



# Se tanto... mi dà tanto...

*Alla luce delle pressioni commerciali sempre più pesanti, che vanno dai ricatti sui trasferimenti alle minacce di demansionamento che subiscono i colleghi nelle filiali, dagli straordinari non pagati agli organici ridotti all'osso, esprimiamo una viva solidarietà ai responsabili della nostra Area.*

*Con tutto quello che stanno subendo i colleghi nelle filiali, non osiamo immaginare cosa stiano vivendo i vertici della Liguria – Piemonte Sud Ovest; se tanto mi dà tanto è a rischio il loro posto di lavoro?!?*

*Sarà proprio così ... sono davvero a rischio? Oppure sono ben saldi alle loro scrivanie?*

*O addirittura, grazie ai sacrifici e al senso di responsabilità dei colleghi, potranno ambire anche quest'anno a lauti premi?*

## **COSI' NON VA!!!**

Siamo perfettamente consapevoli che l'incremento di produttività e un migliore posizionamento della nostra banca sono strettamente legati al futuro di tutti i colleghi, e quindi non abbiamo pregiudizi sui cambiamenti, ma poniamo una seria attenzione sul metodo con cui avvengono. Lo slogan della Direzione Regionale: "Obiettivo 2014: crescita dei ricavi attraverso la soddisfazione di colleghi e clienti" è assolutamente condivisibile, ma gli strumenti per raggiungerlo non possono essere quelli utilizzati dall'azienda.

### **•Trasferimenti e demansionamenti**

Trasferimenti e/o demansionamenti effettuati, o più o meno velatamente minacciati, hanno pochissimo di organizzativo, ma rivelano un intento punitivo.

**Vogliamo ricordare che l'art. 111 del CCNL recita:**

"Il trasferimento del lavoratore/lavoratrice ad unità produttiva situata in comune diverso, può essere disposto dall'impresa **solo per comprovate esigenze tecniche, organizzative e produttive**. Nel disporre il trasferimento, l'impresa terrà conto anche delle condizioni personali e di famiglia dell'interessato."

Non vorremmo tornare alla stagione delle cause a suo tempo intentate da singoli colleghi per far fronte ai "trasferimenti e/o demansionamenti punitivi".

### **•Banca Estesa e organici**

Il progetto banca estesa "mal congeniato" va avanti grazie al senso di responsabilità dei colleghi che sopperiscono alle evidenti carenze oggettive.

Ravvisiamo che la politica aziendale di non sostituzione delle maternità continua a mettere in difficoltà sia le filiali flexi sia quelle con orario tradizionale.

*Chissà quando potremo verificare la validità e i migliori risultati di questo nuovo modo di fare banca?  
Per ora vediamo solo le difficoltà e i sacrifici dei colleghi!*

### •Straordinario

Ricordiamo a tutti che anche la nostra banca concorda con le OO.SS. che il “lavoro nero” non retribuito è contrario alla legge.

*Ci piacerebbe avere un confronto con l'azienda sulle ore di maggior prestazione giustificate con la causale NRI per comprendere la dinamica e l'entità del fenomeno.*

### •Pressioni commerciali

Il proliferare delle tipologie di report, la frequenza delle mail e telefonate di sollecito in relazione ad attività commerciale e contatti, arrivando addirittura a telefonare ai colleghi in malattia, hanno raggiunto un livello tale che non possono più essere considerate attività di monitoraggio e stimolo ma vere proprie pressioni commerciali e psicologiche, che portano alla demotivazione dei colleghi fino a lederne la dignità professionale e personale.

L'ultimo report “modello obiettivi” imposto dall'azienda ha secondo noi l'unico scopo di controllare l'attività svolta dai singoli colleghi e alimentare un malsano spirito di competizione, contrario al tanto decantato lavoro di squadra.

*Non è già sufficiente la reportistica prodotta in automatico da ABC?*

L'obbligo di raggiungimento degli obiettivi può essere imposto alla dirigenza, ma non è previsto nel CCNL (aree professionali e quadri).

*Tutte queste energie non potrebbero essere impiegate in produzione e non in controllo?!?*

*Ci chiediamo quando, chi ha la conoscenza, l'esperienza e il ruolo smetterà di limitarsi a fare il controllore e trasferirà le sue capacità e le sue competenze ai colleghi in filiale.*

Anche su questi argomenti intendiamo confrontarci con l'azienda nel prossimo incontro trimestrale.

**DIRCREDITO-FABI- FIBA/CISL-FISAC/CGIL-UILCA  
INTESASANPAOLO LIGURIA PIEMONTE SUD OVEST**