

Mestre, 11/9/2014
Comunicato 7/2014

INCONTRO TRIMESTRALE AREA C.R. VENEZIA

Oggi si è svolto l'incontro trimestrale dell'Area Carive alla presenza di tutte le OO.SS. e dei rappresentanti aziendali e di gruppo.

Il confronto si è sviluppato sui seguenti punti salienti:

Organici

A 31/7/2014 l'organico effettivo ammontava a:

CARIVE: 1057 dipendenti, di cui 519 uomini e 538 donne.

La suddivisione per grado è la seguente: Dirigenti 6, QD3/4 89, QD1/2 312, aree professionali ed altri inquadramenti 650.

ISGS: 143 dipendenti, di cui 90 uomini e 53 donne.

ISPB: 29 dipendenti, di cui 19 uomini e 10 donne

ISP: 27 dipendenti, di cui 20 uomini e 7 donne.

BANCA PROSSIMA: 6 dipendenti, di cui 4 uomini e 2 donne.

Part-time

I dipendenti di Carive in part-time al 31/7/2014 erano 222 con un'incidenza del 21% sull'organico complessivo. ***Sono in fase di conferma tutte le domande con scadenza entro il 31/12.***

Filiali Flexi

L'apertura con orario esteso della Filiale di Mirano, prevista per il 3/11/2014, viene posticipata al primo trimestre del 2015.

Straordinari

I dati al 31/7 evidenziano un incremento del ricorso al lavoro straordinario.

E' essenziale, in caso di necessità operativa, richiedere autorizzazione senza tentennamenti, ricordandosi sempre di attenersi all'ordine di servizio disposto dall'Azienda a fine 2012, che vieta alle Aree Professionali la permanenza in azienda oltre l'orario di lavoro se non preventivamente autorizzati.

Formazione

E' stata ribadita l'importanza di poter fruire la formazione on-line **realmente** e con adeguato tempo a disposizione, dando la possibilità di potersi staccare dalla propria postazione, con particolare riguardo al personale part-time.

Qualora tali condizioni non fossero rispettate Vi invitiamo a darcene immediata comunicazione per le segnalazioni del caso così come indicato dall'Azienda.

Sostituzione del Direttore

L'Azienda ha ribadito, che in caso di assenza del Direttore e del sostituto formalmente incaricato, subentrano nelle autorizzazioni necessarie (sconfini, deroghe varie, etc) gli specialisti di area crediti che coprono anche le filiali flexi. ***Pertanto raccomandiamo a tutti i colleghi di non assumere responsabilità non di loro competenza.***

Pressioni commerciali

Abbiamo segnalato l'aumento delle pressioni commerciali che vengono esercitate con continue e insistenti richieste con report anche con cadenza oraria.

Ci è' stato ribadito che l'unica fonte per monitorare l'andamento commerciale è l'ABC e che altri report giornalieri non sono né autorizzati né utilizzati dalle strutture.

I resoconti che confrontano i risultati distinti per nominativi dei colleghi sono vietati.

Modello Filiali imprese

Il numero dei clienti in portafoglio sarà tarato in base al numero di incontri necessari per seguire adeguatamente l'impresa e non più in base a fatturato/ accordato

Pertanto sono in corso le definizioni dei portafogli che terranno conto della complessità delle esigenze della clientela.

ISGS

Tutte le richieste di Part Time sono state accolte e non ci sono richieste in sospenso. Sussistono 3 richieste di trasferimento attualmente all'esame.

Ufficio Mutui Privati: l'Azienda ha confermato per la fine di settembre 2014 l'avvio della fase prevista dal nuovo processo di concessione mutui ipotecari a privati. Resterà pertanto di competenza di I.S.G.S. soltanto la fase di post-erogazione e la gestione amministrativa delle pratiche, relativa a **tutte** le Filiali della Banca dei Territori.

In fase di avvio del processo alcune risorse di ISGS, con specifiche competenze, potrebbero venire distaccate nella Direzione Regionale.

Corporate Estero: non c'è attualmente alcuna previsione di incremento degli organici.

Intesa Sanpaolo Personal Finance

Il trasferimento della filiale di Mestre previsto dal piano di lavoro verrà attuato nei tempi previsti, cioè entro marzo 2015.

La Direzione Immobili sta predisponendo i locali presso il Palazzo Uffici di Via Torino, 164 a Mestre.

Non entrando nel merito della scelta commerciale dell'Azienda, abbiamo però espresso perplessità sull'accesso della clientela, che dovrà attenersi alle norme di sicurezza previste con relativa identificazione per rilascio del pass.

Coordinamento FISAC CGIL Area CR Venezia