



Lunedì 24 marzo, le scriventi Organizzazioni Sindacali si sono riunite tra loro per affrontare alcune problematiche che si stanno verificando in diversi uffici di ISGS e che scaturiscono, a quanto ci risulta, da iniziative unilaterali disposte da parte delle Direzioni competenti.

Andiamo per ordine:

- Ci viene segnalato che presso il “Polo della nuova occupazione” a Torino Lingotto sarebbe in corso un’attività tesa a misurare il tempo standard dei processi lavorativi, al fine di raggiungere migliori livelli di efficienza. Le modalità con cui la misurazione è stata effettuata ci appaiono anomale, e finalità della registrazione, metodi di rilevazione ed eventuale registrazione dei dati non sono state oggetto di informativa preventiva nei confronti delle Organizzazioni Sindacali. Inoltre ricordiamo a tutti i soggetti a vario titolo coinvolti, in attesa di maggiori chiarimenti, che non verranno tollerati comportamenti in contrasto con le attuali norme sui controlli dell’attività lavorativa .
- Altra questione (comune tra Torino e Moncalieri in ambito Operations) inizia ad essere il mancato accoglimento di quasi tutte le domande di flessibilità oraria che vengono rispeditate al mittente con motivi organizzativi spesso pretestuosi, incuranti delle disposizioni aziendali e quasi ad ignorare le politiche di attenzione che l’azienda dichiara di voler perseguire in materia di conciliazione del tempo tra lavoro e famiglia. Sembra quasi che a qualcuno non interessino gli indirizzi in materia fatti propri dall’ Azienda e ribaditi in tutti i recenti Accordi sindacali.
- Al Centro Mutui si riscontrano atteggiamenti invasivi applicati ad un ufficio in continua formazione considerato, dalla linea di lavoro, al pari di una struttura di specialisti consolidati. Nonostante alle varie riunioni ivi tenute venga ribadito che si tiene conto della poca esperienza dei colleghi, nei fatti e nelle richieste, così non è. La formazione erogata, talvolta con sole 4 ore di “corso”, non è stata certamente sufficiente per la professionalità richiesta. Ricordiamo che la formazione e l’affiancamento sono gli unici strumenti idonei per ottenere un ottimo lavoro di squadra. Le pressioni, soprattutto se immotivate e pretestuose, producono solo sentimenti di sfiducia e risentimento verso chi le attua con il risultato di vanificare ogni obiettivo di produttività.

Ribadendo che, ad oggi, gli orari degli uffici “Operations” lingotto e Moncalieri non registrano variazioni orarie comunicate ufficialmente dall’azienda (ricordiamo che l’orario delle UOG è: 8,30-16,45 con 45 minuti di pausa), abbiamo deciso di affrontare e trovare un riscontro su questi temi, nell’ambito dell’incontro Trimestrale con l’Azienda, previsto per il prossimo mese di aprile.

Nel frattempo manterremo massima l’attenzione negli uffici anche per ribadire all’Azienda che il Sindacato rimane il principale interlocutore col quale discutere di lavoro, competitività, crescita ma soprattutto dei sacrosanti diritti di Colleghe e Colleghi.

Torino-Moncalieri 28/03/2014

**R.S.A ISGS Torino - Moncalieri**