



TRIMESTRALE AREA CR UMBRIA SPA

Nella giornata dell' 11 luglio 2016 si è tenuto a Spoleto l'incontro per la trimestrale alla presenza della Rappresentanza Aziendale e dei rappresentanti dei lavoratori dell' Area Umbria.

L'Azienda ha esposto i grafici relativi ai dati sul numero dei dipendenti divisi per genere, ha confermato l'assenza di domande Part Time in sospenso, ha aggiornato sullo stato dei trasferimenti interni effettuati da inizio anno specificando che i dipendenti che ritengono di poter usufruire, in base al nuovo accordo, di elementi di priorità, devono ripresentare la domanda; sono stati illustrati anche i dati relativi alle ore di formazione usufruite in aula e a distanza e alle ore di straordinario utilizzate.

Dopo l' illustrazione dei dati è cominciata la discussione sull'andamento delle filiali suddivise in base al modello organizzativo, evidenziando la sofferenza delle filiali personal e imprese al contrario di quelle retail, che in questo momento rappresentano il traino per la Banca grazie anche alla differenziazione dell'offerta.

Straordinari e NRI:

l'azienda ha rilevato la riduzione del fenomeno NRI del 30% (?)

Ad ogni buon conto abbiamo ribadito l'assoluta necessità del riconoscimento dell'impegno di chi, assegnato a mansioni che presuppongono responsabilità e attese di risultato, lavora oltre il 'canonico' cut off operativo, in particolare i Gestori chiamati a programmare e fare incontri con i clienti

L'azienda, ovviamente ha ribadito che ove previste e necessarie, le prestazioni straordinarie debbono essere riconosciute con le consuete procedure autorizzative (a partire quindi dal direttore della U. O).

Complessità dei portafogli e ruoli professionali:

da parte dell'azienda è stata rappresentato l'impatto (1934 gestori di cui 1740 beneficiari di indennità) positivo dell'applicazione dell'accordo, da parte delle OO.SS. è stato evidenziato come in alcuni casi, segnatamente nel 'mondo Imprese', a portafoglio nominalmente "TOP", quindi complessi per definizione, non sia stato attribuito un peso che li abbia collocati in fascia A o B; l'azienda ha spiegato che la 'definizione commerciale' (anche potenziale) non corrisponde a quella di 'pesatura operativa' ; comunque è possibile portare all'attenzione il caso specifico, se riguarda portafogli nuovi al fine di valutare la coerenza della complessità comunicata.

Previdenza Complementare

Tutto il tema, compreso quello sulle prestazioni accessorie, è stato rimandato all'incontro conclusivo che si terrà il 14 luglio sull'argomento. Al momento ci è stato comunicato che, pur non avendo un dato preciso sulle adesioni, questo si avvicina al 99%.

Pressioni commerciali

Le OO.SS. hanno affrontato il tema delle pressioni commerciali, ribadendo come il clima nelle filiali stia peggiorando e stiano aumentando i livelli di stress per i colleghi, che si trovano a operare in un difficile contesto di mercato e una crescente sfiducia dei clienti nei confronti del sistema bancario. Abbiamo anche fatto notare come dal 2008 ad oggi il territorio dell'Umbria abbia perso il 35% del manifatturiero, e come questo abbia comportato un calo della produttività e un aumento della disoccupazione di circa il 12%.

La richiesta del raggiungimento del risultato continua ad essere fatta come se nulla fosse cambiato, continuano ad essere richiesti elaborati e report compilati manualmente dai colleghi riguardanti dati già presenti in procedura, il tutto scandito da telefonate con richiesta di risultati anche con cadenza oraria.

Così come già successo in passato, abbiamo richiesto l'intervento dell'Azienda per impedire il ripetersi di atteggiamenti che oltrepassano la correttezza nei rapporti tra colleghi ed eliminare comportamenti che sottintendono minacce e offese da parte di figure aziendali che dovrebbero invece indirizzare e supportare i propri collaboratori.

A tal proposito riportando le dichiarazioni fatte da un direttore di area su un fantomatico accordo sindacale che prevede una quota di successi obbligatori giornalieri, il Dott. Sartori ha affermato che chi ha detto una cosa del genere ha dichiarato una stupidaggine.

Dematerializzazione dei contratti

Ci è stato comunicato che con la dematerializzazione già avviata, oltre ai 38 colleghi personal e ai 59 direttori retail, anche alcuni colleghi delle aree professionali potranno operare nell'ambito dell'offerta fuori sede, grazie alla firma digitale del Direttore Generale e all'assenza di deroghe sui prodotti, previa iscrizione all'albo unico dei consulenti finanziari (ex albo promotori) e RUI: sono quindi in fase di avvio nuovi corsi finalizzati all'abilitazione.

Orario Esteso

Sull'orario esteso l'Azienda ci ha comunicato che i dati sulla soddisfazione del cliente sono positivi e che l'obiettivo strategico è stato centrato, specificando che la fascia oraria di apertura fino alle 19 è quella di preferenza e che alcune filiali da settembre rispetteranno questa fascia.

Valutazioni e PVR

Nell'ambito del nuovo sistema di valutazione l'Azienda si è detta soddisfatta per le alte percentuali di colleghi giudicati in linea con il ruolo o superiori, e per l'assenza di colleghi giudicati non in linea. I colleghi che hanno percepito il PVR 2015 sono 756, e 47 di questi hanno ricevuto anche la quota eccellenza.

Banca del tempo e Sospensione volontaria

Le ore donate alla Banca del Tempo come Gruppo sono al momento 1.300.000.

Le giornate di sospensione volontaria in Umbria sono state pianificate da 85 colleghi con una media di 10 giornate ciascuno.

Fusione ISP

Alla richiesta di informazioni circa la fusione che ci vedrà coinvolti nel mese di novembre l'Azienda pur non avendo notizie specifiche nel merito, per le esperienze pregresse, pur con qualche necessario spostamento di personale nessun posto di lavoro sarà perso e che ad esempio l'audit e i crediti resteranno così come sono.

Le OO.SS. hanno registrato una volontà di confronto costruttivo e auspicano che quanto detto possa effettivamente trovare riscontro nella realtà della vita lavorativa dei colleghi.

Spoletto, 16 luglio 2016

**SEGRETERIA REGIONALE - ORGANO DI COORDINAMENTO ED R.S.A. TERRITORIALI
FISAC/CGIL UMBRIA**