

Mestre, 13/07/2016  
Comunicato 4/2016

# *INCONTRO TRIMESTRALE AREA VENEZIA E PROVINCIA*

**Il 12 luglio u.s. si è svolto l'incontro trimestrale tra le Delegazioni Sindacali e l'Azienda, rappresentata da Mauro Federzoni, Valeria Villicich, Antonella De Marchi e Cristiana Bellinazzi.**

Prima di affrontare gli usuali argomenti la Dott.ssa Bellinazzi, Coordinatrice Territoriale Personale e Assistenza Area Venezia, si è presentata ufficialmente alle delegazioni sindacali manifestando la volontà di essere punto di riferimento locale, ponendo attenzione all'ascolto delle persone e cercando di contemperare le esigenze dei singoli con quelle aziendali. **BENVENUTA.**

Il Dott. Federzoni, Direttore Commerciale Imprese della Direzione Regionale, nella sua relazione introduttiva, ha rassegnato i dati andamentali al 31/05/2016 che, per la nostra Area, indicano un MINT lordo al 89,1% sul budget lineare, dato leggermente superiore a quello della D.R. I singoli dati del Margine da Interesse ed il Commissionale si posizionano rispettivamente al 92,5% e 86,5%, dati ritenuti nel complesso soddisfacenti visto l'andamento del mercato e le tendenze dei tassi di interesse. Per quanto riguarda i singoli territori commerciali il Retail raggiunge il 92,5%, (+0,3% rispetto alla D.R.), le Imprese il 92,8% (D.R. al 88,8%) mentre il Personal si ferma al 77,4%, quest'ultimo condizionato dall'andamento dei mercati finanziari.

L'azienda ritiene che il nuovo modello di servizio sia stata l'arma vincente per migliorare il nostro posizionamento sul mercato, mantenere una buona redditività. La suddivisione per Territori Commerciali consente un forte specializzazione, un migliore rapporto col cliente basato sulla professionalità e costante attenzione ai suoi bisogni...

Mah.

Preso atto che l'organizzazione del lavoro spetta all'azienda, ci fa piacere che il nostro Gruppo sia oggi tra i più solidi del paese ma attribuire questo merito principalmente al nuovo modello di servizio ci sembra un tantino esagerato.

Quello che è certo è che il modello attuale ha determinato una certa conflittualità fra i Territori Commerciali ed un'esasperazione delle pressioni commerciali, ad oggi uno dei principali motivi di malessere tra i bancari.

Concordiamo con il Dott. Federzoni che la pressione commerciale non può mai diventare prevaricazione sui colleghi, ma questo lo dovrebbe spiegare ai vari Responsabili che, troppo spesso interpretano il loro ruolo in maniera alquanto originale e lontana dalla policy aziendale.

*Ricordiamo che i comportamenti indebiti possono essere **segnalati per il nostro tramite** alla casella [iosegnalo@intesasanpaolo.com](mailto:iosegnalo@intesasanpaolo.com). Il Comitato Welfare, nel quale le OO.SS. sono rappresentate, monitora le segnalazioni che pervengono e i provvedimenti che ne conseguono.*

## **Premio variabile di Risultato**

In Area Venezia hanno raggiunto l'eccellenza da scorecard 23 Filiali di cui 21 Retail e 2 Personal. Hanno percepito tale riconoscimento 215 colleghi pari 23% dei premiati con PVR.

Per quanto attiene le strutture centrali di ISP e ISGS, alle quali non si applica la scorecard, il premio di eccellenza è stato riconosciuto a 67 colleghi pari al 25% dei percettori del PVR.

### **Conciliazione dei tempi di vita e di lavoro**

Tutte le parti dell'accordo del 7 ottobre 2015 sono state attivate.

**Banca del Tempo:** a livello di Gruppo al 9 giugno sono state donate 1.330 ore da parte dei colleghi. Ricordiamo che l'Azienda effettua una donazione iniziale di 50.000 ore annue e successivamente aggiunge tante ore quante ne vengono conferite dai colleghi fino ad un massimo di altre 50.000. Per compiere un gesto di solidarietà è sufficiente donare anche una singola ora di ferie o BDE utilizzando la Segreteria Online in INTESAP.

**Sospensione volontaria dell'attività lavorativa** in Direzione Regionale è stata richiesta dal 38% dei colleghi. Il dato si presta a diverse interpretazioni ma, da parte nostra, rileviamo la necessità di molti colleghi di prendersi un'ulteriore pausa, non certo gratuita, dalle quotidiane fatiche e ossessioni del nuovo modello .....

### **Indennità di Sostituzione dei Direttori.**

Da Luglio è attiva la procedura che consente l'inserimento delle sostituzioni effettuate a partire dal 19 gennaio 2015 (!!!) e i primi pagamenti dovrebbero già vedersi nelle buste paghe di Luglio o Agosto. Ce l'hanno fatta ..... Finalmente..... Speriamo .....

### **Part- time**

Le richieste in attesa di accoglimento sono 5. Il personale part-time rappresenta il 23% dell'organico di ISP e il 29% di ISGS.

### **Filiali Flexi**

Nell'Area Venezia rimangono due filiali con orario fino alle 20.00. Visto che Mestre e Chioggia non possono considerarsi "metropoli", abbiamo chiesto di allineare l'orario di chiusura alle 19.00 anche per queste due filiali. Le funzioni aziendali hanno abbozzato!!

### **Complessità del portafoglio**

L'Azienda ha comunicato i dati relativi al perimetro della Direzione Regionale. I gestori che rientrano nell'ambito dell'applicazione dell'Accordo 7/10/2015 sono 231 su un totale di 2858 tra gestori Par e Gestori Imprese. Abbiamo richiesto i dati specifici relativi alla Area Venezia.

Questa è la ripartizione per fasce di complessità, sempre con riferimento all'intera Direzione Regionale.

#### **Gestori PAR**

Fascia A	63
Fascia B	217
Fascia C	393
Fascia D	1010
Fascia E	780

#### **Gestori Imprese**

Fascia A	13
Fascia B	68
Fascia C	177
Fascia D	119
Fascia E	18

I Coordinatori FISAC CGIL INTESA SANPAOLO  
Area Venezia e Provincia