

Mestre, 19/5/2014
Comunicato 5/2014

INCONTRO TRIMESTRALE AREA C.R. VENEZIA

Il 16 maggio u.s. si è svolto l'incontro trimestrale dell'Area Carive alla presenza di tutte le OO.SS. e dei rappresentanti aziendali e di gruppo.

Il confronto si è sviluppato sui seguenti punti salienti:

Organici

Al 31/03/2014 l'organico effettivo, compresi i distaccati "in" ed al netto dei distaccati "out", ammontava:

CARIVE 1.058 dipendenti, di cui 519 uomini e 539 donne.

La suddivisione per grado è la seguente: Dirigenti 6, QD3 e QD4 87, QD1 e QD2 314, Aree Professionali ed altri inquadramenti 651.

ISGS 144 dipendenti, di cui 91 uomini e 53 donne.

ISPrivateB 29 dipendenti, di cui 17 uomini e 12 donne.

ISP 28 dipendenti, di cui 20 uomini e 8 donne.

BProssima 6 dipendenti, di cui 4 uomini e 2 donne.

Part time

I dipendenti di CARIVE a part time hanno raggiunto le 224 unità con incidenza del 21% sull'organico complessivo, contro il 18% di un anno fa.

Filiali Flexi

Attualmente le Filiali Flexi sono 9. Nel mese di Agosto opereranno tutte con orario 8.05-16.30, mentre nessuna Filiale contigua chiuderà cassa nel pomeriggio.

Il rafforzamento di organico delle Filiali Flexi, da Gennaio 2013, è stato di 23 persone, in parte provenienti dal reimpiego di risorse presenti in Filiali chiuse ed accorpate.

Anche per quest'anno è stata costituita una task-force di 19 colleghi con competenze trasversali per dare supporto durante l'estate.

E' stata denunciata ancora una volta la carenza di organico che rende difficoltosa la corretta pianificazione dei turni con conseguenti disagi per i colleghi e disservizi alla clientela.

Banca 5

E' solo un logo registrato e non è una Banca. Si tratta di una "filiera commerciale" all'interno della Banca dei Territori specializzata su 5 prodotti indirizzati alla clientela con bassa redditività. Si parte con 1.800 Gestori e A.C. Commerciali a livello di Gruppo, come sempre con carenza di informazioni operative certe ma soprattutto disomogenee da filiale a filiale.

Straordinari

E' essenziale attenersi all'ordine di servizio disposto dall'Azienda a fine 2012, che vieta alle Aree Professionali la permanenza in azienda oltre l'orario di lavoro se non preventivamente autorizzati.

Offerta Fuori Sede

I gestori Personal già coinvolti nel progetto sono 42. L'azienda ha messo a disposizione aule con terminali ad hoc presso il Centro Servizi per consentire ai colleghi di esercitarsi con i test durante l'orario di lavoro e di confrontarsi tra di loro. Le giornate messe a disposizione in aggiunta a quelle previste sembrerebbero **circa** due! (non ancora certe)

Nel ribadire il concetto di libera scelta in merito al conseguimento del titolo di promotore finanziario, abbiamo invitato l'Azienda ad evitare forzature volte ad ottenere il consenso coatto dei colleghi.

L'Azienda precisa che sarà essenziale l'offerta fuori sede per attuare un nuovo modello di banca che consenta di raggiungere la clientela che spontaneamente non si presenta più in filiale. L'acquisizione del titolo permetterà il mantenimento delle proprie mansioni e costituirà inoltre una valorizzazione di carattere personale.

Formazione

Ancora una volta abbiamo ribadito l'importanza di poter fruire la formazione on-line **realmente** e con adeguato tempo a disposizione, dando la possibilità di potersi staccare dalla propria postazione, con particolare riguardo al personale part-time.

ISGS

A nostra specifica richiesta di chiarimenti in merito al futuro Servizio Tesoreria, la Delegazione Aziendale ha comunicato che è previsto il definitivo trasferimento del servizio entro il 31/12/2014, però con riserva.

I colleghi attualmente impegnati verranno collocati tra l'Ufficio Mutui Privati e l'Ufficio Corporate Estero e, solo su richiesta del dipendente, in Banca dei Territori.

Nessuna informazione ci è stata fornita relativamente al progetto Lean On attualmente in fase di realizzazione presso l'Ufficio Corporate Estero.

Risultati economici e pressioni commerciali

Durante l'incontro è intervenuto il Direttore Generale dott. Francesco Guido.

Ha brevemente illustrato i risultati al 31/12/2013 che sono stati soddisfacenti per quanto attiene il Conto Economico gestionale (102,6 %) e i ricavi lordi (104,4%); positivo anche il dato anno su anno con ricavi lordi al 31/03/2014 in aumento del 3,4% rispetto allo stesso periodo del 2013 e con performances superiori alla media della BdT.

Molto buoni i risultati sul risparmio gestito, i migliori a livello di Direzione Regionale, ma altre Aree fanno ancora meglio.....

Il bilancio "civilistico" 2013 chiude invece in perdita, pesantemente condizionato dalle rettifiche su crediti.

Secondo il D.G. "questa situazione impone di sviluppare nuove sensibilità e competenze attraverso lo studio attento dei bisogni del territorio per fare di Carive una Banca che deve rimanere di riferimento per le aziende e le famiglie, anche grazie ad una solidità patrimoniale che i nostri competitors non hanno".

Il D.G. ha anche dichiarato che le pressioni commerciali non possono essere parte di questa strategia e che non esiste nessun report che la Filiale debba mandare in Direzione di Area.

L'unica fonte per monitorare l'andamento commerciale, ci è stato più volte ribadito, è l'ABC e che altri report giornalieri non sono né autorizzati né utilizzati dalle strutture.

Coordinamento FISAC CGIL Area CR Venezia