



Spett/le Direzione Area Puglia BARI

Egr. Dott. Giuseppe Tricarico Resp. Personale Banco di Napoli <u>NAPOLI</u>

E, p.c.: Spett/le Direzione Centrale Intesa Sanpaolo Relazioni Industriali - <u>MILANO</u>

Dobbiamo amaramente constatare che la situazione di caos paventata per la Filiale Imprese di Lecce in occasione dell'ultimo incontro trimestrale presso l'Area Puglia si sta puntualmente verificando.

La programmazione dei turni di ferie (che pure rappresenta nominalmente un primario obiettivo aziendale) sta puntualmente venendo meno, con i colleghi costretti a rinunciare o, al meglio, a ridurre / spostare periodi di congedo già programmati; i pochi fortunati che riescono a fruire di qualche giorno si assentano ben sapendo di lasciare il proprio carico privo di sostituzione e quindi nel totale abbandono.

Una Filiale Imprese che già ad inizio 2012 aveva perso un assistente gestore, destinato al perimetro Small Business, nel corso del 2013 ha perso un'altra collega in legittima aspettativa per maternità, senza che neanche in questo caso ne sia stata disposta la sostituzione; senza contare che nel medesimo punto operativo è noto all'azienda che insistono altre situazioni che, a vario titolo, consentono ai colleghi di fruire legittimamente di una riduzione contrattuale del proprio orario di lavoro.

A ciò si aggiungano anche le richieste di consulenza sull'operatività della procedura CMLT che di tanto in tanto pervengono dalla rete a causa della mancata previsione di una struttura territoriale a ciò preposta.

Chiediamo pertanto con forza per la Filiale Imprese di Lecce l'immediato invio almeno di una unità destinata alla temporanea sostituzione della collega in maternità, al fine di ripristinare quelle condizioni minime di operatività tali da offrire alla clientela un accettabile livello di servizio e da consentire ai colleghi la fruizione del meritato periodo di riposo senza che questo si trasformi in un incubo.

Lecce 8 luglio 2013