

Nell'ufficio del futuro l'assistente è virtuale

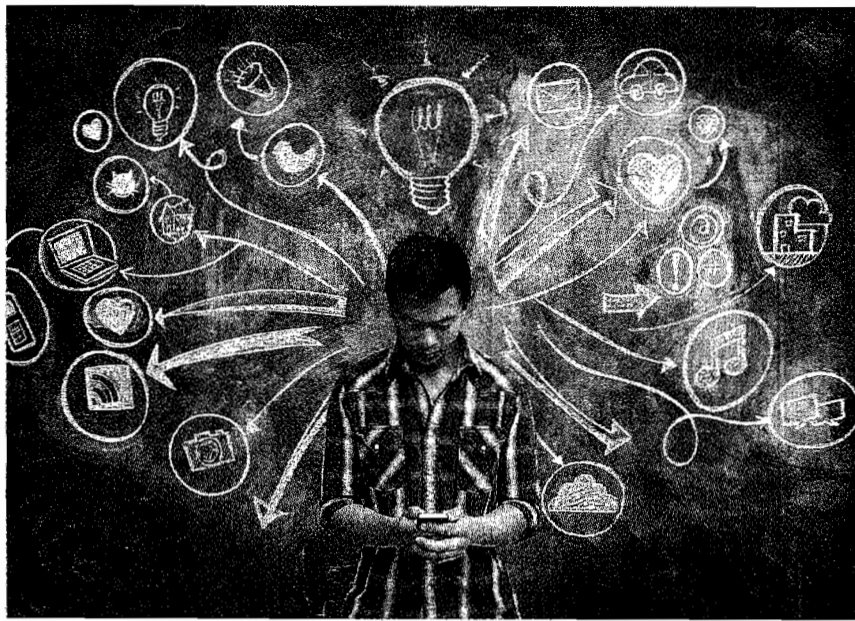
Meno clic e tastiere. L'ufficio del futuro sarà gestito sempre di più da comandi vocali, da gesti e con l'aiuto di assistenti virtuali sempre più efficienti. La nuova rivoluzione è già in corso e, in alcuni ambiti, è diventata realtà di tutti i giorni. Il computer ci aiuterà sempre di più, aumentando e migliorando la capacità di interloquire con colleghi anche di lingue diverse dalla nostra. Microsoft, per esempio, sta sviluppando un sistema innovativo che presto offrirà traduzioni accurate in tempo reale all'interno di Skype, il suo programma di video-chat molto utilizzato anche dal mondo delle aziende.

Passi avanti verso la nuova generazione sono stati fatti anche nelle tecnologie di visualizzazione e proiezione ma il processo di sviluppo sta andando avanti a gran velocità in più ambiti anche perché la mole di dati sta aumentando enormemente e richiederà nuovi modi di accedere e visualizzare i contenuti. Per gli esperti, questa nuova esigenza sarà soddisfatta da nuovi dispositivi indossabili in cui la continua ricezione di informazioni sarà controllata tramite gesti e comandi vocali, appunto, anziché con click, digitazioni e scorrimenti sullo schermo.

Risposte positive stanno arrivando già dal mondo degli smart glasses che hanno incontrato l'interesse dei consumers. Eppure la grande opportunità della tecnologia indossabile risiede nel mercato commerciale e dei servizi, dove può essere implementata per migliorare la fornitura di assistenza e l'efficienza sul posto di lavoro grazie alla realtà aumentata (augmented reality, Ar). Secondo GlobalWebIndex, infatti, il 71% delle persone di età compresa tra 16 e 24 anni (ovvero coloro che andranno a costituire la forza lavoro entro il 2020) dice di desiderare la tecnologia indossabile sul posto di lavoro.

Le opportunità sono trasversali. Le applicazioni Ar danno vantaggi tangibili alle aziende in molti settori di mercato diversi, dalla vendita al dettaglio e dal turismo, alla formazione, all'assistenza sanitaria, all'architettura, all'aviazione, alla logistica e molto altro.

In particolare, i vantaggi dell'ottimizzazione e della semplificazione offerte dalla realtà aumentata sono evidenti nella distribuzione di informazioni condivise, particolarmente diffusa nel campo dell'ingegneria, dove fornisce dati per la diagnostica e l'assistenza da remoto dei sistemi. Secondo le ricerche di Gart-



GETTY

ner, entro il 2017 la realtà aumentata porterà al settore dell'assistenza on-site un risparmio stimato di 1 miliardo di dollari all'anno, soprattutto perché consentirà di individuare e risolvere i problemi in meno tempo e ridurrà sempre più la necessità per gli esperti di recarsi sul luogo del problema.

