
***Nuovo modello di servizio
di Banca dei Territori***

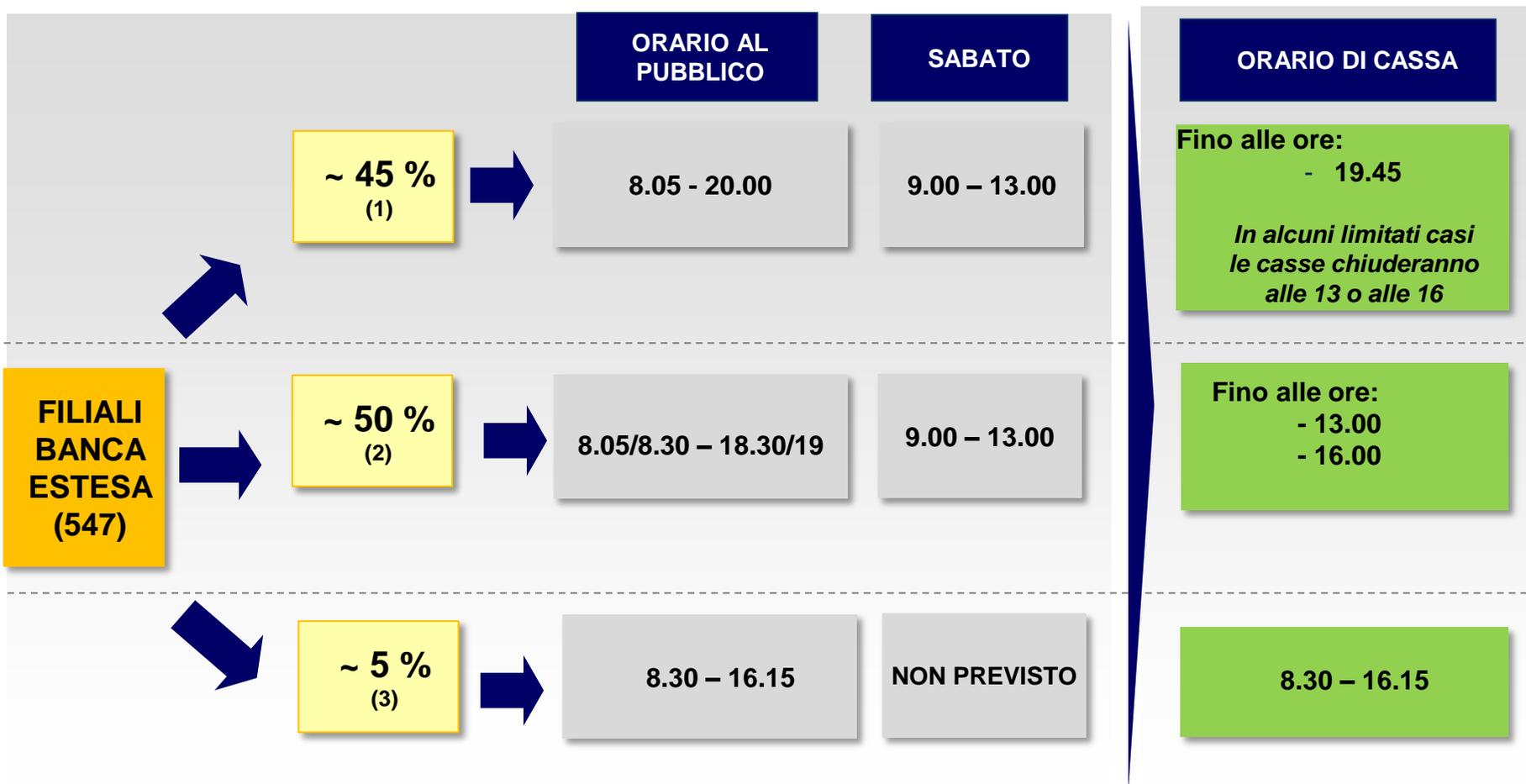
aggiornamento Orari di Lavoro



Incontro OO.SS.

