



AREA TORINO e PROVINCIA - E X P R E S S

FLEXI... E NON SOLO FLEXI!

Dopo una breve interruzione estiva, da settembre sono ricominciate le aperture di nuove filiali con orario esteso, come previsto. Il progetto continua, e continuano anche i sindacalisti della Fisac a monitorare e seguire la situazione “sul campo”: in questo periodo abbiamo ripreso a raccogliere dati con la nostra intervista, e visiteremo le altre 10 filiali aperte da settembre. Nel frattempo, abbiamo prodotto un documento ([click qui](#)), che confronta e elabora i dati pervenuti dalle 10 aree d’Italia facenti parte di Intesa Sanpaolo.

Vogliamo qui inoltre evidenziare alcuni problemi che riteniamo particolarmente importanti per la nostra Area:

- si verifica un **aumento progressivo di carichi di lavoro**, soprattutto per le casse e per i gestori famiglia: **le casse**, perché servono clienti spesso fino alle 19.45 (non solo a inizio mese!), con buona pace dell’idea aziendale di “educazione” della clientela, e dei tentativi neanche troppo velati di farle chiudere prima, in barba a tutte le pubblicità; **i gestori famiglia**, poiché devono seguire il flusso spontaneo e servire non solo i propri clienti ma anche i clienti dei colleghi impegnati in un altro turno, non riescono più a lavorare con attenzione il proprio portafoglio: siamo di fronte, nei fatti, a una diversa organizzazione del lavoro, non definita ufficialmente.
- abbiamo continue segnalazioni di **malcontento della clientela**: per le lunghe attese agli sportelli; perché spesso non vengono serviti subito dai gestori presenti, ma rimandati (come da portafogliazione esistente!) al proprio gestore in un altro momento; perché, di fatto, la prestazione professionale dei colleghi cede il passo alla quotidiana gestione delle emergenze.
- riteniamo che la causa principale di quanto precede, e di molte altre problematiche vissute quotidianamente in rete sia la **CRITICA MANCANZA DI ORGANICO IN TUTTE LE FILIALE, SIANO ESSE FLEXI, MINIMALI O FILIALI IMPRESE!** Il necessario potenziamento delle filiali flexi ha progressivamente **svuotato le altre filiali** (comprese le filiali Imprese, dalle quali anche si “attinge” personale) creando nella realtà una situazione che troppo spesso regge solo grazie alla buona volontà e alla disponibilità dei lavoratori, a scapito: del rispetto della normativa, della possibilità di svolgere i corsi di formazione, dell’archivio, della corretta gestione dei valori...

Quando arriveranno i recuperi da ISGS tanto attesi? Ci risulta che più di 20 colleghi in lista per la Rete siano stati contattati già questa primavera, e siano in attesa di venire nelle Filiali: perché non vengono ascoltate le loro richieste, vista la situazione sul territorio? Qual è il vero motivo per cui questa situazione risulta bloccata da mesi?

A causa della vertenza che ci contrappone ad ABI, le relazioni sindacali con l’Azienda, come sapete, sono interrotte. Riteniamo comunque che la risposta a queste domande debba arrivare nei fatti e con urgenza.

TUTTE LE FILIALI DI AREA TORINO E PROVINCIA HANNO BISOGNO DI RISORSE.

Torino, 6/12/13

FISAC/CGIL

Area Torino e Provincia Intesa Sanpaolo