



## Calendario Assemblee di Mediofactoring

Come già concordato con colleghi e colleghe nei giorni scorsi, proseguiamo con il percorso assembleare intrapreso, convocando ulteriori assemblee di Direzione/Servizio, di cui è già stata informata la Direzione Aziendale nei termini stabiliti, secondo il seguente calendario:

**Mercoledì 4 dicembre** presso la **Sala Giove** si svolgeranno le Assemblee dei colleghi e delle colleghe della **Direzione Operativa e Sistemi Informativi**:

- dalle ore 10.00 alle ore 11.00 è convocato il **Servizio Sistemi Informativi** (Facility e Application Management);
- dalle ore 11.30 alle ore 12.30 è convocato l'**Ufficio Incassi** del Servizio Gestione Operativa.

**Giovedì 5 dicembre** presso la **Sala Giove** si svolgeranno le Assemblee della **Direzione Crediti – Servizio Concessioni** così articolate:

- dalle ore 10.00 alle ore 11.00 l'assemblea è riservata al Servizio **Concessioni Crediti Area Nord Est Centro e Nord Ovest Sud**;
- dalle ore 11.30 alle ore 12.30 la riunione è dedicata al Servizio **Concessioni Prodotti Speciali, Ufficio Crediti Problematici e Ufficio Monitoraggi**.

Avviato il percorso assembleare, a partire dalle richieste specifiche di alcuni iscritti e iscritte, a questo punto ci sembra corretto divulgare le informazioni, in modo che raggiungano tutti i colleghi e le colleghe, creando una consapevolezza diffusa della fase delicata che stiamo attraversando. E' importante in questo momento favorire una circolazione delle informazioni e delle idee, che ad ogni assemblea si arricchiscono di approfondimenti e contributi.

Come abbiamo fatto finora, aggiorniamo i partecipanti sulla situazione attuale e sui possibili scenari futuri, illustriamo la nostra posizione in relazione alle dichiarazioni aziendali,

LE RSA FABI FIBA/CISL FISAC/CGIL MEDIOFACTORING



in particolare in merito ai presunti esuberanti, e raccogliamo tutte le informazioni utili a gestire al meglio il futuro confronto, qualsiasi sia la sede, in cui si dovrà comunque svolgere.

Particolare attenzione sarà dedicata alle seguenti questioni, già approfondite nelle scorse tornate assembleari:

- coerenza tra mansioni da funzioni-grammi aziendali e quotidiana realtà operativa;
- carichi di lavoro e loro distribuzione;
- gestione degli straordinari (effettivi e teorici) e rispetto dei piani ferie;
- attività esternalizzate e consulenze;
- eventuali conferme delle richieste di distacco in rete e distacchi attivi presenti.

Collegando i pezzi del mosaico, ritagliati nelle diverse assemblee, emerge la possibilità concreta di ricostruire un quadro complessivo, molto più aderente alla realtà rispetto ai puri dati statistici, che con tanta fatica riusciamo a ricevere dalla controparte in occasione degli incontri annuali. Inoltre con l'occasione sviluppiamo una relazione di qualità con i colleghi e le colleghe, di gran lunga più soddisfacente della relazione sindacale, spesso formale e distante.

Inoltre, il contatto continuo con i lavoratori e le lavoratrici ci permette di gestire meglio questa fase molto delicata, intervenendo nelle situazioni di maggiore difficoltà e dove sono necessarie semplici, ma rapide azioni di tutela.

Vi aspettiamo numerosi in assemblea, confidando sul contributo che ognuno di noi può dare alla causa comune di salvaguardare i nostri posti di lavoro e di garantire qualità del servizio e obiettivi di budget in linea con i nostri standard di eccellenza.

Milano, 3 dicembre 2013

LE RSA FABI FIBA/CISL FISAC/CGIL MEDIOFACTORING