



DIFENDIAMOCI

Censuriamo fortemente il comportamento aziendale che nell'ambito di tutto il Gruppo sta sanzionando colleghi che, sottoposti a ritmi di lavoro sempre più incalzanti, incorrono anche solo in banali errori operativi.

Non possiamo consentire che l'azienda cerchi di conseguire il proprio obiettivo della sempre crescente produttività, in assenza di straordinario, con cambi continui di carichi e mansioni, e chi più ne ha più ne metta, scaricando le responsabilità di eventuali errori esclusivamente sulle singole lavoratrici e sui singoli lavoratori.

Pertanto, da un lato esortiamo i colleghi tutti alla massima attenzione nell'espletamento delle attività lavorative e alla strenua scrupolosità nel rispettare, dopo averle ovviamente fatte del tutto proprie, le vigenti norme di servizio, e dall'altro condanniamo una gestione del personale sorda e punitiva che alimenta un clima aziendale già di per sé precario e avvelenato, che a tutto serve fuorché all'instaurarsi delle migliori condizioni che favoriscano la realizzazione dei massimi risultati possibili nella nostra realtà.

Esortiamo quindi i colleghi tutti a segnalarci, anche in maniera anonima, atteggiamenti di referenti e responsabili ad ogni livello aziendale, che siano ostativi alla puntuale applicazione delle vigenti istruzioni di servizio in nome di una produttività sempre crescente.

In particolare, in occasione dell'emanazione di nuove istruzioni di servizio e nel caso di cambio di mansione, invitiamo i colleghi ad assimilare completamente le procedure descritte prima di passare alla fase operativa.

Le RR.SS.AA.
ISGS – Napoli

Napoli, 10 dicembre 2013

Intesa Sanpaolo Group Services

DIRCREDITO – FABI – FISAC/CGIL – SINFUB – UGL – UILCA