Milano, 17 dicembre 2014

Modello di servizio: orari Banca Estesa

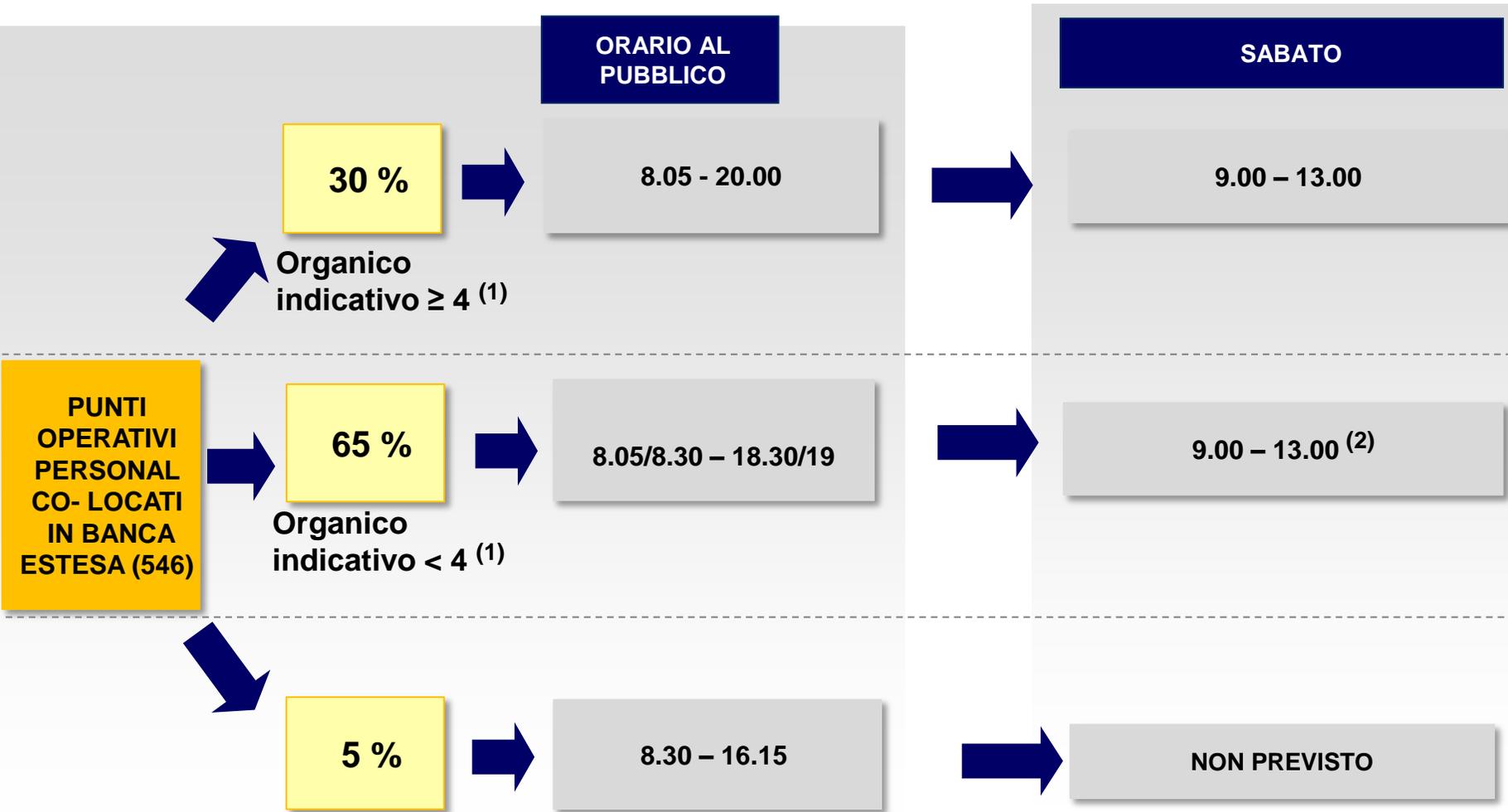


1) L'apertura della filiale resterà dalle 8 alle 20: in alcuni casi con limitazione del servizio di cassa alle 13 o alle 16.

2) In alcuni casi la chiusura della filiale alle 18.30/19 attiene anche a valutazioni di micromercato e abitudini della clientela di riferimento.

3) In alcuni casi il ripristino dell'orario tradizionale attiene anche a valutazioni di micromercato e coesistenza nelle immediate vicinanze di altra filiale Banca Estesa che manterrà l'orario 8-20.

Modello di servizio: orari Banca Estesa – Punti Operativi Personal



1) Organico Personal co - locato stesso punto operativo.

2) NON PREVISTO nelle filiali con meno di 3 Gestori.

I punti operativi Personal avranno sempre un orario pari o inferiore alle filiali Retail in cui sono co-locate.

