



“Cambia Banca”..... Ma non cambia la disorganizzazione Aziendale !

Come noto da molti mesi, è ormai prossima la scadenza in cui tutte le BdT del gruppo ISP dovranno adeguarsi a quanto definito dalla legge sul trasferimento dei servizi di pagamento.

L' Ufficio "Cambia Banca" di ISGS Roma è stato individuato dall'Azienda per lo svolgimento di questo tipo di lavorazioni per tutti i clienti del Gruppo di tutta Italia.

I lavoratori dell'ufficio dovranno eseguire tutta una serie di adempimenti (che fino ad oggi sono svolti in filiale) per permettere ai clienti di spostare da una banca ad un'altra tutti i sistemi di pagamento e, se richiesto, anche tutti i rapporti in capo agli stessi.

La legge definisce tempi stretti per questa tipologia di operazioni richiesta dalla clientela (12 giorni) e prevede penali per i ritardi o altre inadempienze della banca.

Come OO.SS. dobbiamo rimarcare che ad oggi ai colleghi interessati alle nuove lavorazioni non sono state fornite indicazioni chiare su come cambierà il proprio lavoro né vi è stata formazione sull'utilizzo delle applicazioni aziendali.

Considerando anche il presumibile forte incremento delle lavorazioni a carico dell'ufficio Cambia Banca, come OO.SS. chiediamo all'azienda di:

- **dettagliare nello specifico le procedure da svolgere per le nuove lavorazioni;**
- **predisporre un tempestivo ed adeguato percorso formativo sulle procedure, sugli obblighi e sulla normativa ;**
- **effettuare puntualmente una verifica sull'incremento della mole delle nuove lavorazioni ed il relativo adeguamento dell'organico**

Come in altre occasioni dobbiamo sottolineare che i colleghi vengono lasciati senza indicazioni chiare e senza formazione adeguata a pochi giorni da un cambiamento sicuramente non banale nella loro attività lavorativa.

In questo modo non sono sicuramente messi in grado di lavorare al meglio; evidenziamo che eventuali disservizi verso la clientela e le relative penali saranno da imputare in primis alle (ir) responsabilità dell'Azienda, che invece si “ricorda” delle presunte inefficienze dei colleghi in sede di valutazione degli stessi, dimenticando però le proprie responsabilità organizzative.

Roma 24/06/2015

**FABI – FIRST/CISL – FISAC/CGIL – SINFUB – UILCA – UNISIN
RSA INTESA GROUP SERVICES ROMA**