

---

# Mutui ipotecari a privati

## Incontro con le OOSS

29 Maggio 2014

# Contesto, obiettivi e tempi

## CONTESTO

- A inizio 2014, nell'ambito del «Piano di Azione Banca dei Territori», i processi **per la concessione dei mutui ipotecari a privati sono stati oggetto di revisione**, con l'obiettivo di mantenere il livello di eccellenza nell'analisi del merito creditizio e di ridurre sensibilmente i tempi di delibera/stipula sull'erogazione dei nuovi mutui.

A tal fine entro il 3° trimestre 2014 :

- verranno razionalizzati i processi presenti per la concessione dei mutui ipotecari a privati, passando da 3 a 2 processi: 1 processo per le Filiali autonome e 1 processo per le filiali non autonome (in istruttoria);
- verranno rilasciati interventi informatici a supporto dei nuovi processi (es. controllo automatico completezza documentale, motore di calcolo standardizzato per la determinazione del reddito disponibile, ...).

## OBIETTIVI

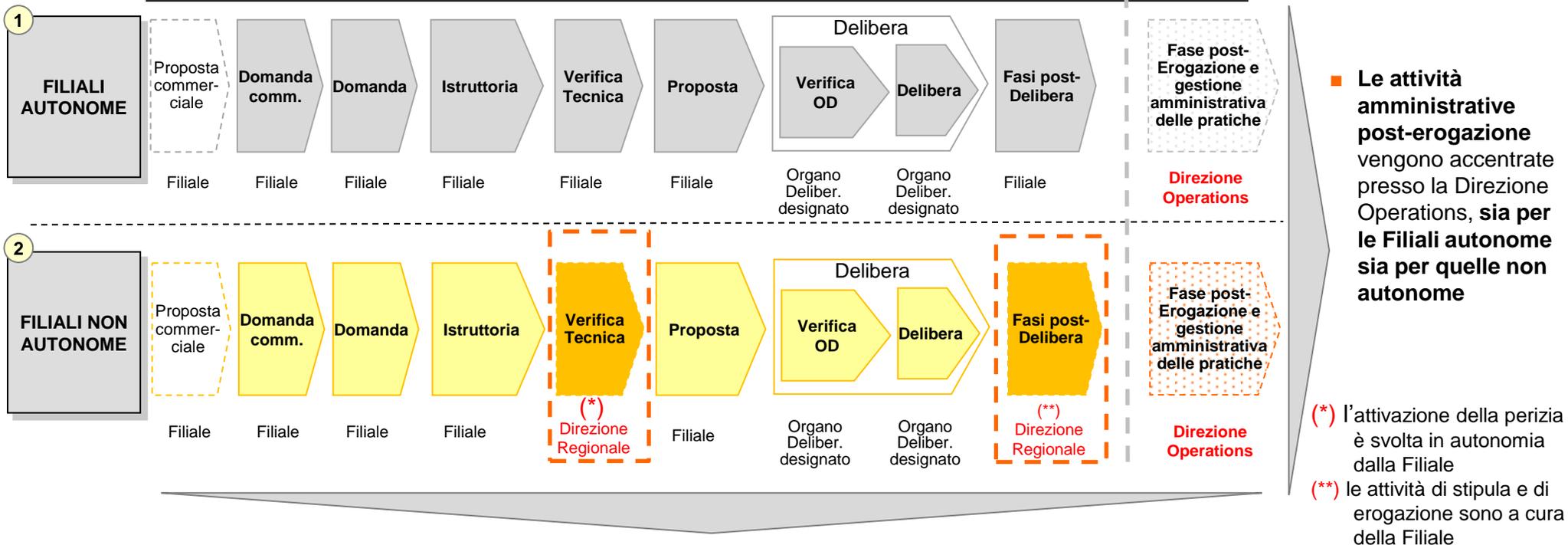
- Identificare le Strutture preposte a supportare:
  - le Filiali non autonome in alcune fasi del processo di **concessione dei mutui ipotecari a privati**
  - sia le Filiali autonome sia quelle non autonome, nelle fasi post-erogazione e nelle attività di gestione amministrativa della pratica (accogli, svincoli, ...)

## TEMPI

- Rilascio del primo set di funzionalità in pilota (DR Piemonte): 9 Giugno
- Rilascio del secondo set di funzionalità in pilota (DR Piemonte): 14 Luglio
- Roll-out di tutte le funzionalità sulla Rete ISP (con chiusura positiva dei piloti): Settembre

# Nuovi processi per la concessione di mutui ipotecari a privati

## FASI DEL PROCESSO



### 1. Filiali autonome:

- svolgono in **completa autonomia** tutte le attività previste dal processo **fino all'erogazione del mutuo**, compresa la relativa delibera per le pratiche in propria competenza deliberativa;
- le attività post-Erogazione e la gestione amministrativa delle pratiche di mutuo sono svolte dalla **Direzione Operations**.

### 2. Filiali non autonome:

- **sono supportate dalle Direzioni Regionali** in alcune fasi del processo e, qualora facoltizzate, deliberano entro i limiti attribuiti dalle "Facoltà di concessione e gestione del credito" e in coerenza a quanto previsto dalle "Regole di concessione del credito";
- le attività post-Erogazione e la gestione amministrativa delle pratiche di mutuo sono svolte dalla **Direzione Operations**.