



I Coordinamenti territoriali Aree Banca CR Firenze e Cassa di Risparmio di Pistoia e della Lucchesia

RISPETTO NORMATIVE PRIORITA' ASSOLUTA

Il funzionamento della Rete e la continua ed efficace erogazione dei servizi alla clientela poggiano quasi esclusivamente sulla buona volontà e sulla disponibilità di chi ci mette "la faccia", dei tanti colleghi e colleghe che si fanno quotidianamente carico di problemi che da troppo tempo il Sindacato evidenzia, ma che l'Azienda non affronta e non risolve:

- ***carenza di personale, ancora più evidente nelle filiali flexi di media dimensione***
- ***macroscopiche insufficienze di carattere organizzativo***
- ***procedure informatiche discutibili e farraginose***
- ***quantità abnormi di circolari normative, il cui obiettivo pare essere lo scarico verso il basso delle responsabilità piuttosto che un efficace supporto ai lavoratori per lo svolgimento della loro attività;***
- ***obiettivi commerciali, per il cui raggiungimento vengono esercitate continue, esasperanti pressioni che, non solo creano stress, ma espongono al rischio di compiere errori e incorrere in contestazioni e provvedimenti disciplinari ove inducano a operare non in stretta conformità con le normative stesse;***
- ***scarsissima qualità della formazione, quasi esclusivamente impartita tramite la modalità on line e per di più non fruibile in condizioni ottimali per l'apprendimento;***

E l'elenco potrebbe solo continuare !

Rivolgiamo pertanto alle colleghe e ai colleghi questo nostro ennesimo richiamo a un rigoroso rispetto delle normative, che è sempre dovuto, ma lo è tanto più in questo particolare momento.

Dimostriamo all'Azienda cosa significa poter contare su dipendenti che non solo conoscono le regole, ma le sanno applicare a cominciare dall'osservanza dell'orario di lavoro (PAUSA PRANZO COMPRESA!) e di tutte le norme di legge, regolamentari, di contratto e disposizioni interne.

Questo è quello che ci viene richiesto, questo è quello per cui siamo remunerati, **questa è la nostra prima, e forse più importante, tutela da possibili conseguenze civili, penali e disciplinari.**

In ogni grande azienda di servizi le norme sono un pilastro portante, tanto per chi le impartisce quanto per chi le applica, ma non va dimenticato che il personale vi aggiunge umanità e professionalità, senza le quali il rapporto con i clienti risulterebbe sterile e burocratico, come del resto pare aver anche capito il nostro nuovo Ceo Carlo Messina che nel comunicato stampa sui risultati del terzo trimestre afferma "le nostre persone sono il nostro asset più grande...la risorsa più preziosa per la Banca"). Peccato che, alla luce della disdetta del contratto nazionale e dei comportamenti aziendali, le sue parole abbiano un vago sapore di beffa.

La disponibilità totale, che diventa in molti casi abnegazione, motore propulsivo di ogni Azienda, è un servizio che ritiriamo dal mercato!

È un bene troppo prezioso che non vale la pena mettere a disposizione di chi non lo apprezza e finanche lo sanziona!

Siamo certi che l'Azienda apprezzerà questo nostro richiamo al RISPETTO ASSOLUTO E PUNTUALE DI TUTTE LE NORMATIVE VIGENTI.

Firenze, 5 dicembre 2013

I Coordinamenti territoriali Aree Banca CR Firenze e Cassa di Risparmio di Pistoia e della Lucchesia

Dircredito - Fabi - Fiba/Cisl - Fisac/Cgil - Ugl - Uilca