

CGIL



Federazione Italiana Sindacale Assicurazioni Credito

BANCO DI NAPOLI - LA SEGRETERIA di COORDINAMENTO

Rileviamo che la Direzione Commerciale Imprese in questi giorni ha indirizzato ai Direttori di Area e ai Direttori di Filiale una comunicazione con la quale si sottolinea che il mese di agosto è da dedicare al recupero del GAP rilevato sul completamento delle schede di relazioni di visita e sulla lavorazione di un significativo numero di rinnovi fidi, non tralasciando di sottolineare l'ottimo lavoro che i colleghi stanno svolgendo relativamente alle attività che mirano alla crescita degli impegni.

Alcuni gestori e addetti sono stati chiamati a presentare ai coordinatori commerciali di filiale, entro e non oltre i primi giorni di agosto, un formale piano d'azione per il raggiungimento di obiettivi numericamente fissati e "spinti" attinenti alle "schede di relazione" e ai "rinnovi"

Riteniamo che fare pressioni commerciali anche per il mese di agosto su colleghi che hanno altresì il "dovere" di rispettare i piani ferie e per attività che presuppongono la necessaria interlocuzione con i responsabili delle aziende che, come a tutti noto, sono in massima parte chiuse per ferie proprio nel mese di agosto *non sia una brillante idea*. Riteniamo inopportuna e inappropriata l'iniziativa anche perché trattasi di attività delicate e complesse (di relazione, analisi e valutazione) che non possono essere considerate e trattate come attività standardizzabili.

Pertanto, nel rilevare che non ancora viene recepito, dai suoi più stretti collaboratori, quanto dichiarato dal Direttore Generale/Regionale nell'incontro di trimestrale del 14 luglio u.s. circa l'antitesi tra pressioni commerciali e lavoro di qualità, invitiamo i colleghi a lavorare con la consueta professionalità, nel rispetto della normativa interna e senza ansie da prestazione, trattandosi di attività rischiose innanzitutto per la Banca.

Ricordiamo, infine, che il lavoro a cottimo nel nostro Paese è vietato!

Napoli 30/7/2015

LA SEGRETERIA NAZIONALE DI COORDINAMENTO