



# AVVISO AI NAVIGANTI

Sono passati due mesi dalla partenza del nuovo modello di servizio, e come era facile prevedere i difetti che avevamo immaginato sono diventati realtà.

I problemi ed i limiti procedurali emersi per ora non trovano soluzioni, mentre la definizione dei Territori Commerciali ha prodotto barriere sempre più irte di filo spinato.

E' il momento di porre pubblicamente alcune domande, le stesse che i colleghi si fanno tutti i giorni osservando ciò che li circonda:

- > Se il modello prevede un determinato rapporto tra il numero di clienti ed il numero di colleghi necessari, **PERCHE'** i portafogli restano scoperti e non viene adeguato l'organico delle filiali?
- > Se l'agenda di ABC è LO strumento di lavoro nonché di rendicontazione ufficiale dell'Istituto, **PERCHE'** bisogna compilare svariati file excel inventati dal capetto di turno? Qual è la loro REALE funzione?
- > Se le riunioni servono a far crescere i colleghi, condividendo le esperienze, **PERCHE'** troppo spesso si trasformano in momenti di pubblica gogna con interrogatori su quanto si è venduto?
- > Quando gli obiettivi (ben "sfidanti") assegnati dalla Banca vengono raggiunti, **PERCHE'** si impone alle filiali di allinearsi ai risultati di chi ha fatto di più, utilizzando l'indeciso metodo delle quotidiane classifiche nominative pubbliche, tese ad umiliare chi non sta al passo?

Ritenere che il conflitto interno, l'umiliazione, la frustrazione, lo stress siano gli strumenti migliori per motivare una Rete che negli anni ha sempre superato con esemplare professionalità i peggiori scenari di crisi, di mercato e di scelte aziendali miopi e poi ritrattate, è una cosa che fa pensare...

Fa pensare che gettare la Rete nel caos non sia un errore, ma bensì una scelta fatta lucidamente e con premeditazione.

E se così fosse ci chiediamo: **PERCHE' ???**

Noi stiamo iniziando a farci le nostre opinioni su tutti questi argomenti, e nelle prossime settimane le confronteremo con voi colleghi.

Imperia, 20 marzo 2015

**COORDINAMENTO FISAC/CGIL INTESA SANPAOLO IMPERIA**