



DISAGI A BARLETTA NORD

E' grande il disagio al quale sono costretti i colleghi della Filiale 5029 "Barletta Nord" di Via Regina Margherita sin dal 20 giugno 2014, data in cui la Filiale ha accorpato la Agenzia n.1 di Piazza P. Umberto (ex 6401).

Nonostante le dichiarazioni di impegno da parte dell'Azienda a migliorare le filiali, i locali della 5029 "Barletta Nord" non appaiono assolutamente idonei né dal punto di vista del comfort, né dal punto di vista della sicurezza. Comfort e sicurezza – ben inteso – non solo dei colleghi, ma anche dei clienti che nei giorni di grande affluenza sono costretti a lunghe attese in spazi del tutto insufficienti ad accoglierli, tanto che spesso alcuni si "accomodano" dove possono, fosse anche sulle poltroncine momentaneamente lasciate libere dai Gestori!

In questo quadro basta poco ad esacerbare gli animi ed a far sì che si verifichino episodi incresciosi se non addirittura preoccupanti, come in occasione dello scorso 1° agosto, quando per riportare alla normalità una situazione di esasperazione sfociata in insulti e minacce ai colleghi, si è dovuto ricorrere all'intervento dei Carabinieri ad evitare che la situazione degenerasse ulteriormente.

E' circostanza diffusa in tutta la rete che filiali come quella di Via Regina Margherita, strutturalmente al limite per quanto riguarda il numero di addetti già prima dell'operazione di accorpamento, rischiano di collassare durante il periodo di turnazione delle ferie estive. Nel caso specifico di Barletta Nord, che, a fronte degli oltre 2.200 rapporti trasferiti dalla filiale accorpata, ha visto l'incremento di una sola risorsa e la soppressione di una postazione di cassa, era ampiamente prevedibile che si sarebbero presentati i problemi che qui denunciemo.

Una filiale che sulla carta consta di 13 risorse compreso il direttore, ma che in realtà può contare solo su 12 dipendenti (dal giorno dell'accorpamento un collega è in forza a filiale di altra piazza) tra i quali due assistenti alla clientela che beneficiano di legge 104 ed uno con contratto part time: organico palesemente insufficiente per gestire i volumi di lavoro che la filiale sviluppa e per l'attuale numero di rapporti in portafoglio.

Una filiale in cui, nonostante il grande senso di responsabilità dei colleghi che si impegnano anche oltre il dovuto a colmare lacune addebitabili esclusivamente alla disorganizzazione dell'Azienda, diventa perfino normale – per quanto imbarazzante e demoralizzante – raccogliere le quotidiane lamentele dei clienti che manifestano l'intenzione di chiudere i rapporti a causa del cattivo servizio.

E' forse questo che intende l'Azienda quando pubblicizza con enfasi il modello di Banca orientata al cliente?

Anche l'assetto fisico della filiale, dopo il restyling che ha preceduto l'accorpamento, lascia alquanto a desiderare e non è che l'ennesimo progetto studiato da chi, nonostante non abbia mai lavorato in una filiale, non ha il buon senso di chiedere consiglio a chi invece ne vive la quotidianità. Solo per evidenziare alcune criticità: le postazioni family risultano assolutamente inadeguate a garantire la privacy dei clienti (promiscue fra loro e alla clientela in attesa); invece di utilizzare normali tende, le vetrate sono state tappezzate con manifesti pubblicitari che danno una sensazione di provvisorietà e disordine; un varco per il passaggio alla zona posteriore (saletta riunioni - bagni - archivio) è parzialmente occupato dalla fotocopiatrice/stampante di rete e per passare fra quei 50 cm. bisogna quasi "dribblare" i cavetti; la porta di accesso all'area "safe" è in piena zona di attesa dei clienti, mentre con un po' più di attenzione si sarebbe facilmente trovata una soluzione migliore.

Nel denunciare quello che accade a "Barletta Nord" (e chissà, analogamente, in quante altre filiali...), richiamiamo l'attenzione dell'Azienda sui risvolti negativi che potrebbero avere tali situazioni sia in termini commerciali, sia - soprattutto – in termini di sicurezza e serenità dei lavoratori e perciò invitiamo chi di dovere ad attivarsi al più presto per porvi rimedio.

Barletta, 25 agosto 2014

R.S.A. FIBA / CISL
Banco di Napoli SpA
BARLETTA

R.S.A. FISAC / CGIL
Banco di Napoli SpA
BARLETTA

R.S.A. UILCA / UIL
Banco di Napoli SpA
BARLETTA