



## **Secondo aggiornamento ufficio Cambia Banca**

### **Eravamo stati facili profeti**

Con i comunicati del 24/6 e 13/7 avevamo denunciato le carenze organizzative e di organici nell'ufficio Cambia Banca di Roma.

Rileviamo oggi che la sottovalutazione Aziendale delle nostre denunce ha generato una situazione ormai insostenibile.

Questo ha comportato che ad oggi, a soli due mesi dalla partenza del servizio, abbiamo un numero rilevante di pratiche in arretrato che rischia di non essere recuperabile e di avere ripercussioni all'interno e all'esterno dell'Azienda se non si interviene immediatamente.

Riteniamo quindi necessario e urgente un ulteriore aumento dell'organico ed un pronto adeguamento del processo organizzativo e delle procedure dell'ufficio che permetta ai colleghi di lavorare al meglio e con la formazione adeguata.

***Stante questa situazione e quanto avvenuto ribadiamo che i disservizi sono di totale responsabilità dell'Azienda e se non si interverrà ci riserviamo di attuare tutte le iniziative del caso a tutela dei colleghi.***

Roma 4/9/15

**FABI – FIRST/CISL – FISAC/CGIL – SINFUB – UILCA – UNISIN**

**RSA INTESA GROUP SERVICES ROMA**