



IOSEGNALO@INTESASANPAOLO.COM

Care/i Colleghe/i,

riportiamo il contenuto della segnalazione effettuata, unitariamente, dalle scriventi OO.SS all' Azienda tramite la casella iosegnalo@intesasanpaolo.com.

Invitiamo pertanto tutte le colleghe e i colleghi a segnalare atteggiamenti non in linea con quanto sottoscritto negli accordi di Gruppo in materia di Politiche Commerciali e con i principi declinati nel Codice Etico di Gruppo.

Segreterie Carisbo

Fabi – First/Cisl – Fisac/Cgil – Uilca/Uil – Unisin

“Le scriventi Organizzazioni Sindacali, in rappresentanza delle lavoratrici e dei lavoratori della Cassa di Risparmio in Bologna, **denunciano atteggiamenti e mail lesivi degli accordi sottoscritti il 7 ottobre 2015 in materia di politiche commerciali nel Gruppo Intesa Sanpaolo e dei diritti sanciti nel TITOLO III “Dell'attività sindacale” Statuto dei lavoratori (Legge 300/1970).**

A tal riguardo riportiamo il contenuto di tre mail inviate da un Direttore ad alcuni colleghi, che riportiamo testualmente, in cui oltre ad usare espressioni di “disprezzo” nei confronti dell’operato degli stessi al limite dell’ingiuria, ravvisiamo gli estremi per la denuncia di una condotta antisindacale.

1) “CIAO.

Nella giornata del 15/03/2016.....siete in ... gestori.....**avete inserito in totale 11 mila euro.**

Nella giornata di ieri, sono andato a a lavorare un po il portafoglio di un gestore e ho inserito, soltanto ieri euro 70 mila di certificate su 4 clienti.

Fate pure leggere la mia mail ai Vostri sindacati, non ho paura.....**MA NON VI VERGOGNATE UN PO?”**

2) “Ciao.

Guardo le vostre Agende.....avete un numero di appuntamenti buono....in linea o poco al disotto di quanto richiesto dal modello organizzativo:.....6 appuntamenti al giorno.

PECCATO CHE ALCUNI DI VOI HANNO ZERO SUCCESSI NEL COLLOCAMENTO GIORNALIERO.....CREDO SINCERAMENTE NON SIA IL VOSTRO LAVORO IL GESTORE PERSONAL....SE AVETE UN MINIMO DI COERENZA, MI ASPETTO, DA CHI RISPETTA 6 APPUNTAMENTI AL GIORNO E CONTINUA A FARE ZERO DI COLLOCAMENTO, CHE MI VENGA A DIRE CHE VUOLE FARE UN’ALTRA ATTIVITA’ IN BANCA.

GRAZIE.”

3) “Ciao.

Una considerazione sui dati allegati al 15/04/2016, **che non cambia rispetto alle precedenti:**

Pac e Polizze a premio ricorrente **ZERO**

Prodotti Previdenziali **ZERO**

Tutela Danni **ZERO**, quindi Viaggia con me e a Casa con me **ZERO**

Clienti con % di successo siamo al 68,1% contro l'**82,9%** al quale dovremmo trovarci

% di clienti attivi sul digitale (chiavetta OK) 88,4% dovremmo essere al **100%**

Erogazione mutui casa 0%

Erogazioni prestiti personali 33,3%

Flusso netto AFI - 150,9%

Flusso netto di gestito 1,7%

Una vera pena ragazzi.”

Riteniamo che mail e atteggiamenti di questo tipo non siano minimamente coerenti con gli intenti e gli impegni presi dalle Parti con la sottoscrizione dell'accordo POLITICHE COMMERCIALI E CLIMA AZIENDALE in data 7 ottobre 2015 e con i principi espressi nel Codice Etico di Gruppo, nello specifico ravvisiamo l'inosservanza dei principi fondamentali espressi in entrambi, in particolare:

*“2.....le relazioni in Azienda devono essere basate sulla fiducia reciproca e sul rispetto della personalità e dignità, anche professionale, nonché della privacy di ciascuno”
specificità di seguito indicate.*

3. E' altresì condiviso l'obiettivo di favorire forme di comportamento coerenti con i principi sopra esposti al fine di migliorare il clima aziendale, lo spirito di squadra, i rapporti di collaborazione e cooperazione fra colleghi, orientando le azioni dei singoli attraverso forme e modi che rispettino i principi etici, la professionalità, l'impegno, la privacy e la dignità del personale, nel rispetto della normativa vigente.

Chiediamo pertanto che vengano attuati prontamente dei provvedimenti al fine di garantire l'osservanza dell'accordo sottoscritto e del Codice Etico di Gruppo.

Inoltre, consapevoli del valore rappresentato dalle Relazioni Industriali nel Gruppo Intesa Sanpaolo, confidiamo nell'intervento aziendale affinché atteggiamenti o allusioni espresse a titolo personale da un dipendente del Gruppo, che riveste ruoli di responsabilità, nei confronti delle Organizzazioni Sindacali, vengano tempestivamente scoraggiati.

Bologna, 20 maggio 2016.

Segreteria Carisbo

Fabi – First/Cisl – Fisac/Cgil – Uilca/Uil – Unisin”