



Intesasanpaolo

Rappresentanze sindacali aziendali di Novara e di Vercelli

Intesasanpaolo - DBT
Direzione Regionale nord-ovest
Via Santa Maria 8 - 10122 Torino

Area VdA e Piemonte n.e.
c.so Cavour 18
28100 Novara

Nuovo modello servizio Imprese: chiusura moduli distaccati di Vercelli e Borgosesia.

In relazione alle possibili chiusure dei moduli distaccati delle filiali imprese di **Borgosesia e Vercelli**, in relazione alla riorganizzazione in corso, le sottoscritte organizzazioni sindacali aziendali esprimono forte preoccupazione per le ricadute negative che ciò produrrebbe per l'Istituto. Rilevano che non tutte le piazze e non tutti i clienti hanno le medesime caratteristiche e che **la tenuta del rapporto dipende in gran parte dalla cultura locale di relazione instaurata.**

Attualmente il ns.vantaggio competitivo è rappresentato dalla possibilità di **gestire con prossimità i rapporti**, atteso che questi ultimi hanno caratteristiche di **ditte individuali, società artigiane e/o piccoli operatori economici**. Temiamo come sulla filiale di **Trino**, ad es., l'eventuale posizionamento della gestione su Novara comporterebbe la probabile chiusura dei rapporti localmente più importanti. Lo stesso dicasi per **Crescentino, Santhià e Livorno Ferraris** dove le ditte artigiane operano in settori strettamente legate al proprio territorio locale.

Analoga valutazione formuliamo per il distacco di **Borgosesia** che gestisce **un'entità corposa di rapporti** dislocati sia in **Valsesia** che in **Valsessera** in **zone montuose** difficilmente percorribili e soprattutto distanti dalla filiale imprese di Borgomanero.

Tra l'altro rileviamo che **altri ns.competitors** si muovono in direzione diametralmente opposta alla ns.**mantenendo uno stretto legame sul territorio** con artigiani e piccole imprese che **il cliente ha dimostrato di apprezzare** com'è avvenuto anche nella recente riportafogliatura su Borgosesia di diversi rapporti in precedenza gestiti da Novara che consente al ns.Istituto di mantenere il ruolo di Banca di riferimento in questi territori, come previsto, per altro, anche dal piano d'Impresa..

Contrariamente a quanto si possa pensare, nelle aziende in questione, che hanno una struttura a prevalente carattere familiare, **l'utilizzo delle potenzialità offerte dai mezzi tecnologici non può sostituire il rapporto diretto e personale con il gestore locale.**

Sappiamo che sono previste figure di **gestori itineranti** ma temiamo che **la quotidianità della relazione non possa essere soddisfatta attraverso appuntamenti settimanali in quanto le necessità di contatto e di presenza sono imprevedibili e di non facile programmazione.**

Confidando in una vs.attenta valutazione cogliamo l'occasione per porgere distinti saluti.

Gianluigi Roncon RSA Fabi di Vercelli e

Dirigente provinciale Fabi Vercelli

Aldo Sebastiani RSA Fisac*Cgil di Novara

Segretario Responsabile Novara e V.C.O.

Tel.: 338-8070697

Novara-Vercelli, 23 settembre 2014