



Servizio Online Customer Management

Variazioni orari

Milano, 13 aprile 2016

Uffici Coordinamento – variazioni orari

Negli Uffici di Coordinamento Commerciale e Coordinamento Operativo all'interno del Servizio Online Customer Management, ad oggi i colleghi prestano l'attività secondo i turni previsti per tale Servizio.

Dal 1° giugno 2016, per esigenze di natura tecnico-organizzativa, si lavorerà su orario standard 08:30 – 17:00 (fatta eccezione per un gruppo di colleghi che fornisce assistenza nella gestione delle anomalie).

Nella slide successiva il dettaglio per ciascuna piazza.

Strutture

Coordinamento Operativo Torino	
totale risorse	21
collegi con orario standard + PT	6
collegi su turni	15
collegi su turni che rientrano su orario standard	9

Coordinamento Commerciale Torino	
totale risorse	9
collegi con orario standard + PT	4
collegi su turni	5
collegi su turni che rientrano su orario standard	5

Coordinamento Commerciale Milano	
totale risorse	16
collegi con orario standard + PT	3
collegi su turni	13
collegi su turni che rientrano su orario standard	13

Coordinamento Commerciale Napoli	
totale risorse	4
collegi con orario standard + PT	0
collegi su turni	4
collegi su turni che rientrano su orario standard	4