



**BANCA PROSSIMA**

**La RSA FISAC/CGIL di Torino – Milano – Napoli**

**La RSA FIRST/CISL di Torino - Milano**

## **PROSSIMAMENTE BANCA...**

A distanza di un anno e mezzo dal conferimento desideriamo porre per iscritto precise domande all’Azienda sulle quali vorremmo che le risposte non tardassero ulteriormente.

Lo facciamo unendo le voci e le forze che arrivano da colleghi di Sigle e Territori diversi, lo facciamo per evitare di cominciare a pensare che la “mission” di una Banca attiva nel sociale “scivoli” proprio su quanto di più sociale possiede: i propri dipendenti.

Negli ultimi mesi abbiamo notato che Banca Prossima si sta progressivamente avvicinando alle pratiche della BDT. Stante la specificità del settore in cui la Banca opera, dobbiamo evidenziare come in questo processo manchino le risposte e le soluzioni alle problematiche già emerse nei mesi scorsi.

**In alcune realtà territoriali i locali usati come “filiali” sono inadeguati, sprovvisti di idonee misure di sicurezza, improvvisati.**

Se da un lato la normativa viene (giustamente) ricondotta a quella del Gruppo, dall’altro emergono le carenze e le insicurezze proprie del nostro agire quotidiano.

Ci riferiamo in particolare a:

- Operatività per i prodotti di risparmio
- Rispetto della normativa antiriciclaggio
- Conciliazione dell’operatività fuori dalle filiali e della mobilità con il Modello di Servizio della Banca

Rimane il problema di una “omogeneizzazione della squadra”. Un appianamento delle asimmetrie di competenze e di preparazione, gap recuperabile attraverso una formazione organica mirata alle figure, alle necessità ed ai bisogni avvertiti, anche soggettivamente, esigenza già presente nel “Regolamento delle Strutture (09/2015)”. Punto sul quale gli RSA FISAC di Napoli già ponevano forte attenzione con il volantino del 24.11.2015.

I colleghi, armati di buona volontà, continuano a “rischiare” per conciliare le esigenze di budget con la salvaguardia della relazione verso la clientela e l’ottimizzazione dei costi delle trasferte. **Si può mettere PER ISCRITTO quali operazioni si possono effettuare al di fuori delle filiali di Banca Prossima in osservanza alla normativa vigente della Capogruppo? È necessario integrarla per Banca Prossima?**

**La stessa normativa vigente, in materia di collocamenti di prodotti di risparmio, di antiriciclaggio e privacy, pone a carico del lavoratore severe responsabilità. E le tutele?**

Auspichiamo che le domande e i dubbi trovino risposte chiare anche in concomitanza con quanto la Banca vorrà presentare in tema di ruoli, figure e percorsi professionali, tema ancora aperto della Contrattazione di II Livello.

*Torino, Milano, Napoli 15 marzo 2016*