



GRUPPO
IntesaSanpaolo

FisacInform@

Incontro del 13/4/2016 sullo stato di applicazione del Contratto Collettivo di Secondo Livello di Gruppo

La settimana scorsa abbiamo unitariamente denunciato gli inammissibili ritardi nell'applicazione dell'accordo sui Ruoli professionali e contestato la mancanza di chiarezza della policy aziendale sul Premio Variabile di Risultato e le scelte adottate dall'Azienda per il raggiungimento della quota di eccellenza ([click qui](#)).

Nell'incontro di oggi l'Azienda ci ha relazionato in merito all'avanzamento lavori per l'applicazione del Contratto di Secondo Livello.

RUOLI PROFESSIONALI

L'Azienda ha comunicato che gli inquadramenti base previsti dall'accordo sono stati riconosciuti a tutte le figure professionali (Direttori di Area, Direttori di Filiale, Coordinatori, Gestori Imprese); d'ora in poi gli inquadramenti saranno attribuiti, tempo per tempo, in base all'effettiva maturazione del diritto per tutte le nuove nomine a ruoli normati.

Ha riconfermato che i tempi della procedura informatica per allineare il pagamento corrente delle diverse indennità sarà pronta a ottobre. In attesa della procedura, sulla base di un ricalcolo manuale, procederà a erogare con il **cedolino di aprile**:

- ai **Direttori di Area**, l'anticipo economico relativo all'Indennità di Ruolo per il periodo 19/1/2015 – 31/01/2016, con il riconoscimento di eventuali inquadramenti target;
- ai **Direttori di Filiale**, il secondo anticipo economico per il periodo 01/12/2015 – 31/3/2016 per le voci di Indennità di Direzione, Indennità di Ruolo, Indennità Complessità Elevata, eventuali importi a garanzia dell'indennità di direzione e norma transitoria CCNL (ricordiamo che ai Direttori era stato riconosciuto a dicembre un primo anticipo per il periodo 19/01/2015 – 30/11/2015);
- ai **Coordinatori Retail e Imprese**, l'anticipo economico relativo all'Indennità di Ruolo a per il periodo 19/1/2015 – 31/3/2016.

Per quanto riguarda l'indennità di sostituzione dei direttori, a luglio sarà disponibile la procedura per caricare le giornate di sostituzione effettuate dal gennaio 2015 in avanti.

La comunicazione ai Gestori in merito alla complessità relativa al portafoglio assegnato al 31 dicembre 2015 (prendendo a riferimento i mesi di luglio-agosto-settembre per determinare l'indice di complessità) dovrebbe avvenire nel mese di maggio, con l'erogazione nei mesi successivi dell'anticipo dell'indennità di ruolo laddove spettante: l'Azienda ha motivato questo ulteriore **ritardo** per il numero elevato dei gestori e la serie di dati necessari per tale censimento (i PTF erano gestiti in una logica esclusivamente commerciale mentre ora devono essere gestiti anche con i dati relativi all'accordo sui ruoli professionali).

Gli stessi periodi sono previsti indicativamente per i **gestori della Filiale On line**.

Ancorché la materia sia complessa, abbiamo dichiarato che sono molto pesanti i ritardi relativi alla comunicazione ai gestori della complessità dei portafogli, che viene ancora rinviata e che

protrae ulteriormente l'incertezza determinata anche a seguito della manutenzione dei portafogli avvenuta ad inizio anno con conseguenti spostamenti di gestori.

*Abbiamo inoltre richiesto il completamento del confronto sui Ruoli professionali per le altre strutture, in particolare per **Banca Prossima** le cui figure professionali sono simili alla Rete: l'Azienda ha riconfermato la volontà di aprire il confronto ma solo dopo la definizione del nuovo modello di servizio di Banca Prossima, indicativamente previsto per settembre/ottobre.*

PVR 2015

Abbiamo contestato le scelte fatte dall'Azienda in merito alle soglie per riconoscimento del "premio di eccellenza" delle filiali per la mancanza di chiarezza e trasparenza.

L'azienda ha motivato che il "punteggio sintetico finale" è un indicatore completamente diverso alla percentuale di raggiungimento del MINT di filiale. Tiene conto di diversi indicatori, tra cui sono particolarmente rilevanti quelli di qualità, e non è la percentuale di raggiungimento del budget.

La soglia individuata dell'indicatore sintetico finale va a premiare "l'eccellenza": l'Azienda ha motivato la scelta di una soglia più bassa per le filiali personal che altrimenti sarebbero state totalmente escluse in quanto le difficoltà esterne (crisi Greca e difficoltà Cina) hanno inciso pesantemente sull'acquisizione AFI e risparmio gestito.

L'accordo, di cui è stata ribadita la puntuale applicazione, determina che tutto il montante di € 95 milioni stabilito per il PVR verrà erogato: non appena definiti, ci verranno forniti tutti i dati relativi alle filiali che hanno superato la soglia del premio di eccellenza e all'applicazione dell'accordo, per tutte le valutazioni unitarie al riguardo.

