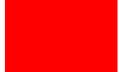


CGIL



FISAC *Federazione Italiana Sindacale Assicurazioni Credito*

BANCO DI NAPOLI - I COORDINATORI RRSSAA AREA NAPOLI/PROVINCIA

LA CARICA DEI SEICENTO

*"Avanti la Brigata Leggera!
C'era qualcuno sgomento?
No, anche se i soldati sapevano
che qualcuno aveva sbagliato.
Non fecero domande,
non si chiesero perché,
non fecero altro che farlo e morire.
Nella valle della Morte
cavalcarono i Seicento."*

Tennyson, La carica della Brigata Leggera.

Per motivare in modo "attivissimo" i Gestori Privati-Aziende Retail è stata inviata una lettera, corredata da una presentazione con figure e ormai abusate frasi celebri ("siate affamati, siate folli...") notevole per due aspetti fondamentali:

- l' innovativo uso delle parentesi, visto che in una frase ci sono ben tre parentesi aperte e mai chiuse;
- l'uso dell'episodio della carica dei Seicento per motivare i colleghi ("...per far partire LA CARICA DEI 600!").

La carica dei Seicento nella Battaglia di Balaklava, un episodio famoso della guerra di Crimea, celebrato da un poema di Tennyson e successivamente da pellicole cinematografiche, fu in verità una dimostrazione di coraggio da parte di più di seicento cavalieri inglesi, inviati senza scopo alla carica contro i cannoni russi, ma anche e soprattutto un esempio di clamoroso errore di comando e di fraintendimento di ordini dati: degli uomini mandati allo sbaraglio ben 2/3 furono uccisi o feriti gravemente.

Davvero un bel modo per entusiasmare i colleghi...una sfida alla superstizione?

Un generale francese disse della carica dei Seicento: "Magnifico, ma non è la guerra!"; forse un Gestore potrebbe pensare : "Magnifico, ma non è la banca!"

Parleremo anche dei kamikaze in una prossima lettera? O forse della Carica dei 101...

Tutto ciò si spiega, ma non si giustifica, con una tensione al lavoro rivolta solo e soltanto alla "esasperazione commerciale" trascurando la natura "relazionale" del rapporto con la clientela e senza valorizzare la capacità professionale dei colleghi che sono "sul campo di battaglia", per usare una espressione idonea alla "carica dei 600".

Critichiamo fortemente questa tensione sbagliata, distorta e fuorviante nel motivare i colleghi al lavoro.

Intanto il nuovo modello di servizio nasce con un handicap insormontabile. Senza gambe nessuno è in grado di camminare, né bene né male ed in questo caso le gambe sono le risorse impegnate.

Poche, molto poche.

Pertanto, c'è assoluto bisogno, per la migliore funzionalità del nuovo modello di filiale, di immettere nella rete un numero consistente di nuove risorse, anche attraverso nuove assunzioni.

Poi, solo dopo si potrà parlare di "piani di battaglia". Altrimenti la guerra già è persa.

16 marzo 2015

I COORDINATORI DELLE RRSSAA FISAC/CGIL AREA NAPOLI/PROVINCIA