

Torino e Provincia

BRIZIO Loris - LENTINI Orlando. – MOSCHETTI Marziella. – PICOLLO Lorenza. – SCALI Maria Pia

### CONSIDERAZIONI SUI RISCHI PSICOSOCIALI

Come avete appreso dalle comunicazioni aziendali e sindacali, è iniziata una nuova fase di verifica del rischio legato allo Stress Lavoro Correlato, che è una delle componenti dei rischi di tipo psicosociale.

Questa nuova valutazione si inserisce in un momento di continua trasformazione aziendale, e tiene conto solamente dei dipendenti delle filiali ad orario esteso, anche se avremmo preferito, come abbiamo evidenziato nel corso dell'ultimo incontro con il Servizio Prevenzione e Protezione, che la valutazione del rischio coinvolgesse tutti i lavoratori dell'azienda.

Nel corso del medesimo incontro, alla presenza del Professor Giovanni Costa, docente presso l'Università di Milano, ed incaricato dall'azienda di coordinare la valutazione, abbiamo evidenziato la necessità di considerare in modo specifico le criticità derivanti dalle pressioni commerciali, a nostro avviso elementi dirompenti nella quotidiana gestione dell'operatività di filiale.

Ci auguriamo che tale istanza sia recepita e si riesca a migliorare l'organizzazione del lavoro dove siano presenti criticità tali da poter essere causa di danno per il lavoratore.

Abbiamo inoltre chiesto di essere coinvolti dall'azienda nelle varie fasi del processo di valutazione, come peraltro previsto dal D.lgs. 81/2008, ricevendo positive assicurazioni in proposito.

Negli incontri preliminari è stata da noi data una prima valutazione delle check list di riferimento riguardanti gli eventi sentinella, il contenuto ed il contesto del lavoro, anche in vista dei focus group ai quali prenderanno parte, su base volontaria, coloro che sono stati selezionati e convocati.

In attesa di analizzare i risultati delle varie fasi dell'indagine, chiediamo a tutti Voi di evidenziarci le eventuali criticità, in vista del nostro contributo propositivo e migliorativo in tale contesto.

Vi ricordiamo infine il nostro impegno affinché nella valutazione dei rischi siano considerati anche fenomeni come:

- il **burnout** (sindrome da esaurimento da superlavoro),
- il **mobbing** (forma di violenza psicologica messa in atto da un superiore o da più colleghi di lavoro nei confronti di una "vittima"),
- il **tecnostress** (Stress Lavoro Correlato connesso all'uso di nuove tecnologie digitali) ed altre simili patologie, che sono sempre più presenti negli ambienti di lavoro.

Altro argomento di nostro interesse è il nuovo layout di filiale, che rappresenta il luogo di vita giornaliera per molti lavoratori e le cui caratteristiche ergonomiche dovranno garantire la miglior qualità possibile anche attraverso una corretta identificazione dei ruoli e delle modalità di interazione con la clientela.

Vi terremo costantemente aggiornati sugli sviluppi della situazione.

Torino, 14 aprile 2015.