Abbiamo ribadito la richiesta di ricercare tutte le possibilità per l'applicazione al PVR 2015 della tassazione agevolata del 10% prevista dal Decreto Interministeriale per coloro che hanno avuto una retribuzione inferiore a € 50.000 nel 2015 (si è ancora in attesa della pubblicazione del decreto in Gazzetta Ufficiale e della successiva emanazione della circolare dell'Agenzia delle Entrate).

CONCILIAZIONE TEMPI DI VITA E DI LAVORO

Le norme previste dell'accordo sulla Conciliazione tempi di vita e di lavoro sono in buona parte già state attivate (con l'occasione ricordiamo che le relative guide FISAC sono già state aggiornate e contengono anche i rimandi alla nuova modulistica [click qui per accedere al Data Base delle Guide](#))

I prossimi rilasci delle procedure riguardano:

- la possibilità a fine aprile di pianificare le **ferie a ore** nell'applicativo piano ferie,
- l'erogazione a fine giugno dell'integrazione del 10% della quota di legge (30%) per i **congedi parentali** fruiti dal padre, con riconoscimento degli arretrati per gli eventuali periodi fruiti a decorrere dal 1/1/2016,
- la possibilità a fine giugno di fruizione anche a mezze giornate del **congedo per lavoratori mutilati ed invalidi civili**.

Per quanto riguarda la **Banca del Tempo**, indicativamente da inizio maggio sarà possibile richiedere l'utilizzo dei permessi retribuiti per i casi di grave ed indifferibile necessità (fino a massimo 15 giornate). *In attesa della procedura, l'Azienda ha confermato che sta già esaminando casi specifici e urgenti di colleghi, segnalati tramite i propri Responsabili del personale, e concedendo i permessi previsti dalla Banca del Tempo.*

E' stato ricordato che per i titolari di L. 104 o con familiari portatori di handicap sarà possibile richiedere fino a 5 giorni per trimestre e, per la fruizione, è necessario non avere residui ferie anni precedenti e avere esaurito i permessi Legge 104 del mese.

Nel mese di aprile verrà attivato il processo per la segnalazione e la richiesta di donazione per specifici casi individuali, resi noti con modalità rispettose della privacy e del diritto di riservatezza del richiedente.

Prossima attivazione anche di una prima fase sperimentale di utilizzo della Banca del Tempo per specifici progetti di volontariato (individuati per il tramite della Fondazione Intesa Sanpaolo Onlus e/o Banca Prossima).

Per quanto riguarda le **giornate di sospensione volontaria dell'attività lavorativa**, le richieste ad oggi sono di circa 95.000 giornate di cui il 68% pianificate nel piano ferie. Al momento non si hanno ancora i dati delle giornate di sospensione autorizzate: ***abbiamo chiesto all'Azienda di intervenire su quei Responsabili che vietano di pianificare queste giornate o che dichiarano, pur in assenza di alcuna motivazione organizzativa, che non procederanno ad autorizzarle.***

FONDO PENSIONE UNICO DI GRUPPO

Nelle prossime settimane sarà disponibile il modulo per l'adesione al nuovo Fondo pensione di Gruppo per coloro che non sono ancora iscritti a nessun fondo pensione. Ricordiamo che la richiesta di adesione entro il 30 giugno permetterà di mantenere la decorrenza dal 1° gennaio 2016 per il versamento del contributo aziendale.

Per i circa 3.000 colleghi iscritti a Fondi aperti si sta invece predisponendo apposita procedura per la possibilità di aderire al Nuovo Fondo con decorrenza 1° luglio.

POLITICHE COMMERCIALI

Abbiamo denunciato che il clima nella filiali è ulteriormente peggiorato.

Abbiamo chiesto di attivare il Comitato Welfare per il monitoraggio delle segnalazioni delle pressioni commerciali indebite pervenute alla casella mail iosegnalo@intesasanpaolo.com e valutare le eventuali iniziative.

Nel corso dell'incontro sono state fornite inoltre alcune informative in merito a:

- Filiale on line

In autunno è prevista l'apertura della filiale di Padova con 60 postazioni.

Sta per essere aperto uno job posting per l'inserimento di personale nelle FOL di Milano, Bologna, Lecce e Padova.

- Buoni pasto

È stata effettuata una nuova gara per la fornitura di buoni pasto: dal 1° giugno verranno consegnati per i colleghi di regioni del Nord (Piemonte, Valle d'Aosta, Lombardia, Veneto, Trentino Alto Adige e Friuli Venezia Giulia) buoni pasto Day Ristoservice e per i colleghi delle restanti regioni i buoni pasto Pellegrini.

- Riorganizzazione delle funzioni di gestione del Personale in BdT

Verrà riorganizzata la funzione di gestione del personale all'interno delle Direzioni Regionali, con l'individuazione di Responsabili del Personale di 33 Coordinamenti territoriali che avranno una competenza su tutte le filiali retail/personal/impresе del proprio ambito geografico. Avranno come capo gerarchico il Responsabile Personale e di Direzione Regionale (non i Capi Area). Anche gli Specialisti del Personale diventano Gestori del Personale di ambiti geografici.

La modifica organizzativa è finalizzata a migliorare l'integrazione tra le 3 filiere.

Il previsto incontro sulla **mobilità** è stato invece rinviato a fine mese.

Milano, 14 aprile 2016

La Segreteria di Gruppo