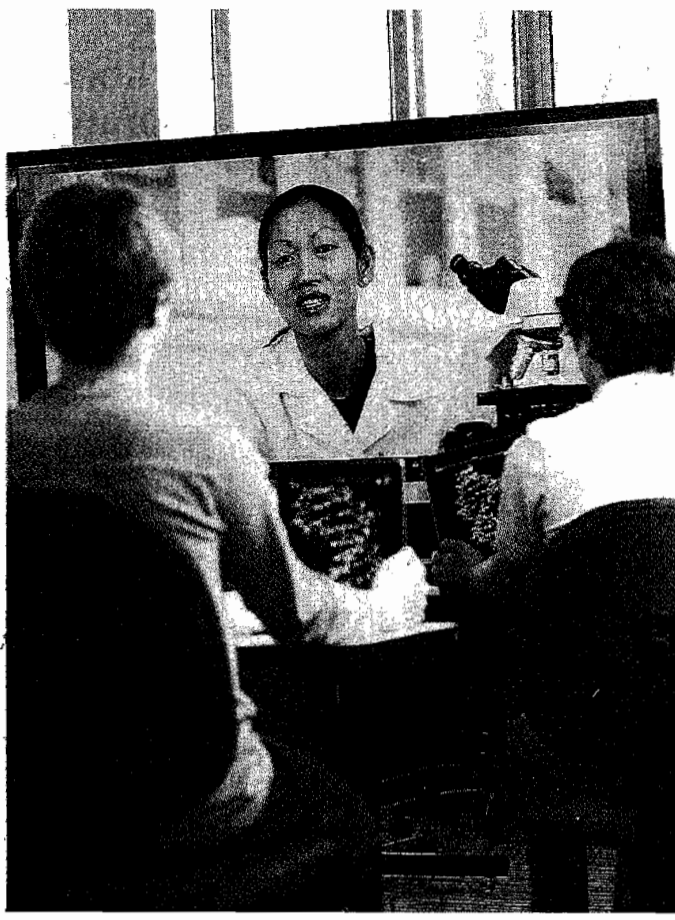
Altri utilizzi della realtà aumentata sul posto di lavoro? A guardare già all'uso delle nuove tecnologie è, per esempio, la compagnia aerea low-cost Easyjet che vuole sfruttare i visori Moverio di Epson. Attualmente l'azienda sta valutando

l'uso di dispositivi Ar per aiutare piloti e ingegneri a semplificare il processo tecnico e di assistenza, con l'obiettivo globale di ridurre al minimo i ritardi per i passeggeri e migliorare quei record di sicurezza che pongono la compagnia all'avanguardia nel settore. Per tentare di risolvere i problemi manualmente, ingegneri e piloti devono attualmente inviare le immagini via e-mail e chiamare il Centro di controllo operativo di EasyJet. Con Moverio, quest'ultimo potrà fornire informazioni in tempo reale ai piloti e agli ingegneri, nonché assistenza tecnica attraverso l'auricolare vivavoce integrato.

In alcuni campi le applicazioni sono anche più diffuse e fanno già parte della quotidianità.

E' il caso del settore medico sanitario. Per Transparency Market Research, nel 2012 questo comparto rappresentava già circa il 35% del mercato globale complessivo delle tecnologie indossabili. Le tecnologie vengono impiegate in applicazioni diverse dal supporto alla procedura di localizzazione e trattamento dei tumori, alla mappatura e alla sovrapposizione del sistema vascolare e della rete venosa del paziente, per fare solo alcuni esempi. L'ambito di utilizzo è davvero vasto e le nuove tecnologie stanno muovendo ora i primi passi ma a gran velocità.

In crescita
La realtà aumentata è in fase di decollo: già ci sono applicazioni per il settore dell'ingegneria, quello sanitario e per piloti di aerei



71
per cento

I lavoratori che vorrebbero la tecnologia indossabile in ufficio

1
miliardo

Il risparmio annuo nel settore dell'ingegneria grazie alle nuove tecnologie