



AVVISO AI NAVIGANTI

MIFID...

Dall'inizio di luglio è operativa la nuova procedura di autorizzazione per le variazioni di profilo di rischio e soglia di riserva.

L'iniziativa ha il fine di tutelare i clienti da pratiche di collocamento scorrette, prevedendo la possibilità di derogare ai limiti imposti solo per precise esigenze del cliente.

In caso di deroga il processo prevede che il cliente sottoscriva la stessa modulistica di prima, mentre viene trasferita in capo ai colleghi la responsabilità di dichiarare (via e-mail) le motivazioni addotte dai clienti per ottenere la deroga alla procedura.

Come farà il collega, in caso di contestazione, a dimostrare la sua buona fede?!?

APPUNTAMENTI AL BUIO...

Un'altra novità dell'estate è la possibilità data ai clienti di fissare l'appuntamento con il loro gestore tramite l'internet banking.

Il processo, futuristico e visionario, verifica in tempo reale la disponibilità sull'agenda di Abc che pertanto, come l'azienda esorta a fare, andrà alimentata con congruo anticipo indicando ogni impegno e attività che si intenda svolgere.

Tralasciando per ora ogni pensiero su un potenziale strumento di controllo a distanza (che sarebbe illegittimo), ci poniamo alcune domande:

Come si concilia questa novità con la corretta pianificazione della rotazione del portafoglio?

Sarà previsto un tempo minimo di preavviso in cui il collega possa preparare adeguatamente l'incontro o accordarsi con il cliente per un rinvio?

Che fine ha fatto l'autogestione dell'orario di lavoro dei quadri direttivi?

Queste novità sembrano segnare una nuova modalità di approccio al cliente, opposta a quella praticata fino ad oggi, e arrivano in filiali dove è appena stato consegnato il budget 2014 con il quale i colleghi hanno potuto constatare quanto siano "sfidanti" gli obiettivi mensili di collocamento assegnati.

Vi rinnoviamo l'invito a segnalarci ogni situazione anomala nell'utilizzo dei nuovi strumenti e qualunque altro tipo di pressione.

Imperia, 14 Luglio 2014

Le RSA Fisac/CGIL della Provincia di Imperia