Le diverse articolazioni di orario individuale

Filiali Banca Estesa dalle ore 8.00 alle ore 19.00

Filiali con
apertura al
Sabato
9-13

- ☐ Lunedì – Venerdì
ORARIO tipo A
 - ☐ 08:00–16:30
- ORARIO tipo E**
 - ☐ 10:30 – 19:00

- ☐ 5 giorni feriali compreso il Sabato*
- ORARIO tipo C**
 - ☐ 1 giorno: 08:00–17:00
 - ☐ 3 giorni: 08:00–17:30
 - ☐ Sabato: 09:00–13:00

* Ex protocollo 19 ottobre
2012

Filiali Banca Estesa dalle ore 8.00 alle ore 18.30

Filiali con apertura
al Sabato
9-13

- ☐ Lunedì – Venerdì
ORARIO tipo A
 - ☐ 08:00–16:30
- ORARIO tipo H**
 - ☐ 10:00 – 18:30

- ☐ 5 giorni feriali compreso il Sabato*
- ORARIO tipo C**
 - ☐ 1 giorno: 08:00–17:00
 - ☐ 3 giorni: 08:00–17:30
 - ☐ Sabato: 09:00–13:00

* Ex protocollo 19 ottobre 2012

Articolazione oraria individuale – Orario tipo H (esempio)

**Orario di lavoro: lunedì – venerdì dalle 10.00 alle 18.30
(con cassa chiusura ore 16.00)**

		orario di lavoro				
Orario H	lun - ven	orario di lavoro		10.00 - 13.30	intervallo	14.30 - 18.30
		consulenza		10.05 - 13.30	13.30 - 14.30	14.30 - 18.30
		sportello		10.05 - 13.30		14.30 - 16.00



attività di preparazione



quadratura cassa e consulenza

Orario di lavoro dalle 10.00 alle 18.30 dal lunedì al venerdì

- orario settimanale di 37 ore e 30 min. distribuito su 5 giornate da 7 ore e 30 min. ciascuna, più 1 ora di intervallo;
- riconoscimento dell'indennità di rischio tempo per tempo prevista;
- per le Aree Professionali indennità giornaliera secondo le previsioni del CCNL tempo per tempo vigente (attualmente di € 3,68);
- erogazione del buono pasto per ogni giorno in cui è effettuato l'intervallo.

Le diverse articolazioni di orario individuale

Filiali Banca Estesa dalle ore 8.00 alle ore 19.00

Filiale "Banca Estesa" dalle ore 8.00 alle ore 19.00 con cassa chiusa alle ore 16.00

Esempi di orari di lavoro

AC orario di lavoro tipo A	8.00 - 13.30	intervallo 13.30- 14.30	14.30 - 16.30
orario consulenza /sportello	8.05 - 13.30		14.30 - 16.00
Gestori orario di lavoro tipo A	8.00 - 13.30	intervallo 13.30- 14.30	14.30 - 16.30
Gestori orario di lavoro tipo E	10.30 - 13.30	intervallo 13.30- 14.30	14.30 - 19.00
orario di sportello della Filiale	8.05 - 13.30		14.30 - 16.00
apertura al pubblico** della Filiale	8.05 - 13.30	filiale chiusa 13.30 - 14.30	14.30 - 19.00

** ipotesi in caso di chiusura in pausa pranzo

quadratura di cassa

attività preparatorie

Le diverse articolazioni di orario individuale

Filiali Banca Estesa dalle ore 8.00 alle ore 18.30

Filiale "Banca Estesa" dalle ore 8.00 alle ore 18.30 con cassa chiusa alle ore 16.00

Esempi di orari di lavoro

AC orario di lavoro tipo A	8.00 - 13.30	intervallo 13.30- 14.30	14.30 - 16.30
orario consulenza /sportello	8.05 - 13.30		14.30 - 16.00
Gestori orario di lavoro tipo A	8.00 - 13.30	intervallo 13.30- 14.30	14.30 - 16.30
Gestori orario di lavoro tipo H	10.00 - 13.30	intervallo 13.30- 14.30	14.30 - 18.30
orario di sportello della Filiale	8.05 - 13.30		14.30 - 16.00
apertura al pubblico** della Filiale	8.05 - 13.30	filiale chiusa 13.30 - 14.30	14.30 - 18.30

** ipotesi in caso di chiusura in pausa pranzo

quadratura di cassa

attività preparatorie