

*Ai QUADRI SINDACALI FISAC/CGIL
di INTESA SANPAOLO*

Incontro del 10/2/2016 sullo stato di applicazione del Contratto Collettivo di secondo livello di Gruppo

Nell'incontro di ieri l'Azienda ha rappresentato la situazione relativa all'applicazione del Contratto di secondo livello.

Abbiamo unitariamente denunciato gli inammissibili ritardi nell'applicazione degli accordi, che ledono le legittime aspettative delle lavoratrici e dei lavoratori, e ribadito che tutte le Funzioni aziendali devono attivarsi tempestivamente per risolvere le diverse problematiche affinché il Contratto di Secondo livello sia pienamente applicato ed esigibile.

Riteniamo utile riepilogare nel dettaglio lo stato di applicazione rappresentato dall'Azienda.

CONCILIAZIONE TEMPI DI VITA E DI LAVORO

Le procedure ad oggi attivate riguardano:

- **permessi per grave patologia** (è stata attivata la casella mail gestita centralmente - per garantire la privacy - a cui inviare la certificazione della grave patologia; verificata la certificazione verrà data mail conferma al collega e al suo responsabile dell'autorizzazione per poter fruire dei 12 giorni per visite/cure mediche);
- **permessi assistenza figli affetti da disturbo specifico dell'apprendimento (DSA);**
- **aspettativa aziendale per puerperio;**
- **permessi non retribuiti per malattia del figlio;**
- **permesso per nascita figlio.**

Per usufruire di questi permessi, sono quindi disponibili gli appositi moduli su Intranet-Persona-Schede normative. Con l'occasione ricordiamo che le relative guide FISAC sono già state aggiornate e contengono anche i rimandi alla nuova modulistica ([click qui per accedere al Data Base delle Guide](#))

Nell'ultima settimana di febbraio (dovrebbe essere dal 23/2) sarà attiva la procedura di **pianificazione delle ferie**, che ricomprenderà:

- la possibilità di richiedere le **giornate di sospensione volontaria dell'attività lavorativa**,
- **i 3 giorni di ferie fruibili ad ore**,
- la possibilità di opzione tra remunerazione o giornata di permesso per la festività del 1° maggio cadente di domenica (attivabile dopo la maturazione del diritto, cioè dopo il 1° maggio).

➤ Giornate di sospensione volontaria dell'attività lavorativa

Nella procedura di pianificazione delle ferie ci sarà la possibilità di richiedere queste giornate.

La funzione è attiva solo nel momento in cui sono esaurite le ferie arretrate degli anni precedenti (la procedura, per determinare che non ci sono più ferie arretrate, funziona per "saldi" del totale ferie

a disposizione, senza quindi tener conto che poi la procedura scarica prima i 10 giorni di ferie dell'anno in corso e poi le ferie arretrate).

Nel momento in cui si effettua la richiesta, vengono caricate a disposizione tutte le 15 giornate annue di sospensione volontaria: questa attivazione non comporta alcun obbligo di fruizione.

Per fruirle (da 1 a 15 giornate anche non consecutive) occorre inserirle nella pianificazione delle ferie e, come le ferie, sono autorizzate compatibilmente con le esigenze organizzative e produttive della filiale/struttura).

Le giornate di sospensione volontaria si possono fruire solo dopo aver esaurito le ex festività (procedura di pianificazione prevederà tale vincolo, come per le ferie a giornate intere).

Anche se pianificate, si può sempre effettuare variazione del periodo richiesto (fatte salve le esigenze organizzative e produttive) o non fruirle (la procedura non scarica queste giornate in presenza di timbratura o di altre causali di assenza).

E' stato ribadito che la trattenuta avviene per giornate lavorative (quindi anche se i periodi richiesti sono comprensivi di sabato e domenica, la trattenuta è solo sulle giornate lavorative dal lunedì al venerdì), con relativa corresponsione del trattamento economico sostitutivo pari al 35% della retribuzione.

Abbiamo richiesto che vengano sistemate anche le assenze già effettuate da gennaio che i colleghi avevano richiesto come giornate di sospensione volontaria: l'Azienda - fermo il principio che la richiesta di fruizione di queste giornate deve essere fatta nel piano ferie anche in un momento successivo - si è però impegnata a esaminare le singole situazioni e a verificarne caso per caso la fattibilità.

➤ **Ferie a ore**

L'indicazione su Intesap delle ferie sarà suddiviso in due dati:

- ferie a giorni (il numero riportato diminuirà di 3 giorni fruibili a ore)
- ferie a ore (in questo caso comparirà 22,50 ore o, per orari diversi dallo standard come il part time, il numero delle ore corrispondente a tre quinti del proprio orario settimanale).

L'obbligo di pianificazione riguarda le ferie a giornate intere; nell'ultimo trimestre verrà richiesto di pianificare anche le ferie ad ore.

Le ferie ad ore si potranno inserire nel piano ferie indicativamente da aprile (ricordiamo che si può pianificare la fruizione delle ferie ad ore nelle giornate semifestive); in ogni caso l'utilizzo ad ore delle ferie va caricato sempre dopo la fruizione nella procedura di Segreteria on line.

Le ferie ad ore possono ovviamente essere fruite per l'intera giornata.

E' ancora in corso la predisposizione delle procedure per quanto riguarda:

➤ **Banca del Tempo**

- indicativamente per fine marzo, possibilità di effettuare le donazioni da parte dei colleghi di ferie/ex festività/PCR/Banca ore,
- indicativamente tra fine aprile/metà maggio, possibilità di richiedere l'utilizzo di permessi retribuiti (fino a massimo 15 giornate).

In attesa della procedura, l'azienda si è impegnata ad affrontare da subito casi specifici e urgenti di colleghi, segnalati tramite i propri Responsabili del personale, che richiedono dei permessi previsti dalla Banca del Tempo.

➤ **Congedo per lavoratori mutilati ed invalidi civili**

Indicativamente entro il 1° semestre, possibilità di richiedere la fruizione anche a mezze giornate (intese come l'intera mattinata o l'intero pomeriggio).

➤ **Integrazione del 10% del congedo parentale fruito dal padre**

Il pagamento dell'integrazione inizierà con il cedolino di giugno, con riconoscimento degli arretrati per gli eventuali periodi fruiti a decorrere dal 1/1/2016.

L'Azienda ha inoltre comunicato che le procedure in merito al **congedo parentale ad ore** saranno rilasciate entro un paio di mesi, ma che dal 1° di febbraio è già possibile la fruizione da parte delle colleghe (sono state date specifiche istruzioni al riguardo alle Gestioni del Personale).

RUOLI PROFESSIONALI

Finora, l'Azienda ha provveduto a:

- comunicare la complessità delle filiali,
- riconoscere l'inquadramento base QD1 ai direttori,
- erogare ai direttori, con lo stipendio di dicembre, un anticipo per il periodo 19 gennaio – 30 novembre dell'indennità di ruolo, indennità di direzione, indennità di ruolo per filiale di complessità elevata, importo a garanzia rispetto agli inquadramenti previsti dal CCNL e importo a garanzia indennità di direzione precedentemente fruita.

Per quanto riguarda la classificazione in caso di **accorpamento di filiali**, viene rideterminata la complessità prendendo a riferimento la media dei 3 mesi interi successivi alla data di accorpamento (l'indennità di ruolo e di direzione relativa alla nuova classificazione comunque decorrerà dalla data di accorpamento).

Con lo stipendio di marzo, verrà riconosciuto l'inquadramento base previsto dall'accordo ai **Coordinatori Retail, Coordinatori Imprese e ai Gestori Imprese**.

La comunicazione ai gestori della complessità dei portafogli slitterà ancora, in quanto sono state riscontrate diverse anomalie sui dati di luglio-agosto-settembre, presi a riferimento per determinare l'indice di complessità (in molti casi risulta l'assegnazione in capo a più gestori dello stesso portafoglio).

L'Azienda ha inoltre comunicato che **la procedura per allineare il pagamento corrente delle diverse indennità sarà pronta solo a ottobre!** Nel frattempo procederà a erogare con il **cedolino di aprile**:

- un anticipo dell'indennità di ruolo ai Coordinatori Retail, Coordinatori Imprese e, se completata la comunicazione della complessità dei portafogli, ai Gestori;
- un secondo anticipo ai direttori di filiale.

Per il pagamento dell'indennità di sostituzione dei direttori, compresi gli arretrati, vi è una previsione di rilascio della procedura prima di quella prevista per le indennità di ruolo, ma non è stata fornita alcuna tempistica al riguardo.

Visto l'intollerabile ritardo abbiamo unitariamente richiesto che anche ai sostituti dei direttori sia riconosciuto un anticipo delle relative indennità.

Ancorché tutta la materia sia complessa, abbiamo dichiarato che sono molto pesanti e inaccettabili i ritardi relativi all'applicazione dell'accordo sui Ruoli professionali, in particolare per la comunicazione ai gestori della complessità dei portafogli che viene ancora rinviata di circa due mesi.

FONDO PENSIONE UNICO DI GRUPPO

Nella busta paga di febbraio (con decorrenza 1° gennaio) verrà riconosciuto l'innalzamento al 2,50% della contribuzione minima di parte aziendale per gli iscritti al Fapa, Fondo Sanpaolo e Fondo Banco Napoli.

La Covip ha autorizzato le modifiche statutarie del Nuovo Fondo Pensioni di Gruppo; sono in corso tutte le attività affinché sia pienamente operativo dal 1° luglio.

Ieri abbiamo firmato un accordo che permette a coloro che non sono ancora iscritti a nessun fondo pensione di chiedere l'adesione entro il 30 giugno al nuovo Fondo pensione di Gruppo mantenendo la decorrenza dal 1° gennaio 2016 per il versamento del contributo aziendale.

Analoga previsione varrà per i colleghi iscritti a Fondi aperti che aderiranno al Nuovo Fondo con decorrenza 1° luglio, appena saranno disponibili le modalità di iscrizione con la relativa modulistica.

PVR RIFERITO 2015

Entro la fine di febbraio verrà pubblicata la circolare aziendale relativa al PVR riferito al 2015, con le indicazioni delle soglie minime di risultato di filiale al cui raggiungimento scatta l'erogazione della "quota di eccellenza" che, ricordiamo, verrà erogata a tutti i dipendenti di ciascun punto operativo che abbia raggiunto tale soglia.

L'erogazione del PVR avverrà a inizio maggio con accredito sul conto corrente e successiva "sistemazione" nella busta paga di fine maggio.

POLITICHE COMMERCIALI

Verrà pubblicizzata su Intranet la casella mail iosegnalo@intesianpaolo.com istituita per la segnalazione delle pressioni commerciali indebite, con l'illustrazione delle norme a tutela della riservatezza e a garanzia di anonimato dei colleghi che procederanno alle segnalazioni.

Milano, 11 febbraio 2016

La Segreteria di Gruppo