

Mestre, 18/01/2016
Comunicato 1/2016

INCONTRO TRIMESTRALE AREA VENEZIA E PROVINCIA

Si è svolto oggi incontro trimestrale tra le Delegazioni Sindacali e l'Azienda, rappresentata da Fabrizio Alfano, Valeria Villicich e Antonella De Marchi. Il precedente si era svolto nel lontano Dicembre 2014 a causa dell'interruzione delle relazioni industriali in occasione della vertenza per il rinnovo del CCNL.

Durante l'incontro sono stati rassegnati gli usuali dati informativi, previsti dal protocollo, relativi agli organici, formazione, orario di lavoro, part time, distribuzione territoriale, sicurezza, ecc.

Il Dr. Alfano, nella sua relazione introduttiva, ha rassegnato i dati andamentali al 30/09/2015 per la nostra Area che indicano un MINT lordo annualizzato pari al 96,6% del budget, con alcune differenziazioni tra i vari territori commerciali: imprese 94,9%, retail 96,9% e personal 98,5%. Positivo risulta l'andamento dei ricavi da commissioni che, peraltro, non sono in grado di bilanciare i minori introiti da interessi; positiva anche l'evoluzione del costo del credito in ulteriore flessione.

Col Dr. Alfano abbiamo anche affrontato il tema della migrazione di clienti Small Business alle Filiali Imprese avvenuto, coincidenza, proprio in data odierna. Abbiamo espresso tutto il nostro disappunto per le modalità e la leggerezza con cui è stato affrontato il passaggio: l'estrazione dei nominativi sembra effettuata dallo scienziato pazzo, gli elenchi continuavano a cambiare fino allo scorso venerdì, i clienti non sono stati avvisati del passaggio.

Alcuni rapporti migrati saranno riportati a breve nel territorio retail!!!!

Ma peggio di così non si riusciva proprio a fare???

E' chiaro che reclami, disservizi ed ogni altro problema che dovesse derivare da questa evidente carenza aziendale non potrà in alcun modo essere posta a carico dei colleghi sia del Retail che delle Imprese!

Ad ogni modo ci è stato precisato che si prevede il trasferimento di 10 persone alle Imprese, coinvolgendo prioritariamente chi ha già maturato una buona esperienza nello Small Business. Speriamo sia effettivamente così sottolineando, però, che i colloqui per il momento non sono ancora stati neppure organizzati.

Non poteva mancare un lungo passaggio sulle pressioni commerciali.

Il Dr. Alfano ha precisato che l'unica insistenza dell'azienda riguarda il "metodo commerciale"; ha per l'ennesima volta ribadito, quindi, che non è previsto alcun tipo di reportistica relativa ai dati che possono essere usualmente reperiti attraverso le procedure aziendali.

Gli unici dati che possono essere richiesti sono relativi ai dati non rilevabili: magazzino mutui e prestiti.

Ogni altro report richiesto da chiunque non ha alcuna legittimazione e non deve essere compilato. Non lo dice il Sindacato ma l'Azienda!!!!!!

Complessità Filiali.

Nello scorso dicembre è stato calcolato e reso disponibile l'indice di complessità delle Filiali, derivante dagli accordi del 07/10/2015. Trattandosi, come noto, di un sistema di classificazione completamente diverso rispetto al passato, abbiamo chiesto all'azienda di rendere visibili i parametri che hanno determinati tali risultati in modo da rendere il tutto trasparente e comprensibile.

Per quanto attiene l'introduzione dei nuovi orari di Filiale previsti per la stragrande maggioranza delle Filiali a partire dal 25 gennaio p.v., si ribadisce che la Filiale deve essere sempre presidiata da almeno due colleghi.

Nel caso in cui, per qualsivoglia motivo, non fosse possibile si invitano i colleghi a non assumere iniziative personali ma a contattare immediatamente gli Specialisti del Personale per avere le necessarie istruzioni.

Indennità di Sostituzione dei Direttori.

Soluzione ancora in itinere. L'azienda ha dichiarato che, stante l'enorme complessità di calcolo, non è ancora in grado di ipotizzare un termine per l'erogazione!!!!

Qualche notizia anche su ISGS.

Il Polo di Back Office, che si occupa anche del perfezionamento dei mutui ipotecari, ha avuto un fortissimo incremento delle lavorazioni accumulando un arretrato di circa 32.000 pratiche.

Ora, considerando che nel corso del 2015 sono state lavorate circa 8.000 pratiche, ne deriva che, con banale calcolo aritmetico, se non si interviene, l'arretrato sarà riassorbito in appena QUATTRO ANNI. Naturalmente senza considerare le pratiche di nuova acquisizione di cui si attendono circa ulteriori 30.000 pratiche, attualmente giacenti presso le filiali e non ancora recapitate.

Riscontriamo inoltre che, tenuto conto che ogni pratica pesa sui 2 kg, si potrebbe porre un problema sui volumi fisici della documentazione che consiste in un peso complessivo di circa 60 tonnellate.

Su questi e altri argomenti dibattuti l'Azienda si è impegnata a dare delle risposte.

Speriamo presto, magari in concomitanza con il pagamento degli arretrati ai sostituti Direttori.

I Coordinatori FISAC CGIL INTESA SANPAOLO
Area Venezia e Provincia