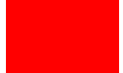


CGIL



FISAC *Federazione Italiana Sindacale Assicurazioni Credito*

BANCO di NAPOLI - I COORDINATORI delle RR.SS.AA di AREA CAMPANIA

Dalle Filiali semplici a quelle più difficili.

Proviamo oggi ad entrare in una delle prime filiali che stanno operando secondo il nuovo modello : **LA FILIALE NEW CONCEPT.**

In Regione Campania ce ne sono già TRE, una a Caserta, una a Casalnuovo ed una a S. Giorgio a Cremano mentre a breve anche altre filiali adotteranno questo modello.

Generalmente sono filiali che hanno già dovuto affrontare le non poche difficoltà di BANCA ESTESA, la scissione in filiale retail e filiale personal – ed ora, mentre tanti cambiamenti e relativi problemi sono ancora in via di sistemazione, parte un nuovo modo di fare banca, sicuramente più al passo coi tempi, più “MODERNO”, ma in che modo?

Abbiamo preferito far passare un po’ di giorni, osservare gli eventi, le reazioni della clientela e ovviamente dei colleghi, nell’immediato fino ad un mese e mezzo dopo.

L’elenco delle problematiche irrisolte è ancora lungo:

- Pc portatili con uno schermo piccolo e dei caratteri minuscoli, che stanno rovinando la vista anche ai più giovani;
- Salottini scarsamente illuminati, (ma che fine hanno fatto quelle belle lampade Artemida in uso fino a pochi giorni fa?);
- Difficoltà nel garantire la privacy alla clientela;
- Fili elettriche ovunque che occupano lo spazio già ridotto dei tavolini, che hanno sostituito le scrivanie;
- Colleghi costretti a far pendere dal collo, insieme al badge aziendale, almeno tre o quattro chiavi, non avendo più una postazione fissa ed essendo aumentati i furti di finti clienti, proprio in questi ultimi giorni;
- Allungamento dei tempi di lavorazione, sia per gli aggiornamenti al pc, continui, dato che la sera vanno spenti e riposti al chiuso, che per l’espletamento di una pratica di prestito personale, per esempio, dato che ogni pagina va stampata e fatta firmare, prima di andare avanti e spesso la stampante e lo scanner sono lontani e condivisi in tanti.
- Salette co-working con spazi ridottissimi e comunque con insufficiente numero di postazioni di lavoro.
- Per non parlare dei telefoni in wi-fi che “inseguono” il collega...
- e meno male che c’è il punto ristoro! Un bel caffè offerto al cliente ...dal collega, ovvio, e si va avanti.....

Se proviamo a passare in filiale dopo le 17,00, adesso che il vecchio salone è stato riempito con poltrone, divani, librerie...i pochi colleghi del turno serale quasi quasi non li troviamo; dall’esterno, il negozio sembra già chiuso!

E’ indubbio che dietro ad ogni modello ci sia lo scopo legittimo di incrementare gli utili, attraverso una maggiore soddisfazione della clientela ma, sicuramente, più di un correttivo dovrà essere fatto!!

Per parte nostra continueremo a vigilare affinché il nuovo modello funzioni, ma nella salute e sicurezza di tutti.

21/01/2016

I Coordinatori RR.SS.AA FISAC/CGIL di Area Campania