

Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza



L. BRIZIO - O. LENTINI - M. MOSCHETTI -
L. PICOLLO - M. P. SCALI



D. CERRI - A. COLOMBANO -
R. PAPPAIANNI - M. SCORSIROLI

AGGRESSIONE ALLA FILIALE 23 DI TORINO

Il nuovo modello organizzativo che poco alla volta porta a ridurre il numero delle casse aperte, nonostante i nostri ripetuti interventi al fine di valutare caso per caso l'impatto sulla clientela e di conseguenza sui dipendenti della filiale, ha determinato ufficialmente per la prima volta, l'affermarsi di una nuova criticità, che ad oggi era praticamente sconosciuta...

Una collega è stata aggredita fisicamente da una cliente in coda agli sportelli, e, dopo l'intervento delle forze dell'ordine, ha sporto querela nei suoi confronti.

Siamo alla resa dei conti...

Quello che è successo alla 23 è forse la goccia che fa traboccare il vaso, ma la realtà è che ormai in quasi tutte le filiali, a seguito dell'introduzione del nuovo modello organizzativo, ogni giorno si assiste al progressivo deterioramento delle condizioni di lavoro, con una clientela sempre più esasperata dalle lunghe attese e sempre più spaesata rispetto a orari, servizi, etc.

Noi, in qualità di Rappresentanti dei lavoratori per la Sicurezza, avevamo già testimonianza di episodi di aggressioni verbali al limite della violenza a seguito delle nuove disposizioni organizzative, ma mai denunciati apertamente da parte dei colleghi, e siamo intervenuti affinché l'azienda prenda le decisioni più opportune quanto prima.

Abbiamo inviato una lettera chiedendo all'azienda immediati interventi per tutelare l'incolumità dei lavoratori all'interno delle unità operative, con una maggiore chiarezza nella definizione delle norme e delle regole, al fine di rendere visibili a tutti, attraverso l'utilizzo di apposita cartellonistica, le regole riguardanti la gestione delle casse e dell'orario di chiusura delle medesime.

L'azienda aveva a suo tempo comunicato attraverso le regole di security "Particolarità per filiali con orario esteso con chiusura anticipata servizio di cassa" che "Le casse devono essere chiuse all'orario di fine servizio individuato (es.: ore 16:00) provvedendo all'immediata successiva "quadratura" delle stesse".

Purtroppo fino ad oggi, è sempre toccata ai Responsabili di Filiale la gestione delle difficoltà riguardanti l'eventuale chiusura anticipata per garantire la regolare chiusura della filiale.

Abbiamo richiesto un immediato intervento in merito, e seguiremo attentamente l'evolversi della situazione.

Vi terremo aggiornati e cogliamo l'occasione per porgere a tutti il più sincero augurio di buone vacanze!

I RLS ISP Torino e Provincia e ISGS Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta