Factory, (che si è prolungata più del previsto sovrapponendosi alla normale operatività quotidiana) che monopolizza alcuni dei colleghi più esperti, la necessità di organizzare un adeguato supporto ai colleghi è indispensabile, sia in termini di affiancamento che in termini di disponibilità di manuali operativi.

L'Azienda ha affermato che vi è la disponibilità ad iniziative ,anche reiterandole, di formazione; ha inoltre dato atto che si sono registrati miglioramenti della produttività; ha poi affermato che con la modifica della procedura l'assegnazione del numero di pratiche verrà aumentato.

Abbiamo ribadito la nostra contrarietà all'assegnazione di un numero definito di pratiche e non accetteremo pressioni indebite sul raggiungimento degli obiettivi.

Dopo la avvenuta partenza dello Smart Working in alcune realtà di ISGS Roma anche ai colleghi di altre strutture è stata chiesta la loro disponibilità (ad esempio successioni). Dopo questo primo approccio, da parte aziendale vi è stato solo un assordante silenzio. I colleghi chiedono che venga data loro una corretta informativa sulle intenzioni aziendali e che vengano aumentati i punti Hub per favorire il lavoro vicino casa.

Per il Lavoro flessibile Isgs è quella che ne sta facendo l'utilizzo maggiore, per ulteriori inserimenti il problema principale è la dotazione informatica da fornire. Per la creazione ulteriori hub sono in corso approfondimenti.

Abbiamo segnalato la carente manutenzione degli immobili di Via Lamaro in particolare i bagni, gli impianti di climatizzazione per Via Lamaro 25 e la pericolosità delle pannellature dei soffitti per Via Lamaro 43 che più volte sono cadute, solo sfiorando, fortunatamente, alcuni colleghi.

L'Azienda ha dichiarato che verranno fatte alcune iniziative che porteranno a risolvere i problemi segnalati e alla predisposizione delle Aree Break.

Abbiamo poi ribadito all' Azienda che sarebbe il caso di fornire alle OO.SS. i dati sulle verifiche del microclima, dell'illuminazione, delle onde elettromagnetiche (ad esempio, legati alla presenza di una antenna nelle immediate vicinanze di Via Lamaro,25).

Riguardo agli interventi preannunciati, non sono stati comunicati i tempi di queste sistemazioni, se coinvolgono anche i colleghi di Via Lamaro 43, se si prevedono spostamenti di personale, ma a riprova di quanto grave e urgente sia la situazione ambientale, **nei giorni successivi la Trimestrale siamo stati costretti a chiedere un intervento urgente per un allagamento che ha causato anche la caduta di pannelli del controsoffitto e, visto che da alcuni elementi sembra certa la presenza di topi, per provvedere ad una derattizzazione straordinaria (ma ogni quanto si fa quella ordinaria?).**

E' evidente che gli interventi di manutenzione non sono più rinviabili.

Come OO.SS. abbiamo dato atto che si è trovato un metodo di relazione con l'Azienda che ci ha permesso questa volta di avere alcune, seppur parziali risposte.

Riteniamo però che i continui cambiamenti organizzativi, un ambiente di lavoro con i tanti problemi più volte segnalati, la continua indicazione di numeri da raggiungere e dai comportamenti di alcuni responsabili, stiano portando ad un peggioramento del clima lavorativo, anche tra colleghi.

Sappiamo che saremo interessati nel prossimo futuro anche come ISGS Roma da una serie di cambiamenti di attività o di modalità di lavorazione; per poter lavorare al meglio c'è bisogno che l'azienda mantenga un filo diretto con i lavoratori e le OO.SS., ascoltandone le richieste e le osservazioni.

In particolare, i processi di riorganizzazione , in particolare delle Operations, e l'impatto della digitalizzazione sulle attività dovranno mantenere la garanzia dei livelli occupazionali e della qualità del lavoro sul nostro territorio.

Roma 11/08/16

FABI – FIRST/CISL – FISAC/CGIL – SINFUB – UILCA – UNISIN

RSA INTESA GROUP SERVICES ROMA