



**BANCO DI NAPOLI – LA R.S.A. DI CASERTA**

## **TUTTI INSIEME APPASSIONATAMENTE.....**

Anche a Caserta entra nel vivo la realizzazione del Piano d'Impresa !

Così recita l'azienda ..

*“Finalmente si concretizzeranno gli obiettivi che il CEO ha presentato negli scorsi mesi.*

*Le novità toccano tutti i colleghi da vicino e ci porteranno ad un significativo cambiamento all'interno della nostra Banca....”*

*Infatti, all'interno dei nostri palazzi, dove sono allocate le filiali imprese, appariranno nuovi salottini , allo scopo ipotetico di meglio accogliere tutti i clienti che verranno a trovarci, anche quelli di nuova acquisizione, in quanto ex-small, ma a che prezzo .. .*

*A Caserta, per esempio, a breve l'azienda inizierà gli ennesimi lavori di ristrutturazione, attuando un modello standard per le filiali imprese, con la creazione di isole formate da 4 scrivanie di dimensioni più contenute, unite tra loro, negli uffici dedicati alla lavorazione delle pratiche, dove i clienti non avranno più accesso, per ovvi motivi di privacy e sicurezza.*

*Considerando che i territori Imprese serviranno clienti Small Business con esigenze complesse, Imprese e clienti ex-Mid e che il modello di servizio e di offerta sarà rafforzato con l'introduzione di un team composto dal Gestore e dagli Specialisti di prodotto, ci domandiamo se anche i corridoi saranno*

*utilizzati per “contenere” il maggior numero di colleghi e clienti che deriveranno da questa trasformazione.*

*Seppur nel rispetto degli spazi procapite previsti dall’attuale legislazione, siamo seriamente preoccupati per il rumore che si creerà in tali situazioni, dove tanti telefoni, fissi e mobili, squilleranno contemporaneamente, accavallandosi sulle voci dei colleghi in team che si devono coordinare tra loro, sul suono dei macchinari, sulle voci dei clienti che faranno “capolino” dai corridoi, probabilmente intasati dalle code per l’uso dei 4 salottini.*

*E’ dunque questa l’accoglienza che vogliamo dare ai nostri imprenditori ?*

*Forse quello che vale per la clientela retail , da accogliere al meglio, non vale anche per quella imprese ?*

*Se anche a questa fetta importante della nostra clientela chiedessimo il gradimento del nostro servizio , similmente a come ci accingiamo a fare nelle filiali retail, attraverso l’uso di questionari, quali potrebbero essere i risultati ?? Eppure non si può dire che nel palazzo che ospita i locali delle filiale imprese di Caserta non ci siano altri spazi da utilizzare...*

*Vigileremo che i lavoratori siano messi in condizioni di lavorare senza che venga compromessa la propria salute e sicurezza.*

*Vi terremo informati sugli sviluppi e invitiamo tutti a segnalarci qualunque nuovo problema dovesse sorgere.*

Caserta 26/11/2014

**LA R.S.A di CASERTA**